









، دليل خدمات جمارك دبي

# المحتويات

44	- طلب تمديد فترة الادخال المؤقت	8	كلمــة الرئيــس
45	-  تقدیم معلومات "رافد"	9	الرؤية والرسالة والقيم
46	-   طلب رأي جمرکي	10	المقدمة
47	-  استئناف علی قرار جمرکی	11	ساعات العمل
48	- طلب تصنيف للسلع -	14	التعريفــات
	مالية و استرداد		الخدمات
49	- طلب حساب مالی جمرکی		تسجيل وترخيص
50	-   طلب تعديل حساب مالي جمركي	18	- طلب تسجيل الأعمال
51	-  طلب زيادة رصيد حساب مالي جمركي	19	- طلب تجديد تسجيل الاعمال
52	-	20	- طلب تعديل تسجيل الاعمال
53	- تقديم مطالبة استرداد	21	- طلب بطاقة مندوب
54	-   طلب تعدیل مطالبة استرداد	22	- طلب تجدید بطاقة مندوب
55	- طلب إلغاء مطالبة استرداد	23	- طلب تعدیل بطاقة مندوب
56	-   طلب اُسترداد تأمين المخلص الجمركي	24	- طلب إلغاء بطاقة مندوب
	•	25	- طلب رَخصة مستودع جمركي
	شهادات وتقارير	26	-  طلب تجدید رخصة مستودع جمرکی
57	- ً طلب شهادة براءة ذمة	27	-  طلب إلغاء رخصة مستودع جمركي "
58	- طلب شهادة وصول بضاعة		•
59	- طلب تعديل شهادة وصول بضاعة		برامج المتعامل
60	- طلب شهادة تخليص مركبة	28	- الانضمام لبرنامج اعتماد المتعامل
61	-   طلب نسخة شهادة تخليص مركبة	29	-   الانضمام لبرنامج المشغل الاقتصادي المتعمد
62	-   طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة		
63	-   طلب تُصريح إصدار الفواتير من المناطق الحرة		حقوق الملكية
64	-   طلب عدم ممانعة لرخصة مخلص جمركي	30	- طلب تقیید وکالة تجاریة
66	-   طلب عدم ممانعة من قسم المهام الخاصة	31	- طلب تقیید علامة تجاریة
67	-   طلب شهادة تسجيل لضريبة القيمة المضافة	32	- تقدیم شکوی عن ملکیة فکریة تجاریة
68	-   طلب تقرير عن المعاملات الجمركية		
69	- طلب تقرير عن احصائيات التجارة		تخليص جمركي
		33	-  تقدیم بیان جمرکی
	الباقــات	34	-  طلب تعدیل بیان جمرکی
72	تخلیص مرکبتی	35	- طلب إلغاء بيان جمركي <sup></sup>
73	زادي "	36	- طلب نقل بضائع طلب نقل بضائع طلب نقل بضائع
	•	37	- طلب تعدیل نقل بضائع
76	الأسئلة الشائعة	38	- طلب إلغاء نقل بضائع
84	ملحق دليل الخدمات	39	-
	<del></del>	40	-  طلب تعدیل موعد تفتیش جمرکی
		41	- طلب إلغاء موعد تفتيش جمركي
		42	- تقديم معلومات الشحنة
		43	- تسوية فروقًات الشحن

6 دلیل خدمات جمارك دبی



## كلمة الرئييس

في إطار جهودها الرامية إلى تعزيز مكانة دبي وتحويلها إلى المدينة الأذكى في العالم، وترسيخ موقعها كمحور رئيسي في التجارة العالمية، تولي جمارك دبي أهمية قصوى لإطلاق وتطوير الخدمات الجمركية الذكية التي تسعد العملاء، بخفض الكلفة عليهم وزيادة العائد على تجارتهم وجذب المزيد من الاستثمارات الخارجية إلى دولة الامارات عامة ودبي على وجه الخصوص، حيث تسخر إمكانياتها التقنية والإجرائية، ومواردها البشرية المؤهلة للوصول إلى أعلى مستويات الجودة في مجال تقديم الخدمات الذكية، وتحرص على القيام بدور رئيسي في تطبيق استراتيجيّة دبي الذكية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

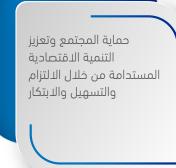
ويؤكد الإقبال المتزايد من عملائنا على الخدمات الجمركية الذكية التي توفرها الدائرة، كفاءة هذه الخدمات ومواكبتها لسرعة العصر، وتلبيتها لكافة متطلبات المتعاملين، حيث تعد دائرة جمارك دبي أول دائرة حكومية تتحول إلى دائرة ذكية بالكامل في العام 2013، كما تستمر جمارك دبي في ضوء رؤيتها بأن تكون الإدارة الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة بالعمل على تطوير خدمات فريدة ورائدة، على صعيد العمل الجمركي الدولي، حيث حظيت خدمات جمارك دبي الذكية لتسهيل التجارة وحركة المسافرين، بإشادة واسعة من منظمة الجمارك العالمية.



## أحمد محبوب مصبح الرئيس التنفيذي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة المدير العام لجمارك دبي



الإدارة الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة



رسالتنــا

## قیمنــا:

**الريادة:** تطبيق أفضل الممارسات العالمية والابتكارات في العمل الجمركي والتي من شأنها إعلاء سمعة دبي كمركز تجاري عالمي.

السعادة: نعمل لكي نسعد موظفينا، عملاؤنا، مجتمعنا، شركاؤنا وقياداتنا.

**الولاء:** الاعتزاز والفخر بالعمل في الدائرة والسعى للارتقاء بأدائها وسمعتها وصورتها.

**الابداع:** خلق بيئة محفزة، وابتكار اساليب ابداعية جماعية، تنمي الافكار الخلاقة، وتعزز التفوق والتنافس العالمي.

التمكين: نمكن موظفينا لأخذ زمام المبادرة وبذل الأفضل لرفعة الوطن.

