

Customs Notice No. (09/2021)

Concerning personal imports via e-commerce

In line with Dubai Blockchain Strategy and Dubai e-Commerce Strategy aimed at strengthening Dubai's position as the global capital of the new economy and as a global logistics hub for the region, and fostering a flexible business and investment environment in the Emirate of Dubai, in addition to supporting government integration with the private sector and its logistical advantages, and for the purposes of simplifying and facilitating customs procedures and regulating the movement of personal goods through E-commerce channels;

The following has been decided:

Article (1)

Definitions

- Department:** Dubai Customs
- Companies:** Commercial companies, including free zone companies, and customs warehouses registered with the Department that provide online retail and selling services for goods and products through digital channels.
- Value:** The value of the goods for customs purposes.
- Platform:** Cross-Border e-Commerce Platform.
- Personal Goods:** Goods for personal use whose value does not exceed AED 10,000 being imported / exported for individuals via companies.

إعلان جمركي رقم (2021/09)

بشأن المستوردات الشخصية عبر التجارة الإلكترونية

تماشياً مع استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية (البلوك تشين) واستراتيجية دبي للتجارة الإلكترونية الهادفة لتعزيز مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الجديد وكمنصة لوجستية عالمية للمنطقة، ولخلق بيئة أعمال واستثمار مرنة إلى جانب التكامل الحكومي مع القطاع الخاص والمزايا اللوجستية التي تتميز بها، ولغايات تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتنظيم حركة البضائع الشخصية عبر قنوات التجارة الإلكترونية.

فقد تقرر ما يلي:

المادة (1)

تعريف

- الدائرة:** جمارك دبي.
- الشركات:** الشركات التجارية بما فيها شركات المناطق الحرة، والمستودعات الجمركية المسجلة في الدائرة التي تقدم خدمات بيع السلع والمنتجات عبر القنوات الإلكترونية.
- القيمة:** قيمة البضاعة للأغراض الجمركية.
- المنصة:** منصة التجارة الإلكترونية عبر الحدود.
- البضائع الشخصية:** البضائع التي لا تزيد قيمتها عن 10,000 درهم والمستوردة / المصدرة للأفراد للاستخدام الشخصي عبر الشركات.



Article (2)
Registration

- The companies wishing to practice the e-commerce activity must register / add the activity in the Dubai Customs' customer registration system without the need to add the activity in the trade license.
- Logistics companies are allowed to clear goods for their associated companies, provided they are added as registered business customers in the Department's customer registration system.

المادة (2)
التسجيل

- أ. على الشركات التي ترغب في ممارسة نشاط التجارة الالكترونية التسجيل وإضافة النشاط في نظام تسجيل العملاء في الدائرة دون الحاجة لإضافة النشاط في الرخصة التجارية.
- ب. يسمح لشركات الخدمات اللوجستية تخليص البضائع للشركات المتعاقدة معها، شريطة تسجيل و إضافة عملائها في نظام تسجيل العملاء في الدائرة.

Article (3)
e-Commerce Platform

The companies wishing to get the e-Commerce benefits and facilities provided for under this Notice are required to join the Platform.

المادة (3)
منصة التجارة الإلكترونية

على الشركات الراغبة بالحصول على الامتيازات الواردة في هذا الإعلان الانضمام في المنصة.

Article (4)
Customs Clearance

- Companies will get the benefit of automatically processing Customs declarations based on e-Commerce orders and return orders through the Platform.
- Companies that have not joined the Platform are required to process the customs declarations for e-commerce transactions via Dubai Trade according to applicable procedures.

المادة (4)
التخليص الجمركي

- أ. تستفيد الشركات من خاصية انجاز البيانات الجمركية بشكل تلقائي على طلبات الشراء الإلكترونية والطلبات المرتجعة المنجزة من خلال المنصة.
- ب. على الشركات غير المنضمة في المنصة انجاز البيانات الجمركية لمعاملات التجارة الالكترونية من خلال دبي التجارية حسب الإجراءات المتبعة.



Article (5)

Customs Duty

- Goods whose value does not exceed AED 300 imported for personal purposes via postal parcels, courier companies and companies are exempted from Customs duties.
- Tobacco and its derivatives, electronic smoking devices and tools, nicotine liquids, alcoholic beverages, and foods containing alcohol are excluded from Customs duty exemption.
- Personal goods returned via companies and on which Customs duty is proven to have already been levied shall be exempted from Customs duties if returned within 60 days from the date of their exit.

Article (6)

Service Charges

Companies are exempted from Service Charges in respect of personal goods with value not exceeding AED 10,000, which are imported or exported for individuals via the companies.

Article (7)

Customs Declarations

The provisions of this notice shall be applied to customs declarations of the following cases:

- ROW/GCC To Local
- FZ/CW To Local

المادة (5)

الرسوم الجمركية

- تغى من الرسوم الجمركية البضائع التي لا تزيد قيمتها عن (300) درهم والمستوردة للأغراض الشخصية عبر الطرود البريدية وشركات الشحن السريع والشركات.
- يستثنى من الإعفاء من الرسوم الجمركية التبغ ومشتقاته وأجهزة وأدوات التدخين الإلكترونية وملحقاتها وسوائل النيكوتين والمشروبات الكحولية والمحضرات الغذائية المحتوية على الكحول.
- تغى من الرسوم الجمركية البضائع الشخصية المعادة عبر الشركات والتي ثبت تأدية الرسوم الجمركية عنها إذا أعيدت خلال (60) يوم من تاريخ خروجها.

