

خدمات جمارك دبي الذكية 100% على مدار الساعة، أينما كنت

11:38 PM



11:38 PM



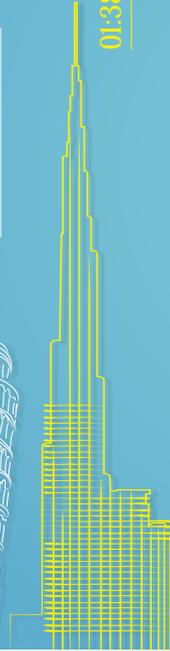
05:38 PM



11:38 PM



01:38 AM



11:38 PM



• طلب التسجيل (طلب الحصول على رمز جمركي)

تمكن هذه الخدمة العملاء من إمكانية التسجيل لدى جمارك دبي لإتاحة إمكانية ممارسة الأعمال قانونياً ورسمياً مع دائرة جمارك دبي.

• طلب الحصول على برنامج اعتماد العملاء

تتيح هذه الخدمة للعملاء إمكانية التقديم بطلب تسجيل في برنامج اعتماد العملاء لدى دائرة جمارك دبي. يوفر هذا البرنامج للعملاء المؤهلين، مستوى أعلى من الخدمات والحوافز التي تعتمد على سجلاتهم لدى الدائرة.

• طلب الحصول على رخصة استخدام المستودعات الجمركية

يتم توفير هذه الخدمة للجهات الراغبة في الحصول على رخصة منشأة مستودع جمركي حيث يمكن تخزين البضائع في المستودع مع تأجيل دفع الرسوم الجمركية حتى يتم نقلها للاستهلاك المحلي أو حتى انقضاء الفترة الزمنية المحددة المتفق عليها من قبل الجمارك، وهناك نوعان من المستودعات، مستودع خاص ومستودع عام.

• طلب تسجيل العلامات التجارية

تتيح هذه الخدمة تسجيل علامة تجارية (أي كلمة، اسم، رمز، الجهاز، أو أي مجموعة) مستخدمة، أو يعتزم استخدامها، في التجارة وذلك لتحديد وتمييز العلامة التجارية عن مزودي العلامات التجارية الأخرى ذوات العلامات المتشابهة وللإشارة إلى مصدر العلامة التجارية. وتتيح هذه الخدمة العمل على تحديث قاعدة البيانات الجمركية لحقوق الملكية الفكرية بعد استكمال الإجراءات اللازمة و التسجيل المسبق لدى وزارة الاقتصاد. ولا بد من طلب هذه الخدمة عن طريق ملء طلب تسجيل العلامة التجارية وتقديمها إلى إدارة حقوق الملكية الفكرية بالجمارك بعد استيفاء رسوم التسجيل.

• طلب الحصول على التخليص والبيانات الجمركية

تقوم هذه الخدمة بالسماح للعملاء بعمل بيان جمركي والتخليص اللازم لنقل البضائع داخل وخارج إمارة دبي والتي تنحصر في الأنواع التالية:

تصدير جمركي، استيراد جمركي، عبور جمركي، تحويل جمركي، إدخال مؤقت

• طلب الحصول على شهادة تخليص مركبة

يتم تقديم هذه الخدمة لكافة عملاء جمارك دبي الذين يرغبون في الحصول على شهادة تخليص مركبة للمركبات التي تم استيرادها من خلال منافذ دبي الجمركية بعد الانتهاء من الإجراءات التخليص اللازمة. وتعتبر هذه الشهادة شرطاً لازماً لكافة المركبات التي سيتم تسجيلها في دولة الإمارات.

• طلب الحصول على تسجيل بيان الشحنة (المانفيسست)

تقوم هذه الخدمة بتقديم بيان الشحنة للسلع المراد تصديرها. يتوجب على العملاء إحضار كافة المستندات والوثائق إلى قسم العمليات في جمارك دبي في الخور وميناء الحميرية، مكتب رصيف الساحلية والميناء الجاف للتحقق من صحة التقديم والحصول على البيان.

• طلب إعادة التأمينات الجمركية

تتيح هذه الخدمة إمكانية تقديم مطالبة لاسترداد الأموال المودعة أو تحرير الضمان المعلق مقابل الرسوم الجمركية.