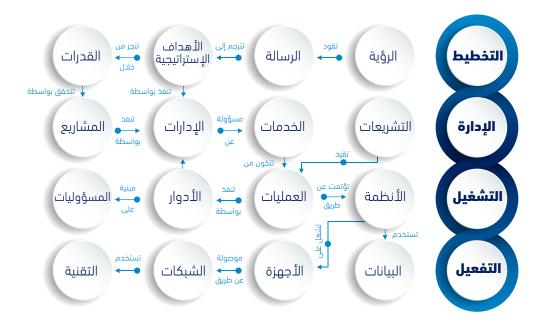
دلیل خدمات جمارك دبی



## ساعات العمل

11

<b>ساعات العمل</b> (السبت - الأحد)	ساعات العمل (الجمعة)	ساعات العمل (الإثنين - الخميس)	مراكز إسعاد المتعاملين
مغلق	07:30 صباحاً - 12:30 مساءً	07:30 صباحاً - 03:30 مساءَ	مركز جمارك جبل علي
مغلق	07:30 صباحاً - 12:30 مساءً	07:30 صباحاً - 03:30 مساءَ	مركز جمارك ميناء راشد
مغلق	07:30 صباحاً - 12:30 مساءً	07:30 صباحاً - 03:30 مساءَ	مركز جمارك الميناء الجاف
مغلق	07:30 صباحاً - 12:30 مساءً	07:30 صباحاً - 03:30 مساءً	مركز جمارك المنطقة الحرة
على مدار الساعة	على مدار الساعة	على مدار الساعة	مركز جمارك قرية الشحن (فقط لتقديم الوثائق الاصلية)
على مدار الساعة	على مدار الساعة	على مدار الساعة	مباني المسافرين



## المنظور المؤسسي المترابط

تعمل جمارك دبي جاهدة على التمييز في تقديم الخدمات وتطويرها من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية لرفع كفاءة وجودة الخدمات وتلبية احتياجات المتعاملين بما يفوق توقعاتهم، وتعتبر إدارة ابتكار الخدمات الوحدة التنظيمية المعنية بتطوير الخدمات الجمركية عبر مجموعة من المنهجيات والأدوات التطويرية والابتكارية والتي تتمثل بنظام المنظور المؤسسي المترابط باعتباره البنية المؤسسية التي تحقق المواءمة والتكامل بين جميع معلومات جمارك دبي المترابطة ومنها على سبيل المثال الخدمات، العمليات، القدرات، إجراءات العمل والتقنيات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لجمارك دبي وفق اعلى مستويات الابتكار مما يتيح للمتعامل تجربة متميزة خلال رحلته في الحصول على الخدمة.



#### تعريف الخدمة

سلسلة من الأنشطة أو العمليات التي تؤديها الجهات الحكومية أو جهات أخرى تنوب عنها بهدف تلبية حاجات متعامليها.

#### تعريف ما هو ليس بخدمة

الإجراءات التي تتبع الخدمة، مثل:

- تسليم الوثائق الأصلية للخدمة بدون رسوم
- صورة طبق الأصل للبيان برسم 100 درهم
- اعتماد شهادة دخول/خروج برسم 20 درهم
  - ختم المقاصة بدون رسوم

#### اسم الخدمة

في هذا الحقل، يتم عرض اسم الخدمة وفقًا لمعايير جمارك دبي

#### الوصف

في هذا الحقل، يتم تقديم وصف موجز للخدمة مع الغرض منها

#### الباقة

يعرض هذا الحقل اسم الباقة (الباقات) التي تندرج فيها هذه الخدمة، ويمكن تعريف الباقة بأنها: عملية جمع الخدمات المتصلة فيما بينها حسب منظور المتعامل وليس بالضرورة حسب الهيكل التنظيمي، وذلك بغرض تسهيل الوصول إليها.

#### طييعة العلاقة

يعرض هذا الحقل طبيعة العلاقة، وتشمل العلاقات التالية:

- من الحكومة إلى الحكومة: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى جهات حكومية
- من الحكومة إلى قطاع الأعمال: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى قطاع الأعمال.
- من الحكومة إلى الأفراد: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى الأفراد.

#### نوع الخدمة

يعرض هذا الحقل نوع الخدمة، والتي تشمل

الأنواع التالية:

- الخدمات المعلوماتية: وهي الخدمات التي يجري عن طريقها تقديم المعلومات إلى المتعامل بناءا على طلبه ولا تتضمن اتخاذ أي إجراءات، كعرض معلومات جمركية مثلاً.
- الخدمات التفاعلية: وهي الخدمات
  التي تتيح للمتعاملين طرح الأسئلة أو
  الاستفسارات باستخدام نماذج معدة سلفآ
  من الأسئلة، فيما تتولى الجهة الحكومية
  توفير الإجابات من دون التأثير في سجلات
  المتعامل أو سجلات الخدمة القائمة فيها.
  وكمثال على هذا النوع من الخدمات نذكر
  المعلومات الخاصة بالاستعلام عن حالة
  بيان جمركي.
- بين بسرحي.

  الخدمات الإجرائية: وينتج عن هذا النوع
  من الخدمات تغيير في وضع المتعامل أو
  وضع الخدمة القائمة في سجلات الجهة.
  وتتطلب الخدمات الإجرائية قيام الجهة
  الحكومية بإجراءات معينة، إذ تتضمن
  عمليات داخلية يجب المباشرة بها. معظم
  الخدمات الإجرائية (إن لم يكن كلها) تستلزم
  دفع رسوم.

#### هيكلية الخدمة

يعرض هذا الحقل نوع الخدمة ، مثل:

- الخدمة الرئيسية: هي المظلة التي تجمع في نطاقها الخدمات الفرعية والتكميلية؛ مثال: تخليص جمركي.
  - الخدمة الفرعية: هي خدمات تلحق بالخدمة الرئيسية وفقاً لنوع المتعامل أو الغرض من الخدمة؛ مثال: تقديم بيان جمركي.
  - الخدمة التكميلية: هي خدمات تلحق بالخدمة الرئيسية، وكالتعديل و الالغاء ؛ مثال: الغاء البيان الجمركي.

### ترابط الخدمة

يعرض هذا الحقل مدى ترابط الخدمة المنشودة مع خدمات أخرى؛ مثال:

خدمة طلب بطاقة مندوب تتطلب وجود طلب تسجيل الأعمال أولاً من أجل التقدم بطلب للحصول عليها

#### محدودية الخدمة

المعوقات و المبادئ و التي في حال عدم توفرها تحول دون الحصول على الخدمة المذكورة

#### إجراءات تقديم الخدمة

يعرض هذا الحقل الخطوات الرئيسية الواجب اتباعها بهدف انجاز الخدمة

#### أوقات تقديم الخدمة

هي المواعيد التي تمكن المتعامل من الحصول على الخدمة المنشودة من مراكز تقديم الخدمة

#### قنوات تقديم الخدمة

هي الوسائل التي تؤمن التواصل بين المتعامل والمركز الحكومي لتقديم الخدمة من خلالها.

#### خدمة عاحلة

يعرض هذا الحقل ما إذا كان يمكن تقديم الخدمة بشكل عاحل أم لا

#### الفئات المستهدفة

هي الفئات المستفيدة من الخدمة.

