

Customs Notice No. (15/2021)

Concerning Customs procedures

for Cross-Border e-Commerce

إعلان جمركي رقم (2021/15)

بشأن الإجراءات الجمركية

للتجارة الإلكترونية عبر الحدود

In line with Dubai Blockchain Strategy and Dubai e-Commerce Strategy aimed at strengthening Dubai's position as the global capital of the new economy and as a global logistics hub for the region, and fostering a flexible business environment for investors in the Emirate of Dubai, in addition to support government integration with the private sector and its logistical advantages, and for the purposes of simplifying and facilitating customs procedures and regulating the movement of goods through Cross-Border e-commerce channels;

تماشياً مع استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية (البلوك تشين) واستراتيجية دبي للتجارة الإلكترونية الهادفة لتعزيز مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الجديد وكمنصة لوجستية عالمية للمنطقة، ولخلق بيئة أعمال مرنة للمستثمرين إلى جانب التكامل الحكومي مع القطاع الخاص والمزايا اللوجستية التي تتميز بها، ولغايات تبسيط وتسهيل وتنظيم الإجراءات الجمركية لحركة بضائع التجارة الإلكترونية عبر الحدود.

The following has been decided:

فقد تقرر ما يلي:

Article (1)

Definitions

المادة (1)

تعريف

- Department:** Dubai Customs
- Companies:** Commercial companies, including small & medium enterprises (SME), free zone companies, logistics companies, and customs warehouses registered with the Department that provide online retail and selling services for goods and products through e-Commerce channels.
- Value:** The value of the goods for customs purposes.
- Platform:** The customs' Cross-Border e-Commerce Platform.
- Goods:** Goods and products that have been purchased/sold through e-Commerce channels and whose value does not exceed AED 30,000.

أ. **الدائرة:** جمارك دبي.

ب. **الشركات:** الشركات التجارية بما فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة وشركات المناطق الحرة والشركات اللوجستية، والمستودعات الجمركية المسجلة في الدائرة التي تقدم خدمات بيع السلع والمنتجات عبر قنوات التجارة الإلكترونية.

ج. **القيمة:** قيمة البضاعة للأغراض الجمركية.

د. **المنصة:** المنصة الجمركية للتجارة الإلكترونية عبر الحدود.

هـ. **البضائع:** السلع والمنتجات التي تم شراؤها/بيعها عبر قنوات التجارة الإلكترونية والتي لا تزيد قيمتها عن 30,000 درهم.

Article (2)

Registration

- The companies wishing to practice the e-commerce activity must register / add the activity in the Dubai Customs' customer registration system without the need to add the activity in the trade license.
- Logistics, couriers and postal services companies are allowed to clear goods for their associated companies, provided they are added as registered business in the Department's customer registration system.

Article (3)

Customs Clearance

- Companies will gain the benefit of processing Customs declarations automatically based on e-Commerce orders and return orders through the Platform for Personal customer (B2C).
- For B2B transactions, Companies required to complete e-commerce declarations via Dubai Trade according to applicable procedures.

Article (4)

Customs Duty

- Goods whose value does not exceed AED 300 shall be exempted from Customs duties.
- Tobacco and its derivatives, electronic smoking devices and tools, nicotine liquids, alcoholic beverages, and foods containing alcohol are excluded from exemption of Customs duty.
- Returned Goods via companies for B2C, and on which Customs duty is proven to have already been levied shall be exempted from Customs duties if returned within 60 days from the date of their exit.

المادة (2)

التسجيل

- أ. على الشركات التي ترغب في ممارسة نشاط التجارة الإلكترونية التسجيل وإضافة النشاط في نظام تسجيل العملاء في الدائرة دون الحاجة لإضافة النشاط في الرخصة التجارية.
- ب. يسمح لشركات الخدمات اللوجستية وشركات الشحن السريع والبريد بتخليص البضائع للشركات المتعاقدة معها، شريطة تسجيلها وإضافتها في نظام تسجيل العملاء في الدائرة.

