

Customs Notice No. (10/2026)

Regarding the implementation of a mechanism for signing customs declarations using the digital identity (UAE PASS)

As part of the ongoing cooperation between Dubai Customs and Dubai Trade to accelerate trade operations and reinforce Dubai's position as a global trade hub, and in alignment with the strategic vision of the Dubai Government and Dubai Customs to promote sustainability and enhance government services through smart and efficient solutions for businesses,

it has been decided as follows:

Article (1)

Definitions

UAEPASS: National digital identity enabling users to access services of local and federal entities and other service providers in addition to offering other features such as signing and verifying documents digitally

Authorized Person: An individual granted the official legal authority to act on behalf of the company/entity and to sign documents and decisions on its behalf.

إعلان جمركي رقم (10/2026)

بشأن تطبيق آلية توقيع البيانات الجمركية باستخدام الهوية الرقمية (UAEPASS)

في إطار التعاون المستمر بين جمارك دبي ودبي التجارية لتسريع العمليات التجارية وترسيخ مكانة مدينة دبي كمحور عالمي للتجارة وتماشياً مع استراتيجيات حكومة دبي وجمارك دبي لتكون ذات رؤية مستدامة عالمياً ولغايات الارتقاء بالخدمات الحكومية عبر حلول ذكية وسريعة للشركات.

فقد تقرر ما يلي:

المادة (1)

تعريف

الهوية الرقمية: هوية وطنية رقمية تسمح بدخول المستخدمين إلى خدمات الهيئات الحكومية المحلية والاتحادية، ومزودي الخدمة الآخرين بالإضافة إلى توفير خواص أخرى مثل توقيع المستندات والتحقق منها رقمياً

الشخص المخول: الشخص الذي تم منحه رسمياً صلاحية قانونية للتصرف باسم الشركة/الجهة والتوقيع على مستنداتها وقراراتها.

Article (2)

Implementation of UAEPASS Digital Identity for Dubai Customs Transactions

- A. Authorized Persons representing a company/entity may sign customs declarations, transactions and claims on its behalf using UAEPASS.
- B. The Authorized Person's data shall be verified, subject to which access to Customs services shall be provided.
- C. Customers who are using the customs' cross-border e-commerce platform and Business to Government (B2G) shall be excluded from this Notice.

Article (3)

Access Requirements for Dubai Trade via UAEPASS Digital Identity

- A. The customer must have an active user account in order to access the protected services available on the Dubai Trade portal.
- B. The customer may log in to the Dubai Trade portal using either their username and password or through UAEPASS to obtain available services, provided that the UAEPASS is linked to their Dubai Trade account as mentioned under paragraph C of this Article.
- C. The linkage between the customer's UAEPASS and their Dubai Trade account is

المادة (2)

استخدام آلية التحقق من الهوية الرقمية (UAEPAS) في معاملات جمارك دبي

- أ. سيتم البدء في تطبيق آلية توقيع معاملات البيانات الجمركية والمطالبات باستخدام التحقق من الهوية الرقمية (UAEPASS) للشخص المخول من الشركة/الجهة.
- ب. سيتم مطابقة بيانات الشخص المخول من الشركة من أجل إتاحة تقديم الخدمات الجمركية.
- ج. يستثنى من ذلك المتعاملين الذي يستخدمون المنصة الجمركية للتجارة الالكترونية عبر الحدود ومستخدمي قناة الأعمال إلى الحكومة (Business To Government - B2G).

المادة (3)

متطلبات الدخول إلى دبي التجارية عبر آلية التحقق من الهوية الرقمية (UAEPAS)

- أ. يتوجب أن يكون لدى المتعامل اسم مستخدم مُفَعَّل ليتمكن من الدخول الى الخدمات المحمية المتاحة عبر بوابة "دبي التجارية".
- ب. يمكن للمتعامل تسجيل الدخول إلى بوابة "دبي التجارية" إما من خلال استخدام "اسم المستخدم وكلمة المرور" أو عبر الهوية الرقمية (UAEPASS) للوصول للخدمات المتاحة، شريطة أن تكون الهوية الرقمية مرتبطة بحسابه في "دبي التجارية" كما هو مذكور في الفقرة (ج) من هذه المادة.

established by following the guided steps upon the customer's first successful login to the Dubai Trade portal using UAEPASS.