#### رسوم الخدمة

هي الرسوم المنصوص عليها نظير حصول المتعامل على الخدمة

#### وقت انجاز الخدمة

هو الزمن المتوقع لتقديم الخدمة للمتعاملين

#### الوثائق المطلوبة

هي الوثائق التي يجب توفيرها للتقدم بطلب الخدمة

الشروط الواجب توافرها لضمان حصول

المتعامل على الخدمة المنشودة

الشروط والأحكام

دلیل خدمات جمارك دبی

15





## طلب تسجيل الأعمال



يوم عمل

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية التسحيل لدى جمارك دبى لتمكينهم من ممارسة الأعمال قانونياً ورسمياً مع دائرة جمارك دبي.

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب عدم ممانعة لرخصة مخلص جمركي

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة

الشروط والأحكام

18

3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتسجيل الشركة والرمز الجمركي

في حال عدم تجديد رمز العميل الجمركي خلال 60 يوم من تاريخ انتهاءه سيتم إيقافه

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

### رسوم الخدمة

100.00 د.ا

سبتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار ىقىمة 20 درهم على أي خدمة قىمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول
  - صورة حواز سفر الشخص المخول
  - ترخيص بريد الإمارات (لشركات البريد)

#### احراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة

طلب تجديد تسجيل الأعمال

- 2. يدفع رسوم الخدمة
- 3. يستلم المتعامل رسالة الكترونية بتحديد الرمز الجمركي

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

### رسوم الخدمة

25.00 د.ا.

#### الوثائق المطلوبة

صورة من الرخصة التحارية سارية المفعول

19

- ترخيص بريد الإمارات (لشركات البريد)

وقت انجاز

الخدمة

يوم عمل

دائرة جمارك دبي.

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هىكلىة الخدمة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

إجرائية

تكمىلىة

لا پوجد

لا بوحد

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تحديد

تسجيل الشركة لدى جمارك دبى لتمكينهم من

استمرارية ممارسة الأعمال قانونياً ورسمياً مع

الوصف

الىاقة

لا پوجد

الشروط والأحكام

في حال عدم تجديد رمز العميل الجمركي خلال 60 يوم من تاريخ انتهاءه سيتم إيقافه



## طلب تعديل تسجيل الأعمال



## طلب بطاقة مندوب

خدمة عاحلة

الفئات المستمدفة

درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

لا توجد رسوم إلا في حالة إضافة نشاط جديد

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

ىقىمة 20 درهم على أي خدمة قىمتما 50

صورة من الرخصة التحاربة ساربة المفعول

على تسجيل الشَّركة، 100.00 درهم لكل إضافة.

رسوم الخدمة

لا بنطبق

الشركات

#### الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تعديل بيانات تسجيل الشركة لدى جمارك دبى.

#### الباقة

لا يوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

تكمىلىة تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- . يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
- 3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتأكيد التعديل

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

## الوصف

وقت انجاز

الخدمة

يوم عمل

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين اصدار بطاقة مندوب لتنفيذ جميع معاملات الشركة المعتمدة مع جمارك دبى

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعىة

#### ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا پوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- . يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاجلة

لا ينطبق

### الفئات المستهدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

د.أ 150.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة
  - صورة الهوية
  - صورة شمسية
- عدم ممانعة من سلطة المنطقة الحرة (يسري على ممثلي الشركة في المنطقة الحرة فقط)



## طلب تجديد بطاقة مندوب



وقت انجاز

الخدمة

يوم عمل

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين تعديل

بيانات بطاقة مندوب لتنفيذ حميع معاملات

الشركة المعتمدة مع جمارك دبي

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الوصف

الىاقة

لا بوحد

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هبكلية الخدمة تكمىلىة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

احراءات تقديم الخدمة

القنوات المتاحة

2. يدفع رسوم الخدمة

أوقات تقديم الخدمة متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الالكتروني - تطسق الهاتف

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة

3. يستلم بطاقة المندوب الحمركي المعدلة

لا بوحد

لا بوحد

إجرائية

## طلب تعديل بطاقة مندوب

## الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين تحديد بطاقة مندوب لتنفيذ جميع معاملات الشركة المعتمدة مع جمارك دبي

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

تكميلية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- أ. تقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الالكتروني

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

الشركات

ىقىمة 20 درهم على أي خدمة قىمتما 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة شمسية

#### أوقات تقديم الخدمة

- تطبيق الهاتف

#### الفئات المستمدفة

#### رسوم الخدمة

150.00 ໂ.ລ

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

- صورة حواز سفر المندوب مع الإقامة

- - 2. يدفع رسوم الخدمة
- 3 .يستلم بطاقة المندوب الجمركي المجددة

#### الشروط والأحكام

يتم احتساب غرامة 50 درهم عن كل شهر تأخير في تجديد بطاقة المندوب

## خدمة عاحلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

100.00 أ. ء

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة

- - صورة من ملحق الشركاء

دلیل خدمات جمارك دبی

دلیل خدمات جمارك دبی





## طلب رخصة مستودع جمركي

مركز ميناًء راشد - إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ

اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- تطبيق الهاتف

الفئات المستمدفة

درهم إماراتي فما فوق

صورة الرخصة التحاربة

الوثائق المطلوبة

المستودع

نظام درد

المستودع الخاص (25,000 درهم)

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والدبتكار

بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50

ضمان بنكي (لا بقل عن 50,000 درهم

درهم للمستودع الجمركي العام)

تقرير عن المراجعة السنوية للشركة

للمستودء الجمركي الخاص و 1,500,000

صورة شهادة ملكية المستودع او عقد إيجار

- المستودع العام (150,000 درهم)

خدمة عاحلة

لا ينطبق

الشركات

رسوم الخدمة

الموقع الالكتروني



وقت انجاز

#### الوصف

تمكن هذه الخدمة الشركات الراغبة في الحصول على رخصة مستودع جمركي يستخدم في تخزين البضائع تحت إشراف الجمارك ضمن مدة محددة دون دفع الرسوم الحمركية

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوء الخدمة إجرائية

هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يتقدم المتعامل بالطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع الرسوم
  - 3. يتسلم الرخصة

## أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز

#### الشروط والأحكام

تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الحمركية الخاصة والمستودعات الحمركية العامة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروب، تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين الغاء بطاقة مندوب لمنع الاستخدام الغبر مصرح به - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

## الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

تكميلية

#### ترابط الخدمة

لا بوحد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

### إجراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بالدلغاء

### أوقات تقديم الخدمة

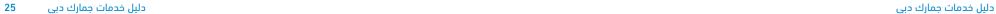
الشروط والأحكام

24

متوفرة على مدار الساعة

يستلزم دفع كافة المتأخرات











## طلب تجديد رخصة مستودع جمركي

## وقت انجاز الخدمة 2 أيام عمل

## طلب إلغاء رخصة مستودع جمركى

أوقات تقديم الخدمة

اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- تطبيق الهاتف

الفئات المستمدفة

خدمة عاحلة

لا بنطبق

الشركات

لا بوحد

رسوم الخدمة

لا بوحد رسوم

الوثائق المطلوبة

الموقع الالكتروني

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني

وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز

مركز ميناء راشد - إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ

27

#### الوصف

تمكن هذه الخدمة الشركات من تجديد رخصة مستودع جمركي يستخدم في تخزين البضائع تحت إشراف الجمارك ضمن مدة محددة دون دفع الرسوم الجمركية

#### الىاقة

لا يوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- . يتقدم المتعامل بالطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع الرسوم
  - 3. يتسلم الرخصة المجددة

## الشروط والأحكام

تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الجمركية الخاصة والمستودعات الجمركية العامة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ
  - الموقع الالكتروني
    - · تطبيق الهاتف

#### خدمة عاجلة

لا ينطيق

#### الفئات المستهدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

- المستودع الخاص (25,000 درهم)
- المستودع العام (150,000 درهم) سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة الرخصة التجارية
- المستودع او عقد إيجار المستودع

#### الوصف

وقت انجاز

الخدمة

7 أيام عمل

تمكن هذه الخدمة الشركات من إلغاء رخصة مستودع جمركي

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

## نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- . يتقدم المتعامل بالطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الطلب

#### الشروط والأحكام

تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الجمركية الخاصة والمستودعات الجمركية العامة

26 دلیل خدمات جمارك دبی



# الانضمام ليرنامج اعتماد المتعامل

## وقت انجاز الخدمة 15 يوم عمل

## الانضمام لبرنامج المشغل الاقتصادي المعتمد

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

تطسق الهاتف

الفئات المستمدفة

خدمة عاحلة

لا ينطبق

الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

الموية الإماراتية)

قائمة بالإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس

الإدارة (ذُكر الأسماء والأدوار ورقم جواز

الملكية (ذكر الأسماء ورقم جواز السفر أو

السفر أو الهوية الإماراتية)

الموقع الالكتروني



وقت انجاز

الخدمة

#### الوصف

تمكن هذه الخدمة المتعاملين المسجلين من الانضمام إلى يرنامح المشغل الاقتصادي المعتمد والحصول على العديد من الامتيازات عند استيفائهم لمعايير البرنامج وحصولهم على الشهادة

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

### نوء الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

### إجراءات تقديم الخدمة

- يتقدم المتعامل بطلب الانضمام ليرنامح المشغل الاقتصادي المتعمد من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- 2. يستكمل المتعامل متطلبات الانضمام للبرنامج
- 3. يستلم المتعامل اشعار وشهادة بانضمامه للبرنامح

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

الموقع الالكتروني

#### الفئات المستمدفة

#### قنوات تقديم الخدمة

- تطبيق الهاتف

#### خدمة عادلة

لا بنطبق

الشركات

### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية التقديم على طلب للتسجيل في برنامج اعتماد المتعاملين لدى دائرة جمارك دبي. ويوفر هذا البرنامح للمتعاملين المؤهلين، مستوى اعلى من الخدمات والحوافز التي تعتمد على سحلاتهم لدى الدائرة

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسحيل الاعمال

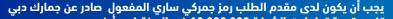
#### محدودية الخدمة

الشروط والأحكام

لا بوحد

#### إحراءات تقديم الخدمة

- 1. يتقدم المتعامل بطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- 2. يستلم المتعامل اشعار بانضمامه للبرنامج



تكون قيمة تعاملات الشركة 10,000,000 في السّنة كحد أدني

لا توجد مطالبات أو مخالفات على الشركة في جمارك دبى



#### الشروط والأحكام

- أن يكون مقدم الطلب كيان قانوني منخرط في الأنشطة الجمركية أو طرفا فاعلاً في سلسلة التوريد الدولية - يَزَاوَلُ أَعماله في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديه رمزُ جُمركي
  - عُدُمُ وجود تاريخٌ جنائي لأعضاء الادارةُ العليا متعلق بالأنشطة الاقتصادية
  - عدم سحب شهادة المشغل الاقتصادي المعتمد منه خلال آخر 3 سنوات





## طلب تقييد علامة تجارية

## الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين تقبيد الوكالة التجارية في جمارك دبي والتي يتم تسجيلها مسبقا في وزارة الاقتصاد. هذا التقييد يتيح للمتعاملين خدمة تقديم يلاغ بمعلومات صحيحة عن أي استبراد من قبل حمة غير مخولة بذلك.

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات ا المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
    - 3. يستلم الشهادة.

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

### قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد (إدارة حقوق الملكية الفكرية)
  - الموقع الالكتروني
    - تطبيق الهاتف

#### خدمة عادلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

200.00 أ.ء

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة طبق الأصل سارية المفعول عن شوادة تسحيل الوكالة التحارية الصادرة من وزارة الاقتصاد
- صورة طبق الأصل للرخصة التحاربة الصادرة من اقتصادیة دبی

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد (إدارة حقوق الملكية الفكرية)
  - الموقع الالكتروني
    - تطسق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

200.00 أ.ء

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة مصدقة طبق الأصل سارية المفعول عن شوادة تسحيل العلامة التحارية الصادرة من وزارة الاقتصاد
  - صورة عن الوكالة القانونية المصدقة والمترحمة والموثقة حسب الأصول

تتيح هذه الخدمة لمالكي العلامات التجارية يتقبيد حقوق الملكية الفكرية (العلامة التجارية، حقوق النشر) في جمارك دبي والتي يتم تسحيلها مسبقاً في وزارة الاقتصاد. هذا التقبيد ىتىد للمتعاملين خدمة تقديم يلاغ عن أي

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

وقت انجاز

الخدمة

ساعتين

عمل

الوصف

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

استبراد من قبل حمة غير مخولة بذلك.

