حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

جمارك دبي
Dubai Customs

## Customs Notice No. (16/2026)
## Amending Customs Notice No. (15/2021) concerning Customs Procedures for Cross-Border E-Commerce

## اعلان جمركي رقم (2026/16)
## بشأن تعديل الإعلان الجمركي رقم (2021/15) بشأن الإجراءات الجمركية للتجارة الإلكترونية عبر الحدود

Further to Customs Notice No. (15/2021) concerning customs procedures for cross-border e-commerce, and as part of Dubai Customs' efforts to enhance the competitiveness of the business environment, attract investment and reduce costs for the e-commerce sector, thereby improving the efficiency of trade operations, the following amendments are introduced:

إلحاقا بالإعلان الجمركي رقم (2021/15) بشأن الإجراءات الجمركية للتجارة الإلكترونية عبر الحدود، وفي إطار توجه جمارك دبي نحو تعزيز تنافسية بيئة الاعمال وجذب الاستثمار، وخفض التكاليف على قطاع التجارة الالكترونية بما يسهم في رفع كفاءة العمليات التجارية

فقد تقرر ما يلي:

### Article (1)
### Customs Duties

**Article (4) of Customs Notice No. (15/2021), issued on 20 December 2021, shall be amended to read as follows:**

a. Goods and products with a value not exceeding AED 1,000 shall be exempt from customs duties.
b. The customs duty exemption shall not apply to tobacco and tobacco products; electronic smoking devices, equipment and accessories; liquids containing nicotine; alcoholic beverages; or food preparations containing alcohol.
c. Returned Goods via companies for B2C, and on which Customs duty is proven to have already been levied shall be

### المادة (1)
### الرسوم الجمركية

**تعدل المادة (4) من الإعلان الجمركي رقم (2021/15) الصادر بتاريخ 2021/12/20 لتصبح كما يلي:**

أ. تعفى من الرسوم الجمركية السلع والمنتجات التي لا تزيد قيمتها عن (1000) درهم اماراتي.
ب. لا يشمل الاعفاء من الرسوم الجمركية التبغ ومشتقاته وأجهزة وأدوات التدخين الالكترونية وملحقاتها وسوائل النيكوتين والمشروبات الكحولية والمحضرات الغذائية المحتوية على الكحول.
ج. تعفى من الرسوم الجمركية البضائع المعادة الواردة عبر الشركات للأغراض الشخصية، متى ما ثبت سبق سداد الرسوم الجمركية

exempted from Customs duties if returned within 60 days from the date of their exit.

عنها، وذلك إذا تمت اعادتها خلال (60) يوماً من تاريخ خروجها.

**Article (2)**

**Article (11) of Customs Notice No. (15/2021), issued on 20 December 2021, shall be amended to read as follows:**

a. Client Happiness Management shall be responsible for registering companies or adding their activities to the customer registration system, as well as enrolling the companies on the Platform.

b. Legal Affairs shall be responsible for considering and resolving any dispute arising from or in connection with the implementation of this Notice.

**المادة (2)**

**تُعدل المادة 11 من الإعلان الجمركي رقم (2021/15) الصادر بتاريخ 2021/12/20 لتصبح كما يلي:**

أ. تكون إدارة اسعاد العملاء مسؤولة عن تسجيل الشركات أو إضافة الأنشطة في نظام تسجيل العملاء وانضمامها في المنصة.

ب. تكون إدارة الشؤون القانونية هي الإدارة المعنية للنظر في حل أي خلاف ينشأ أو يتعلق بتطبيق هذا الإعلان.

**Article (3)**

This Customs Notice shall take effect on 03/08/2026. Companies wishing to benefit from its provisions shall take the necessary steps to bring their operations into compliance with this Notice.

**المادة (3)**

يعمل بهذا الإعلان من تاريخ 2026/8/03، وعلى الشركات الراغبة بالاستفادة من أحكام هذا الإعلان اتخاذ اللازم بتوفيق أوضاعها للتطبيق.

**Dr Abdulla Busenad**
**Director General**

**د. عبدالله بوسناد**
**المدير العام**

مكتب المدير العام
DUBAI CUSTOMS • DIRECTOR GENERAL'S OFFICE • P.O. Box 63, Dubai, U.A.E.
جمارك دبي • ص.ب 63، دبي الإمارات العربية المتحدة

**Issued on: 30/07/2026**

**صدر بتاريخ: 2026/07/30**