المادة (3)

التخليص الجمركي

- أ. تستفيد الشركات من خاصية انجاز البيانات الجمركية بشكل تلقائي على طلبات الشراء الإلكترونية والطلبات المرتجعة المنجزة من خلال المنصة للطلبات الشخصية.
- ب. يتم انجاز البيانات الجمركية لمعاملات التجارة الإلكترونية للبضائع بين الشركات من خلال دبي التجارية حسب الإجراءات المتبعة.

المادة (4)

الرسوم الجمركية

- أ. تعفى من الرسوم الجمركية السلع والمنتجات التي لا تزيد قيمتها عن (300) درهم.
- ب. يستثنى من الإعفاء من الرسوم الجمركية التبغ ومشتقاته وأجهزة وأدوات التدخين الإلكترونية وملحقاتها وسوائل النيكوتين والمشروبات الكحولية والمحضرات الغذائية المحتوية على الكحول.
- ج. تعفى من الرسوم الجمركية البضائع المعادة عبر الشركات للأغراض الشخصية والتي ثبت تأدية الرسوم الجمركية عنها إذا أعيدت خلال (60) يوم من تاريخ خروجها.

Article (5)

Service Charges

Goods purchased/sold through e-Commerce channels for all Customs regimes shall be exempted from applicable customs service charges.

المادة (5)

رسوم الخدمات

تعفى من رسوم الخدمات الجمركية البضائع التي تم شراؤها/بيعها عبر قنوات التجارة الالكترونية ولكافة الأوضاع الجمركية.

Article(6)

Customs Declarations

The provisions of this notice shall be applied to all types of applicable customs declarations.

المادة (6)

البيانات الجمركية

يطبق أحكام هذا الإعلان على كافة البيانات الجمركية وحسب واقع الحال.

Article (7)

Customs Declaration Amendment or Cancellation

- Companies are permitted to amend or cancel goods customs declaration through the platform within (60) days from the date of registering the customs declaration.
- If the period prescribed in paragraph (a) of this Article is exceeded, the Department may take the necessary actions and decisions in accordance with applicable Customs regulations, on a case-by-case basis.
- In all cases, the Department has the right to ask for justifications and supporting documents for any request to amend or cancel Customs declarations.

المادة (7)

تعديل أو إلغاء البيان الجمركي

- يجوز للشركات تعديل أو إلغاء البيان الجمركي للبضائع عبر المنصة خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ تسجيل البيان الجمركي.
- وفي حال تجاوز المدة المقررة في الفقرة (أ) من هذه المادة يحق للدائرة اتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة وفقا للقواعد والاحكام الجمركية ولكل حالة على حده.
- وفي جميع الأحوال يحق للدائرة طلب المبررات والوثائق الداعمة لطلب تعديل أو إلغاء البيانات الجمركية.

Article (8)

Refund of Customs Deposit & Claims Settlement

- Requests for refund of Customs deposit and claims settlement are automated for Customs declarations processed through the Platform.
- Subject to what is stated in Paragraph (a) of this Article and for cases in which the electronic "goods exit confirmation" has not been received through the

المادة (8)

استرداد التأمينات الجمركية وتسديد القيود

- تكون طلبات استرداد التأمينات الجمركية وتسديد القيود بشكل تلقائي عن البيانات الجمركية المنجزة عبر المنصة.
- مع مراعاة ما ورد في الفقرة (أ) من هذه المادة وللحالات التي لم يتم استلام تأكيد إشعار الخروج الإلكتروني من خلال المنصة، أو لغير المشتركين في المنصة؛ يتوجب على الشركات وشركات الشحن السريع والبريد وشركات الخدمات اللوجستية استكمال

platform, or for non-member operators; companies, couriers, logistics and postal companies must complete the procedures for registering the refund and claims settlement request through the regular electronic customs services, provided that Customs Declaration documentation is submitted, including Bill of Lading “BOL” or Air Waybill / Manifest, indicating that the goods have exited the country or have been deposited in the free zone or customs warehouses.