من الحكومة إلى الأفراد

#### نوع الخدمة

إحرائية

#### هيكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا بوحد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

### احراءات تقديم الخدمة

- . 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات ا المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
    - 3. يستلم الشهادة

دلیل خدمات جمارك دبی

31





## تقديم بيان جمركي

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني

الموقع الالكتروني (للشركات)

تطبيق الهاتف (للشركات)

قناة الدعمال (للشركات)

وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز

تختلف الرسوم وفقًا لنوع البيان الجمركي وقناة الشحن:

1. تصدیر جمرکی: د.ا 15.00 - د.ا 100.00

2. استيراد جمرگي: د.إ 15.00 - د.إ 100.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة

20 درهم على اى خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي

33

3. عبور جمركي: د.إ 15.00 - د.إ 80.00

4. تحویل جمرکّی: د.اِ 80.00

5. إدخال مؤقت: د.إ 100.00

لمزيد من التفاصيل، راجع ملحق (ب)

أوقات تقديم الخدمة

اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

مرکز جمرکی

خدمة عاحلة

الفئات المستمدفة

لا ينطبق

- الشركات

الافراد

رسوم الخدمة

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم شكوى بشأن التعدى على الملكية الفكرية أو الوكالة التجارية

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

تكميلية

#### ترابط الخدمة

طلب تقبيد وكالة تجارية طلب تقبيد علامة تجارية

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### إحراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات ا المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الطلب

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد (إدارة حقوق الملكية الفكرية)
  - الموقع الالكتروني
    - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

ىنطىق

## الفئات المستمدفة

الشركات

#### رسوم الخدمة

- 2000.00 [. -
- د.أ 5000.00 (تأمين)
- د.أ 500.00 ( في حالة الطلب عاجل ) د.أ 1000.00 (في حالة تقديم الطلب خلال العطل)
- سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

### الوثائق المطلوبة

- رسالة الشكوي
- شهادة التسحيل في وزارة الاقتصاد

وقت انجاز

الخدمة

ساعتىن

عمل

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بعمل بيان جمركي وتحصيل التخليص اللازم لنقل البضائع داخل وخارج إمارة دبي والتي تنحصر في الأنواع التالية:

- 1. تصدیر جمرکی
- 2. استیراد جمرکی
- 3. عبور جمرکی
- 4. تحویل جمرکی
- 5. إدخال مؤقت

#### الىاقة

زادی

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة إلى الأفراد

#### نوع الخدمة إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا بوجد

### إجراءات تقديم الخدمة

- يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على انجاز البيان الجمركي

### الوثائق المطلوبة - الفاتورة

فما فوق

- قائمة التعىئة
- شهادة قواعد المنشأ
- تصاريح جهات القيد



### الشروط والأحكام

32

- يتم دفع مبلغ التأمين في حال تقديم شكوي إخبارية من قبل المتعامل
  - يتم استرداد مبلغ التأمين في حال ثبوت صحة الشكوي



# طلب تعديل بيان جمركي



## طلب إلغاء بيان جمركي

#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بتعديل بيان جمركي منجز والحصول على موافقة الجمارك على ذلك التعديل

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة إلى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
- ستلم المتعامل اشعار الموافقة على تعديل البيان الجمركي

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكّتروني (للشركات)
  - تطبيق الهاتف (للشركات)
  - قناة الاعمال (للشركات)

#### خدمة عادلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات
- الافراد

#### رسوم الخدمة .ا.⊃ 25.00

## الوثائق المطلوبة

البيان الحمركي الذي يتطلب التعديل عليه (على سبيل المثال إذا تم تعديل معلومات الفاتورة ، يحب تقديم الفاتورة)

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكُتروني (للشركات)
  - تطبيق الهاتف (للشركات)
  - قناة الاعمال (للشركات)

#### خدمة عاحلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات
- الافراد

## رسوم الخدمة

25.00 د.ا.

#### الوثائق المطلوبة

البيان الحمركي الذي يتطلب الغاءه (يمكن أن تختلف المستندات المطلوبة بناءً على سىب الإلغاء)

## احراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالغاء

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

من الحكومة إلى الأفراد

2. يدفع رسوم الخدمة

وقت انجاز

الخدمة

ساعتين

عمل

الوصف

الىاقة

لا بوحد

بیان جمرکی

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هىكلىة الخدمة تكمىلىة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

لا پوجد

لا بوحد

إحرائية

3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على الغاء البيان الجمركي

- لًا يمكن الغاء البيان اذا تم الافراج عن الشحنة
- ... في حالّ الغاء البيان من نوع (اسُتيراد) بهدف اصدار بيان آخر من نوع (استيراد لغرض إعادة التصدير)، يتم استيفاء
- لا يمكنُ إلغاء البيان أذا تُم استرداد مبلغ التأمين، البيان في مرحلة التدقيق، إصدار المقاصة ، أو انقضاء المدة المُحددة للبيان مثل (بيان عبور خروج من المنطقة الحرة، بيان اُستيراد لِلِعَادة التصدير، ... الخ)



- روط والتحدام. في حال كان تعديل البيان على مستوى معلومات فاتورة البضاعة، يتم استيفاء غرامة بقيمة قدرها 500 درهم لا يمكن تعديل البيان اذا تم استرداد مبلغ التأمين ، البيان في مرحلة التدقيق ، اصدار المقاصة، او انقضاء المددة للبيان مثل (بيان عبور خروج من المنطقة الحرة، بيان استيراد لإعادة التراكية المددة الله السنان مثل (بيان عبور خروج من المنطقة الحرة، بيان استيراد لإعادة





## طلب تعديل نقل بضائع



#### الوصف

تتيح هذه الخدمة لوكلاء الشحن تعديل طلب نقل بضائع

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إحرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- 3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني

#### خدمة عاحلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

- وكلاء الشحن

#### رسوم الخدمة

- 100 درهم (موقع مختلف)
- 40 درهم (نفس الموقع)
- سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

- تتبح هذه الخدمة لوكلاء الشحن طلب نقل البضائع المجمعة إلى مبانى الخاضعة لسيطرة - تطبيق الهاتف
  - الجمارك بهدف إلغاء التجميع وإتاحة تقديم بيان جمركي للبضائع.