المادة (6)

رسوم الخدمات

تغى الشركات من رسوم الخدمات عن البضائع الشخصية التي لا تزيد قيمتها عن (10,000) درهم المستوردة أو المصدرة للأفراد عبر الشركات.

المادة (7)

البيانات الجمركية

- يطبق أحكام هذا الإعلان على البيانات الجمركية للحالات التالية:
- من دول مجلس التعاون الخليجي والعالم الخارجي إلى السوق المحلي
 - من المنطقة الحرة والمستودعات الجمركية إلى السوق المحلي

- c. GCC/ROW To FZ/CW
- d. Local To GCC/ROW
- e. Local To FZ/CW
- f. FZ/CW To GCC/ROW

- ج. من دول مجلس التعاون الخليجي والعالم الخارجي إلى المنطقة الحرة والمستودعات الجمركية
- د. من السوق المحلي إلى دول مجلس التعاون الخليجي والعالم الخارجي
- ه. من السوق المحلي إلى المنطقة الحرة والمستودعات الجمركية
- و. من المنطقة الحرة والمستودعات الجمركية إلى دول مجلس التعاون الخليجي والعالم الخارجي

Article (8)

Customs Declaration Amendment or Cancellation

- a. Companies are permitted to amend or cancel personal goods customs declaration within 60 days from the date of registering the customs declaration.
- b. If the period prescribed in paragraph (a) of this Article is exceeded, the Department may take the necessary actions and decisions in accordance with applicable Customs regulations, on a case-by-case basis.
- c. In all cases, the Department has the right to ask for justifications and supporting documents for any request to amend or cancel Customs declarations.

Article (9)

Refund of Customs Deposit & Claims Settlement

- a. Requests for refund of Customs deposit and claims settlement are automated for Customs declarations processed through the Platform.
- b. Companies are required to submit a request for refund of Customs deposit and claims settlement through the normal online services for Customs

مادة (8)

تعديل أو إلغاء البيان الجمركي

- أ. يجوز للشركات تعديل أو إلغاء البيان الجمركي للبضائع الشخصية خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ تسجيل البيان الجمركي.
- ب. وفي حال تجاوز المدة المقررة في الفقرة (أ) من هذه المادة يحق للدائرة اتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة وفقا للقواعد والاحكام الجمركية ولكل حالة على حدة.
- ج. وفي جميع الأحوال يحق للدائرة طلب المبررات والوثائق الداعمة لطلب تعديل أو إلغاء البيانات الجمركية.

مادة (9)

استرداد التأمينات الجمركية وتسديد القيود

- أ. تكون طلبات استرداد التأمينات الجمركية وتسديد القيود بشكل تلقائي عن البيانات الجمركية المنجزة عبر المنصة.
- ب. على الشركات تقديم طلب استرداد التأمينات الجمركية وتسديد القيود عبر الخدمات الإلكترونية

declarations where an electronic exit confirmation message has not been received through the Platform or for non-members of the Platform.

Article (10) General Provisions

- Companies are allowed to declare the value in customs transactions according to the price actually paid or payable.
- Companies must obtain necessary approvals from the competent authorities for restricted goods or goods that are subject to a procedure.
- Companies' electronic declarations and invoices shall be accepted for Customs clearance, provided that they are kept along with all documents/orders, records of entry and exit of goods in an approved e-archiving system and must be produced upon request by the Department.

Article (11)

The penalties prescribed in the GCC Common Customs Law and the Rules of implementation thereof; and the decisions issued thereunder in relation to violations of the provisions of this Notice shall be applied.

Article (12)

- The Client Happiness Department shall be the concerned department to register companies or add activity for them in the CRM system and facilitate their accession to the Platform.

الاعتيادية للبيانات الجمركية عن الحالات التي لم يتم استلام رسالة تأكيد خروج إلكترونية من خلال المنصة أو لغير المشتركين في المنصة.

المادة (10) أحكام عامة

- يسمح للشركات بالتصريح عن القيمة في المعاملات الجمركية وفق الثمن المدفوع فعلاً أو المستحق الدفع.
- على الشركات الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة للبضائع المقيدة أو التي تخضع لإجراء.
- تقبل البيانات والفواتير الإلكترونية للشركات عند التخليص الجمركي، شريطة الاحتفاظ بها وكافة الوثائق والمستندات، وسجلات دخول وخروج البضائع في نظام أرشفة إلكتروني معتمد وتقديمها للدائرة عند الطلب.

المادة (11)

تطبق العقوبات الواردة بقانون الجمارك الموحد ولائحته التنفيذية والقرارات الصادرة بمقتضاه بشأن المخالفات المتعلقة بإحكام هذا الاعلان.

المادة (12)

- تكون إدارة اسعاد العملاء مسؤولة عن تسجيل الشركات أو إضافة الأنشطة في نظام تسجيل العملاء، وانضمامها في المنصة.



b. The Customs Tariff and Origin Department shall be the concerned department to resolve any dispute arising from or related to the implementation of this Notice.

ب. تكون إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ هي الإدارة المعنية للنظر في حل أي خلاف ينشأ أو يتعلق بتطبيق هذا الإعلان.

Article (13)

This Notice shall be effective from 16/05/2021, and all provisions not consistent herewith are hereby repealed. All concerned departments are to take the necessary measures to implement the same in their respective scope of competence.

المادة (13)

يعمل بهذا الاعلان من تاريخ 2021/05/16، ويلغى كل ما يتعارض مع أحكامه، وعلى كافة الإدارات المعنية اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذه كل فيما يخصه.

Ahmed Mahboob Musabih
Director General

أحمد محبوب مصبح
المدير العام



صدر بتاريخ: 2021/05/10