إجراءات تسجيل طلب استرداد التأمينات وتسديد القيود عبر الخدمات الجمركية الإلكترونية الاعتيادية، شريطة تقديم البيانات الجمركية مشتملة على بوليصة الشحن البحري أو الجوي أو بيان الحمولة "المانيفست" وبما يفيد خروج البضاعة من الدولة أو إيداعها في المنطقة الحرة أو المستودعات الجمركية وحسب واقع الحال.

Article (9)

General Provisions

- Companies must declare the value in customs transactions according to the price actually paid or payable.
- Companies must obtain necessary approvals from the competent authorities for restricted goods or goods that are subject to a control procedure.
- Goods are subject to inspection and examination upon import and export in accordance with the Department's procedures.
- Companies' electronic declarations and invoices shall be accepted for Customs clearance and claims settlement
- Companies, couriers, logistics and postal companies should keep all documents /orders, records of entry and exit of goods in an approved e-archiving system and must be produced upon request by the Department.

المادة (9)

أحكام عامة

- أ. على الشركات التصريح عن القيمة في المعاملات الجمركية وفق الثمن المدفوع فعلاً أو المستحق الدفع.
- ب. على الشركات الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة للبضائع المقيدة أو التي تخضع لإجراء.
- ج. تخضع البضاعة للتفتيش والمعاينة عند الاستيراد والتصدير حسب الإجراءات المتبعة لدى الدائرة.
- د. تقبل البيانات والفواتير الإلكترونية للشركات عند التخليص الجمركي وتسديد القيود.
- هـ. على الشركات وشركات الشحن السريع وشركات الخدمات اللوجستية والبريد الاحتفاظ بالوثائق والمستندات وسجلات دخول وخروج البضائع في نظام أرشفة إلكتروني معتمد وتقديمها للدائرة عند الطلب.

Article (10)

The penalties prescribed in the GCC Common Customs Law and the Rules of implementation thereof; and the decisions issued thereunder in relation to violations of the provisions of this Notice shall be applied.

المادة (10)

تطبق العقوبات الواردة بقانون الجمارك الموحد ولائحته التنفيذية والقرارات الصادرة بمقتضاه بشأن المخالفات المتعلقة بأحكام هذا الاعلان.

Article (11)

- The Client Happiness Department shall be the relevant department to register companies or add activity for them in the CRM system and facilitate their onboarding to the Platform.
- The Customs Tariff and Origin Department shall be the relevant department to resolve any dispute arising from or related to the implementation of this Notice.

المادة (11)

- أ. تكون إدارة اسعاد العملاء مسؤولة عن تسجيل الشركات أو إضافة الأنشطة في نظام تسجيل العملاء، وانضمامها في المنصة.
- ب. تكون إدارة التعرف الجمركية والمنشأ هي الإدارة المعنية للنظر في حل أي خلاف ينشأ أو يتعلق بتطبيق هذا الإعلان.

Article (12)

- This Notice shall come into effect on 01/01/2022, and companies wishing to benefit from the provisions herein should take the necessary actions to properly align and regularize their status for implementation no later than 30/06/2022.
- Customs Notices No. (09/2021), (13/2021), and (14/2021) as well as any provision that contradicts or is in conflict with this Notice are hereby repealed and shall cease to have effect. All concerned departments are to take the necessary measures to implement the same in their respective scope of competence.

المادة (12)

- أ. يعمل بهذا الاعلان من تاريخ 2022/01/01، وعلى الشركات الراغبة بالاستفادة من أحكام هذا الإعلان اتخاذ اللازم بتوفيق أوضاعها للتطبيق خلال فترة زمنية تنتهي بتاريخ 2022/06/30م.
- ب. تلغى الإعلانات الجمركية أرقام (2021/09) و(2021/13) و(2021/14) وكل ما يتعارض مع أحكام هذا الإعلان، وعلى كافة الإدارات المعنية اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذه كل فيما يخصه.

Ahmed Mahboob Musabih

Director General

أحمد محبوب مصبح

المدير العام



صدر بتاريخ: 2021/12/20