## الىاقة

لا پوجد

الوصف

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة



### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

37

### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الماتف

#### خدمة عاحلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

- وكلاء الشحن

### رسوم الخدمة

.l.⊃ 25.00

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

- - 2. يدفع رسوم الخدمة



## الشروط والأحكام

في حال مراجعة المركز، ينحصر مجال تعديل طلب النقل في البوالص الفرعية



## طلب إلغاء نقل بضائع



## حجز موعد تفتيش جمركي

أوقات تقديم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الالكتروني

- تطسق الهاتف

الفئات المستمدفة

لا توجد رسوم خدمة اذا كان الطلب من

قبل الحمارك. 150 درهمًا في حال كان

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50

39

الطلب من قبل المتعامل

درهم إماراتي فما فوق

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة

الوثائق المطلوبة

لا بوحد

لا ينطبق

متوفرة على مدار الساعة

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة لوكلاء الشحن الغاء طلب نقل بضائع

## الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

تكميلية

#### ترابط الخدمة

لا بوحد

#### محدودية الخدمة

لا پوجد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

#### أوقات تقديم الخدمة

مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی

#### خدمة عاحلة

## رسوم الخدمة

#### الوثائق المطلوبة

لا پوجد

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني و تطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

- وكلاء الشحن

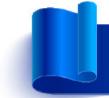
.l.⊃ 25.00

#### احراءات تقديم الخدمة

- تقديم الخدمة المتاحة

## الشروط والأحكام

- قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق
- قد لا يتم رد الرسوم الأصلية المدفوعة عند الغاء حجز التفتيش



## الشروط والأحكام

في حال مراجعة المركز، ينحصر مجال إلغاء طلب النقل لمستند الإدخال المؤقت للبضاعة

دلیل خدمات جمارك دبی دلیل خدمات جمارك دبی 38



# الخدمة

وقت انجاز

# ساعتین عمل

## الوصف

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية طلب حجز لإجراء عملية تفتيش جمركي للبضاعة

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إحرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

تقدیم بیان جمرکی

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت والقسم المعنى للتفتيش





## طلب إلغاء موعد تفتيش جمركي

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني

الفئات المستهدفة

- تطبيق الهاتف

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

لا بوحد

الوثائق المطلوبة

لا ىنطىق



#### الوصف

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية إلغاء موعد حجز التفتيش الجمركى المحدد للشحن

#### الباقة

لا پوجد

#### طييعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يتسلم المتعامل اشعار إلغاء الطلب

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

### الشروط والأحكام

- قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق
- قد لا يتم رد الرسوم الأصلية المدفوعة عند الغاء حجز التفتيش



#### قنوات تقديم الخدمة

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تعديل - الموقع الالكتروني موعد حجز التفتيش الجمركي المحدد للشحن - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا پوجد رسوم

لا ىنطىق

#### طبيعة العلاقة المستهدفة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال - الشركات

#### نوع الخدمة رسوم الخدمة

#### هيكلية الخدمة الوثائق المطلوبة

لا پوجد

## تكميلية

**ترابط الخدمة** لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- . 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت المعدل

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة



قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق







الوصف

الىاقة

لا پوجد

إجرائية





## تسوية فروقات الشحن

أوقات تقديم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني

- تطبيق الهاتف

الفئات المستمدفة

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

لا پوجد

الوثائق المطلوبة

لا ينطبق

متوفرة على مدار الساعة



#### الوصف

تتيّح هذه الخدمة للناقلين ووكلاء الشحن إزالة أي فروقات موجودة في بيانات الشحنة المقدمة

#### الباقة

لا بوحد

#### طييعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

فرعىة

#### **ترابط الخدمة** لا بوحد

ـ يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- أ. يستلم المتعامل اشعارا بضرورة تقديم تفسير لوجود اختلاف او تناقض في المعلومات المقدمة من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- 2. يقدم المتعامل المبررات للاختلافات
- 3. يتم اشعار المتعامل بإنجاز المعاملة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

#### الفئات المستودفة

- الشركات

#### رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

#### الوصف

تتيح هذه الخدمة للناقلين و وكلاء الشحن تقديم معلومات عن الشحنات من مستندات وبيان حمولة.... إلخ إلى جمارك دبي.

#### الىاقة

لا يوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- . يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يتسلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

### الشروط والأحكام

سوف تطبق الغرامات في حالة تأخر التسوية





43



## طلب تمديد فترة الادخال المؤقت

## تقديم معلومات "رافد"

Rafed@dubaicustoms.ae البريد الإلكتروني

الخط المباشر:800RAFED/80072333



وقت انجاز

فوري

## الوصف

### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

### نوع الخدمة

إحرائية

#### هبكلية الخدمة فرعية

#### ترابط الخدمة

لا بوحد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الإخطار من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يتسلم المتعامل اشعار استلام

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة



#### قنوات تقديم الخدمة

خدمة عاحلة

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

إضافية لإكمال التصنيع

عقد المشروع أو ما يثبت الحاجة الى فترة

لا ىنطىق

تتيح هذه الخدمة طلب تمديد فترة الإدخال - الموقع الالكتروني المؤقت للبضائع لمدة اضافية اخرى وفق - تطبيق الهاتف

## الضوابط والشروط

الىاقة

لا پوجد

الوصف

#### الفئات المستمدفة طبيعة العلاقة - الشركات

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

تقدیم بیان جمرکی

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### الشروط والأحكام

تقديم طلب التمديد خلال ثلاثين يوماً قبل انتهاء المدة

تتبح هذه الخدمة امكانية تقديم المعلومات إلى دائرة جمارك دبى بغية الحفاظ على -السلامة العامة وتقديم معلومات قد تفيد في كشف عمليات الفساد والممارسات المشبوهة وتودف إلى تشحيع المحتمع على مساعدة الدائرة في سعيها الدائم إلى الحفاظ على الأمن

#### الفئات المستمدفة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني

تطبيق الهاتف

الرسائل النصية: 2888

- الشركات

خدمة عاحلة

لا ينطبق

- الافراد

#### رسوم الخدمة

لا بوحد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد



دلیل خدمات جمارك دبی



التخصصات التالية:

القيمة الحمركية

التعرفة الحمركية

الإعلانات الحمركية

الفنية إلى المتعاملين من خلال فرق عمل

المتعاملين. وتتمحور هذه الآراء الفنية في

قواعد المنشأ والاتفاقيات الاقتصادية

الأوضاع المعلقة للرسوم الحمركية

- المواد الممنوعة و المقيدة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

مختصة في عدة مجالات ووفقاً لاحتياجات

الوصف



وقت انجاز

## الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين فرصة طلب

استثناف لأى قرار صادر من دائرة جمارك دبى.

