



Circular

"Social Accountability Policy"

Dubai Customs, in accordance with its vision & mission, is committed to manage its activities in an ethical manner and to continuously improve the conditions of service of its employees and the life of the community it serves.

Dubai Customs believes that human resources are its main base, accordingly decided to implement a comprehensive social accountability system for managing ethical workplace conditions and shall strive to continuously improve its social performance through:

- Conforming to all the requirements of SA 8000 Standards
- Complying with all existing local and federal applicable legislation and approved codes and practice
- Not to engage and/or support the use of child labor & forced labor.
- Ensure no discrimination on basis of gender/nationality/race/religion /disability.
- Improve health and safety at the workplace
- Providing appropriate training for all employees to adopt social best practice.
- Encouraging our suppliers and contractors to follow the norms laid down by SA-8000

Dubai Customs shall review this policy on regular basis and shall ensure that it is understood, implemented and maintained at all levels in the organization and is readily available to the public.

Ahmed Butti Ahmed
Director General



أحمد بطي أحمد
المدير العام

تعميم

"سياسة المساءلة الاجتماعية"

تلتزم جمارك دبي وبما يتناسب مع رؤيتها المستقبلية ورسالتها بالمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة، وإقامة علاقة وثيقة مع موظفيها وعائلاتهم ومحيطها، والمجتمع عامة من أجل الارتقاء بنوعية الحياة التي يعيشونها.

ونظراً لإيمانها المطلق بأن الموظفين يشكلون القاعدة الأساسية في بناء الدائرة وتطويرها، فقد قررت جمارك دبي أن تقوم بتبني وتطبيق نظام إداري متكامل للمساءلة الاجتماعية وأن تقوم بمراقبة وتحسين أدائها الاجتماعي من خلال:

- الالتزام بتطبيق متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000
- الالتزام بالتشريعات المحلية والإتحادية وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال
- أن لا تمارس أو تدعم بأي شكل استخدام عمالة الأطفال (تحت السن القانونية) أو العمالة القسرية.
- أن لا تمارس التمييز أو تدعمه بأي شكل من الأشكال، سواء أكان من حيث الجنس أو العرق أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة.
- توفير بيئة عمل صحية وأمنة وتحسينها باستمرار
- تقديم التدريب المناسب لكافة الموظفين بما يضمن تبني أفضل الممارسات الخاصة بالمساءلة الاجتماعية
- تشجيع الموردين ومقاولي الباطن على المشاركة الفعالة وتبني والالتزام بالمعايير الأخلاقية وحقوق الإنسان حسب المواصفة SA 8000.

ستقوم جمارك دبي بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري والتأكد من أنها متوفرة، مفهومة ومطبقة على كافة المستويات في المؤسسة بالإضافة إلى توفيرها إلى الأطراف ذات العلاقة عند الحاجة.