- D. Access to the Dubai Trade portal using UAE PASS shall be restricted to authorized persons only, for processing transactions and services requiring a digital signature, including customs services related to declarations and refund claims (new/amend/cancel).
- E. Customers must ensure that their Emirates ID is correctly updated in customs registration, as Emirates ID verification is required for services that need digital authentication.

Article (4)

General Provisions

- A. Client Happiness Department of Dubai Customs shall remain the governing authority responsible for the regulatory oversight of this Customs Notice.
- B. Dubai Trade shall act as the competent entity designated to oversee the implementation of its provisions, respond to inquiries, and coordinate with Dubai Customs and other relevant regulatory authorities to ensure compliance.
- C. Dubai Customs and Dubai Trade shall not be responsible for managing the powers of Authorized Persons within companies/entities. Each company/entity must review and update such authorizations, particularly in cases where an Authorized Person leaves their employment or is no

ج. يتم الربط بين الهوية الرقمية (UAEPASS) الخاصة بالمتعامل وحسابه في "دبي التجارية" من خلال اتباع الخطوات الإرشادية التي تظهر عند تسجيل دخوله بنجاح للمرة الأولى إلى بوابة "دبي التجارية" باستخدام الهوية الرقمية.

د. يقتصر دخول بوابة «دبي التجارية» باستخدام الهوية الرقمية (UAE PASS) على الأشخاص المخولين فقط، وذلك لإنجاز المعاملات والخدمات التي تتطلب توقيعاً رقمياً، بما في ذلك الخدمات الجمركية الخاصة بالبيانات والمطالبات (جديد/تعديل/إلغاء).

هـ. يجب على المتعاملين التأكد من تحديث بيانات بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بهم بشكل صحيح في نظام التسجيل الجمركي، حيث أن بطاقة الهوية الإماراتية تعتبر مطلباً أساسياً لتخليص وإنجاز المعاملات التي تتطلب مصادقة رقمية.

المادة (4)

الأحكام العامة

- أ. تعتبر إدارة إسعاد العملاء التابعة لجمارك دبي الجهة المرجعية لحل كافة الخلافات والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بتطبيق أحكام هذا الإعلان.
- ب. تتولى دبي التجارية دور الجهة المختصة المعنية للإشراف على تنفيذ أحكامها، والرد على الاستفسارات المتعلقة بها، والتنسيق مع جمارك دبي وغيرها من السلطات التنظيمية ذات الصلة لضمان الامتثال.
- ج. لا تتحمل جمارك دبي ودبي التجارية مسؤولية إدارة الصلاحيات للأفراد المخولين في الشركات/الجهات، وعلى كل شركة/جهة مراجعة صلاحيات موظفيها بشكل دوري وخصوصاً في حالات ترك الموظف المخول العمل لديها أو لم يعد للموظف الصلاحية

longer authorized to sign customs declarations, transactions and claims on its behalf.

لتوقيع معاملات البيانات الجمركية والمطالبات بالنيابة عنها.

Article (5)

المادة (5)

The violations and penalties stipulated in the Unified Customs Law, its Executive Regulations and the decisions issued pursuant thereto shall apply regarding violations related to the provisions of this notice.

د. تطبق المخالفات والعقوبات الواردة في كتاب قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ولائحته التنفيذية والقرارات الصادرة بموجبه فيما يتعلق بالمخالفات المتعلقة بإحكام هذا الإعلان.

Article (6)

المادة (6)

The existing procedure of submission using the digital certificate on the Dubai Trade portal for signing customs declarations and claims shall remain in effect in parallel with the choice of using the UAEPASS for same purpose according to the users' preference.

يستمر العمل بالإجراء الحالي لتقديم المعاملات باستخدام الشهادة الرقمية على بوابة دبي التجارية لتوقيع البيانات الجمركية والمطالبات، وذلك بالتوازي مع خيار استخدام الهوية الرقمية (UAEPASS) لذات الغرض، وذلك بناءً على تفضيلات المستخدمين.

Article (7)

المادة (7)

The implementation of this Customs notice shall take effect from 10/05/2026.

يعمل بهذا الإعلان اعتباراً من تاريخ 10/05/2026.

Dr. Abdulla Busenad
Director General



د. عبدالله بوسناد
المدير العام

Issued on: 23/04/2026

صدر بتاريخ: 2026/04/23