في سبيل ايجاد وسيلة للاعتراض على القرار

ويمكن للمتعامل تقديم طلب استئناف أية

مسألة في المحالات التالية:

وتعد هذه الخدمة الخطوة الأولى اللازم اتباعها

استئناف على القرارات المتعلقة بالتعرفة الحمركية

استئناف على القرارات المتعلقة بالقضابا الحمركية

استئناف على القرارات المتعلقة بالتقييم الجمركي

استئناف على القرارات المتعلقة بالمنع والقيد

استئناف على القرارات المتعلقة بقواعد

استئناف على القرارات المتعلقة بأوضاع

المنشأ والاتفاقيات الاقتصادية

معلقة الرسوم الجمركية

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

من الحكومة إلى الأفراد



5 أيام عمل

الوصف

الىاقة

لا پوجد

طبيعة العلاقة

نوء الخدمة

هىكلىة الخدمة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

احراءات تقديم الخدمة

إحرائية

فرعية

لا بوحد

لا بوحد

وقت انجاز

يومين عمل

## تعنى هذه الخدمة بتقديم التوصيات والآراء

- تقديم الخدمة المتاحة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

#### رسوم الخدمة

لا بوحد رسوم

مستندات داعمة إذا تطلب الأمر

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات
  - 2. يستلم المتعامل الرأى الجمركي

### خدمة عاحلة

- الافاد

#### الوثائق المطلوبة

### 3. يتسلم المتعامل قرار اللحنة

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

استئناف على قرار جمركي

#### قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد ادارة القضايا الحمركية (للقضابا الحمركية فقط)
  - الموقع الالكتروني تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

## الفئات المستمدفة

- الشركات
  - الافراد

#### رسوم الخدمة

حميع الاعتراضات لا تستلزم رسوم باستثناء القضايا الجمركية وتتطلب 200 درهم سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار ىقىمة 20 درهم على اي خدمة قيمتما 50 درهم إماراتي فما فوق

### الوثائق المطلوبة

- رسالة توضيحية عن سبب الاعتراض والأدلة التي تدعم ذلك، ونسخة من القرار الصادر
- اضافة الاتي:
- رسالة موجهة الى رئيس لجنة التظلمات بحمارك دبى توضح الحالة بالتفصيل مع ارفاق كافة آلمستندات الداعمة
  - توقيع طلب تسوية صلحيه
- اشعار دفع %50 من إحمالي الغرامة المفروضة على الديزيد المبلّغ المدفوع عن خمسين ألف درهم

- في حالة القضايا الجمركية فإنها تتطلب
- أ. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة 2. يدفع المتعامل رسوم الخدمة

## من الحكومة إلى الأفراد

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة إجرائية

الىاقة

لا بوحد

#### هبكلية الخدمة

فرعية

### ترابط الخدمة

لا بوحد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد







## وقت انجاز الخدمة يومين عمل

## طلب حساب مالی جمرکی

#### الوصف

تعنى هذه الخدمة بتقديم قرار تصنيف سلعة حسب جدول التعرفة الجمركية الموحدة لدول مجلس التعاون

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة ألى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع المتعامل رسوم الخدمة
- يستلم المتعامل اشعارا برقم التذكرة التي سيتم التعامل من خلالها مع جمارك دبي للحصول على التصنيف

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات
- الافراد

#### رسوم الخدمة

25 درهم لکل بند تعرفة حمركية

#### الوثائق المطلوبة

المرفقات بناءً على نوع السلعة أو مقتضى الحالة ، مثل: المواد الكيماوية (النشرة التركيبية)، مواد أخرى (الكتالوجات - نشرات تعريفية - صور - عينة إذا لزم الأمر)

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

رسالة الإيداع النقدي او نسخة الضمان البنكي

49

الاصلية للمبلغ الائتماني

#### احراءات تقديم الخدمة

وقت انجاز

الخدمة

يوم عمل

الوصف

الىاقة

لا پوجد

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هىكلىة الخدمة

ترابط الخدمة

طلب تسحيل الاعمال

محدودية الخدمة

إجرائية

فرعية

لا بوحد

تقديم الخدمة المتاحة

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين طلب فتح حساب

الضمان القائم والحساب الائتماني مع جمارك

دبي لتسهيل عملية تسديد الفواتير الجمركية

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة
- 3. يودع المتعامل المبلغ المالي المطلوب

في حالة تُقديم النَّضمان البنكي، يجب على المتعامل أن يطلب من البنك إرسال نسخة الضَّمان الأصلية إلى الإِدارة المَّالية في جَمارك دبي على البريد الإِلكتروني المخصص "Refund.Finance@DubaiCustoms.ae"



## طلب تعدیل حساب مالی جمرکی



## الخدمة

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين طلب تعبئة

الحساب الجمركي لتسهيل عملية تسديد

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال



وقت انجاز

# يوم عمل

الفواتير الحمركية.

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هبكلية الخدمة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

إجرائية

تكمىلىة

لا پوجد

لا بوحد

الوصف

الىاقة

لا بوحد

### أوقات تقديم الخدمة

#### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الالكتروني

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

لا پوجد رسوم

- نسخة الضمان البنكي الاصلية المعدلة للمبلغ الائتماني

متوفرة على مدار الساعة

- تطبيق الهاتف

## رسوم الخدمة

#### الوثائق المطلوبة

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين طلب تعديل بيانات حساب الضمان القائم والحساب الائتماني مع جمارك دبي لتسهيل عملية تسديد الفواتير الحمركية.

### الىاقة

لا پوجد

## طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

تكمىلىة

### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة



## أوقات تقديم الخدمة

احراءات تقديم الخدمة

تقديم الخدمة المتاحة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات

2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

3. بودع المتعامل المبلغ المالي المطلوب

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

في دَّالة تَّقديم الْضمان البنكي ، يجب على المتعامل أن يطلب من البنك إرسال نسخة " الضَّمان الاصلية المعدلة إلى الإدارة المالية في جمارك دبي على البريد الْإِلكتروني المخصص "Refund.Finance@DubaiCustoms.ae"

طلب زيادة رصيد حساب مالي جمركي

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

لا بوحد

الوثائق المطلوبة

الفئات المستمدفة

لا بنطبق



# دفع الفواتير والغرامات

# وقت انجاز الخدمة

## تقديم مطالبة استرداد

الموقع الالكتروني (للشركات) تطبيق الماتف (للشركات)

قنوات تقديم الخدمة

مرکز جمرکی

الفئات المستمدفة

خدمة عاحلة

- الشركات

- الافراد

لا ىنطىق



#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين دفع الفواتير

الحمركية أو الغرامات عن المخالفات الحمركية

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة إلى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- أ. تقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع المتعامل المبالغ المطلوبة
  - 3. يستلم المتعامل اشعار بالدفع

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالتروني (دبي التجارية وحكومة دبي الذكية)
- تطبيق الهاتف (دبي التجارية وحكومة دبي الذكية)

- الافراد

#### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

لا بوحد

#### خدمة عاحلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

## رسوم الخدمة

50 درهم لکل بیان جمرکی سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار ىقىمة 20 درهم على اى خدمة قىمتما 50 درهم إماراتي فما فوق

## الوثائق المطلوبة

اثبات تصدير البضاعة كالاتى:

