



تعاون عالمي لتشكيل اقتصاد المستقبل القائم على الذكاء الاصطناعي

GLOBAL COLLABORATION TO
FORGE A FUTURE AI ECONOMY

مشاريع جمارك دبي في جيتكس 2024

DUBAI CUSTOMS PROJECTS AT GITEX 2024

التفتيش المتكامل SEAMLESS INSPECTIONS



مشروع جمركي يحقق الريادة الإقليمية والعالمية لجمارك دبي في تسهيل تقديم خدمات التفتيش الجمركي، من خلال تمكين المتعاملين من الحصول على فحص وتفتيش شحناتهم التجارية في منشأتهم الخاصة بدلاً من تنفيذها في مراكز التفتيش الجمركية وفي الوقت الذي يختاره المتعامل وفقاً للتوقيت المناسب له، ما يساهم في تخفيض كلفة الخدمات اللوجستية بدبي ويعمل على اختصار الزمن اللازم لإنجاز التخليص الجمركي، كما يدعم تحقيق المتعاملين للمرونة التشغيلية عبر حصولهم على خدمة التفتيش في الزمان والمكان المناسب لهم ويعزز ذلك في المحصلة النهائية سلسلة التوريد ويجعلها موثوقة وفعالة بدرجة أكبر.

A pioneering customs project positioning Dubai Customs as a regional and global leader in facilitating customs inspection services. It enables customers to have their commercial shipments inspected at their own facilities instead of at customs inspection centers, at a time of their choosing. This reduces logistics costs in Dubai and shortens the time needed for customs clearance. It also offers customers operational flexibility by allowing them to choose the time and location of the inspection. Ultimately, this enhances the reliability and efficiency of the supply chain.



التجربة الجمركية CUSTOMS JOURNEY

منصة ذكية لعرض التجربة الجمركية لضيوف جمارك دبي في جيتكس 2024، ليعايشوا طبيعة العمل الجمركي من خلال شاشات تفاعلية، حيث يتم تعريف الضيوف بالوثائق الجمركية المطلوبة للشحنات التجارية وأبرزها البيان الجمركي، كما يجري إطلاعهم على الخدمات الجمركية المقدمة لتلك الشحنات مثل عملية الاستيراد البحري عبر بوابة دبي التجارية بخطواتها المتتابعة ابتداءً من حجز الرصيف البحري للشحنة التجارية وصولاً إلى الاستلام النهائي للشحنة بعد استكمال متطلبات الفحص والمعاينة، وتشمل التجربة الاطلاع على عمليات المسح والتفتيش وإنجاز الضبطيات بالإضافة إلى خدمة الإفصاح المبكر وطلبات لتقديم بيان جمركي وتسجيل الأعمال وتصنيف السلع ومطالبة استرداد وطلب رأي جمركي.

A smart platform showcasing the customs experience to Dubai Customs' guests at GITEX 2024 through interactive screens. Visitors are introduced to the required customs documents for commercial shipments, such as the customs declaration. They also receive an overview of the customs services provided for these shipments, such as the maritime import process via Dubai Trade, starting from berth reservation for the commercial shipment to the final receipt of the shipment after completing inspection requirements. The experience includes scanning and inspection operations, seizures, early disclosure services, customs declaration requests, business registration, goods classification, refund claims, and requests for customs opinions.

تطبيق المنسق ALMUNASIQ APPLICATION



هو تطبيق متخصص تم تطويره باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي المتقدمة GenAI لتعيين رموز النظام المنسق "HS CODE" الصحيحة الخاصة ببضائعهم، لاستخدامها في البيان الجمركي ما يجنب المتعاملين استخدام رموز تؤدي إلى التصنيف الخاطئ لتلك البضائع، وما يترتب على ذلك من تأخير وتكلفة مالية، يمكن للمتعاملين تلافيها بالكامل من تنزيل التطبيق من متاجر التطبيقات للحصول على رموز "HS CODE" بخيارات سهلة الاستخدام مثل إدخال وصف البضاعة أو صورة لها أو حتى من خلال التحدث المباشر مع التطبيق.

A specialized app developed using advanced GenAI technology to assign the correct HS Code for their goods, to be used in the customs declaration. This helps customers avoid using incorrect codes that may lead to misclassification of goods, resulting in delays and financial costs. Customers can download the app from app stores to obtain HS Codes through easy-to-use options such as entering the description of the goods, uploading a photo, or even direct speech with the app.

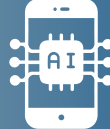


مركبة K9 المستدامة K9 SUSTAINABLE VEHICLE

مركبة كهربائية تابعة لوحدة الكلاب الجمركية K9، وتعد المركبة الجمركية الأولى من نوعها المستخدمة ضمن اسطول الآليات في إدارة الدعم الفني في جمارك دبي، لدعم المراكز الجمركية الموزعة في إمارة دبي، حيث يمكن استخدام هذه المركبة لعمليات التفتيش بين الأماكن الضيقة بالحرم الجمركي، وهي تحتوي على قفص للكلب الجمركي وفقاً للمقاييس العالمية ومقاعد لموجهي الكلاب الجمركية، مع الأجهزة التقنية المستخدمة لعمليات المساندة الجمركية حسب نوع الاشتباه بالشحنات والبضائع ذات الصلة، وقد حصلت المركبة الكهربائية الجمركية على العديد من الجوائز المحلية والعالمية لكونها مركبة صديقة للبيئة ومن أهم هذه الجوائز جائزة الأفكار الأمريكية التصنيف الذهبي.