• طلب استئناف

تتيح هذه الخدمة للملاء فرصة طلب استئناف لأي قرار أو اقتراح صادر عن دائرة جمارك دبي لا يتوافق مع احتياجاتهم. و تعد هذه الخدمة الخطوة الأولى اللازم اتباعها في سبيل إيجاد وسيلة للاعتراض على القرار او الاقتراح ويمكن للعميل تقديم طلب استئناف لحل أية مسألة في المجالات التالية:

- استئناف على القرارات المتعلقة بالتعريف الجمركية والمنع والقيود
- استئناف على القرارات المتعلقة بالمشأ والاتفاقيات الاقتصادية
- استئناف على قرارات المتعلقة بالقضايا الجمركية
- استئناف على القرارات المتعلقة بالرسوم الجمركية المعلقة

• طلب الحصول على رأي مختص

تعنى هذه الخدمة بتقديم التوصيات والآراء الفنية إلى العملاء من خلال فرق عمل مختصة في عدة مجالات ووفقاً لاحتياجات العملاء ويمكن لكل من العملاء والدوائر الداخلية التابعة لجمارك دبي الاستفادة من هذه الخدمة على حد سواء.

وتتمحور هذه التوصيات والآراء الفنية حول المجالات التالية:

- القيمة الجمركية
- التعرف الجمركية
- المشأ و الاتفاقيات الاقتصادية
- الاوضاع المعلقة للرسوم الجمركية وقضايا الاستئناف
- السلع الممنوعة والمقيدة

• طلب الحصول على رسائل وشهادات

يتم تقديم هذه الخدمة لكافة عملاء جمارك دبي الذين يرغبون في الحصول على شهادات و رسائل متعددة مرتبطة بعملياتهم التجارية بالمناطق الحرة وداخل الامارة.

• طلب الحصول على تقرير عن المعاملات

تتيح هذه الخدمة لعملاء جمارك دبي التقدم للحصول على تقارير عن تعاملاتهم الجمركية خلال فترة زمنية محددة من قبل العميل.

• تقديم الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات

تقوم هذه الخدمة بتككين العملاء من امكانية تقديم الشكاوى أو الاقتراحات أو الاستفسار عن أي خدمة من خدمات دائرة جمارك دبي وذلك بهدف تعزيز سبل التعاون و رفع مستوى اداء الخدمات المقدمة للعملاء.

• طلب الحصول على دورات التوعية والتدريب

تستهدف هذه الخدمة العملاء الذين يرغبون في الحصول على المعلومات حول خدمات و اجراءات جمارك دبي حيث تنظم جمارك دبي مجموعة من برامج التوعية والتدريب الدورية أو تلك التي يمكن أن تتطلب اعتماداً من قسم التدريب في جمارك دبي. يمكن عقد هذه الدورات التدريبية في مواقع متعددة بناءً حسب احتياجات العملاء. وتتوفر الأنواع التالية من الدورات التدريبية:

- التوعية بالقيمة الجمركية
- التوعية بالتعرفة الجمركية
- التوعية بالمشأ و الاتفاقيات الاقتصادية
- التوعية بالسلع المنوعة والمقيدة
- التوعية بحقوق الملكية الفكرية
- التوعية بالأوضاع المتعلقة الرسوم الجمركية

• تقديم المعلومات من خلال رافد

تم تصميم هذه الخدمة خصيصاً للأفراد المعنيين بتقديم المعلومات إلى دائرة جمارك دبي بغية الحفاظ على السلامة العامة وتقديم معلومات قد تفيد في كشف عمليات الفساد والممارسات المشبوهة. وتهدف هذه الخدمة إلى تشجيع المجتمع على مساعدة الدائرة في سعيها الدائم إلى الحفاظ على الأمن والاستقرار في المجتمع. ويشار إلى أن هذه الخدمة تضمن حماية هوية كل من يقدم معلومات ترد للدائرة بما يتوافق مع قوانين الجمارك.

• طلب تدقيق جمركي

تهدف هذه الخدمة الى اتاحة امكانية استخراج تقرير تدقيق جمركي لجهة معينة بناء على طلب صاحب الجهة او من ينوب عنه. و يوفر التقرير معلومات عن حركة الصادر والوارد للبضائع من وإلى المنطقة الحرة والتحويلات الداخلية للبضائع ضمن المنطقة الحرة وفقا لسجلات جمارك دبي تشمل رقم البيان ، تاريخ البيان ، كمية البضاعة، الوزن، القيمة منذ بداية نشاط الشركة.

• طلب تسجيل الوكالة التجارية

تقوم هذه الخدمة بتسجيل حقوق الوكالات التجارية للعملاء لدى جمارك دبي، ويمكن هذا التسجيل العملاء من تقديم شكوى عن أي استيراد من قبل جهة غير مخوله بذلك.

• التواصل مع المدير العام

هذه الخدمة تفتح قناة مباشرة للتواصل مع سعادة المدير العام وتمكن الأفراد من إمكانية طرح أي تعليقات أو قضايا قد يرغبون بإيصالها إليه مباشرة.

• طلب تفتيش

توفر هذه الخدمة وسيلة لطلب حجز لإجراء عملية تفتيش جمركي للبضاعة الخاصة بهم.