An electric vehicle used by the K9 Customs Unit, the first of its kind within the fleet of Dubai Customs' Technical Support Department. It supports customs centres across Dubai and can be used for inspections in narrow spaces within customs zones. The vehicle features a dog kennel designed to global standards, seating for dog handlers, and technical equipment for customs support operations based on the nature of the suspected shipments. The electric customs vehicle has won several local and international awards, including the Gold Category of the American Ideas Award, for being environmentally friendly.

منصة أوكتا OCTA PLATFORM



تطبيق ذكي تم تطويره باستخدام الذكاء الاصطناعي لدعم العملاء من خلال الإجابة على استفساراتهم المتعلقة بالجمارك والتجارة في دبي بالآليات الأكثر تطوراً للذكاء الاصطناعي، حيث يمتاز التطبيق بالقدرة العالية على تقييم البيانات، ويقوم بتقدير الرسوم الجمركية وتحديد التعريف على الشحنات الشخصية، كما يوفر للمتعاملين توفراً خيار تحميل الوثائق لمسحها ضوئياً وتحليلها مع القدرة على التعامل مع عدد كبير من استفسارات العملاء في وقت واحد.

A smart app developed using artificial intelligence to assist customers by answering their queries related to customs and trade in Dubai using the most advanced AI mechanisms. The app has a high capability for data assessment, estimating customs duties, and determining tariffs on personal shipments. It also allows users to upload documents for scanning and analysis and can handle a large number of customer queries simultaneously.



شاحن SHAHIN

يُتيح المشروع إنجاز التتبع الالكتروني للشحنات الخطرة والعبارة بين منافذ إمارة دبي عبر تركيب قفل رصاص إلكتروني من قبل كادر العمل بالمراكز الجمركية بعد الانتهاء من مطابقة معلومات الشحنة ووسيلة النقل، ما يوفر إمكانية رصد كافة تحركات الشحنة بين نقطة الانطلاق والمركز الجمركي الذي يعتبر نقطة خروج الشحنة وذلك لضمان السيطرة على المخاطر وتلقي إشعارات مباشر في حال خروجها من المسار وضمان وصول الشحنة إلى نقطة الخروج.

This project enables electronic tracking of dangerous and transiting shipments between Dubai's ports by installing an electronic lead seal on the shipment after verifying the shipment and transport information at customs centers. This allows for the monitoring of all movements of the shipment between the starting point and the customs center, which serves as the exit point for the shipment. The system ensures risk control and sends instant alerts if the shipment deviates from its route, ensuring its safe arrival at the exit point.

منصة المستودعات WAREHOUSE PLATFORM



تسمح المنصة لأصحاب المستودعات بإدراج مساحاتهم للإيجار، بينما يمكن للمستأجرين الحجز بناءً على مواصفاتهم والدفع بأمان عبر تقنية BLOCKCHAIN مما يسهل عملية تخصيص مساحات المستودعات في دبي، ويُعزز المرونة في متطلبات التخزين المتغيرة، ويدعم تسهيل المعاملات الآمنة.

The platform allows warehouse owners to list their spaces for rent, while tenants can book based on their specifications and securely pay via blockchain technology. This facilitates the allocation of warehouse space in Dubai, enhances flexibility for changing storage needs, and supports secure transactions.



البرنامج الذكي لتدريب المفتشين INSPECTOR SMART TRAINING PROGRAM

نظام هجين يجمع بين نظام إدارة الامتثال الخاص بـ OPEREADY ووظائف اختبار تفسير صور الأشعة السينية والتصوير المقطعي المحوسب (CT) الخاصة بمحاكي SIMFOX، ومن خلال SAMS، ستتمكن السلطات من إدارة واعتماد تقييم الكفاءة في الأشعة السينية وتقييمات أماكن العمل لموظفي الفحص في القطاع الجوي والبحرية، والشحن الجوي، حيث يتيح هذا النظام مراقبة كفاءة وإنتاجية القوى العاملة في مجال أمن النقل، بالإضافة إلى مستويات المهارة والكفاءة لمجموعات معينة أو لموظفي الفحص الفرديين.

A hybrid system that fuses OpeReady's compliance management system with Simfox Simulator's X-ray & CT image interpretation testing functions. With SAMS, authorities will be able to administer and manage X-ray competency and workplace assessment certification for screeners in the aviation, maritime, and air cargo industries. This allows monitoring of the efficiency and productivity of the transport security workforce, as well as the skill and competency levels of particular groups or individual screeners.