- **النقل البحرى:** شهادة الخروج/الدخول، نسخة البيان الحمركي الخاص بالتصدير، نسخة بيان الحمولة (المانيفست)، أو نسخة بوليصة الشحن البحري
- النقل الجوى: شهادة الخروج/ الدخول، نسخة البيان الجمركي الخاص بالتصدير، أو نسخة بوليصة الشحن الجوى
- النقل البرى: شهادة الخروح/ الدخول، نسخة البيان الحمركي الخاص بالتصدير، أو نسخة بيان الحمولة (المانيفست)

53



احراءات تقديم الخدمة

2. يدفع رسوم الخدمة

تقديم الخدمة المتاحة

وقت انجاز

الخدمة

5 أيام عمل

عن الضمان المدفوع

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هىكلىة الخدمة

ترابط الخدمة

تقدیم بیان جمرکی

محدودية الخدمة

إجرائية

فرعية

لا بوحد

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بتقديم

مطالبة لاسترداد الأموال المودعة او الافراج

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

من الحكومة إلى الأفراد

الوصف

الىاقة

لا بوحد

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات

3. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة





# طلب تعديل مطالبة استرداد



### طلب إلغاء مطالبة استرداد



#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بتعديل المطالبة المقدمة لاسترداد الأموال المودعة او الافراج عن الضمان المدفوع

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة الى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

## أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكتروني (للشركات)
  - تطبيق الهاتف (للشركات)

#### خدمة عادلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات
- الافراد

#### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

لا بوجد

#### الوصف

وقت انجاز

الخدمة

5 أيام عمل

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالغاء المطالبة المقدمة لاسترداد الأموال المودعة أو إلغاء الافراج عن الضمان المدفوع

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة ألى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالتروني (للشركات)
  - تطبيق الهاتف (للشركات)

#### خدمة عاحلة

لا ىنطىق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات
  - الافراد

#### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

## الوثائق المطلوبة

لا بوحد

- 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

الشروط والأحكام راجع ملحق (ج)

55

الشروط والأحكام راجع ملحق (ج)

54



## طلب استرداد تأمين المخلص الجمركى

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

خطاب بنکی )

الوثائق المطلوبة

في حالة استرداد الضمان النقدي، الحساب

.. المصرفي للشركة ( كشف حساب بنكي /

الفئات المستهدفة

لا بنطبق





طلب شهادة براءة ذمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الالكتروني

- تطبيق الماتف

الفئات المستمدفة

درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

المخول عنه

سلطة الترخيص

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50

- رسالة من الشركة مع ذكر الرمز الجمركي نسخة من جواز سفر المالك أو الشخص

\*إذا كان مالك الرخصة غير موجود، فيجب توفير التالي: تفويض، شهادة شراكة، أو رسالة من

57

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة د.أ 100.00

لا ينطبق

# 5 أيام عمل

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للوسطاء الحمركين إمكانية طلب استرداد مبلغ الضمان الذي تم إيداعه عند التسجيل لدي جمارك دبي

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسحيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- أ. تقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة
    - 3. استرداد مىلغ الضمان

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

#### الوصف

وقت انجاز

الخدمة

10 أيام عمل

۔۔ کحد أدنى

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالحصول على:

- شمادة براءة ذمة الغاء الشركة
- شمادة براءة ذمة لسحل الشركة
- شمادة براءة ذمة تغيير المالك
- شهادة براءة ذمة إضافة شربك
- شهادة براءة ذمة الغاء الرمز الجمركي

#### الباقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

### محدودية الخدمة

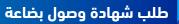
لا بوجد

#### احراءات تقديم الخدمة

- يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الشمادة

## الشروط والأحكام

سيتم إضافة 3000 درهم في حال الحاجة للتدقيق الجمركي (وجود معاملات جمركية)





## طلب تعديل شهادة وصول بضاعة

خدمة عاجلة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

لا بوحد

الوثائق المطلوبة

الفئات المستمدفة

لا ينطبق



فوري

وقت انجاز الخدمة

#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب تعديل على شهادة وصول بضاعة تم إصدارها من جمارك دبى

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

## نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل الشهادة المعدلة

## أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

### خدمة عاجلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

#### رسوم الخدمة

ב.וً 100.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

- صورة من بطاقة (المتعامل/ المندوب / الشخص المعني)

#### الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب شهادة تؤكد إدخال/تخليص البضائع من خلال الجمارك

#### الباقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الشهادة

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف







## طلب نسخة شهادة تخليص مركبة

أوقات تقديم الخدمة

اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني (للشركات) - تطبيق الهاتف (للشركات)

سبتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50

رسالة لا مانع من هيئة الطرق والمواصلات

61

صورة من بطاقة (المتعامل/المندوب/

مرکز جمرکی

الفئات المستمدفة

درهم إماراتي فما فوق

الشخص المعني)

الوثائق المطلوبة صورة بلاغ الشرطة

خدمة عاحلة

- الشركات

رسوم الخدمة 100.00 أ. ء

- الافراد

لا ىنطىق

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني

وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز

# وقت انجاز الخدمة فوري

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكتروني (للشركات)
  - تطبيق الهاتف (للشركات)

#### خدمة عاحلة

لا ىنطىق

- الشركات

#### الوثائق المطلوبة

- صورة من بطاقة (المتعامل/ المندوب / الشخص المعني)

#### أوقات تقديم الخدمة

#### الفئات المستمدفة

- الافراد

#### رسوم الخدمة

30.00 د.ا.

#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب شهادة تخليص مركبة عند ادخالها للمرة الاولى او اعادة ادخالها من جدید عبر منافد دبی بعد اتمام الاحراءات الحمركية الخاصة بها. وتعتبر هذه الشهادة شرطاً الزامياً لكافة المركبات التي سيتم تسجلها في دولة الإمارات

#### الباقة

تخلیص مرکبتی

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة ألى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

تقدیم بیان جمرکی

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الشهادة

## الشروط والأحكام

في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة

### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب إعادة أصدار شهادة تخليص مركبة تم إصدارها من قبل جمارك دبي

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة الى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

## ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الشوادة



### الشروط والأحكام

فى حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة



## طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة



### طلب تصريح إصدار الفواتير من المناطق الحرة

خدمة عاحلة

الفئات المستمدفة

لإمارة دبى)

الوثائق المطلوبة

رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

الشركات (المتواحدة في المنطقة الحرة

صورة عن رخصة المنطقة الحرة

رسالة من الشركة المصدرة في الخارج

بتفويض الشركة المعنية في المنطقة الحرة

لإصدار الفواتير والتى يجب أن تكون مصدقة

من قبل غرفة التجارة في البلاد في الخارج

والبعثة الديلوماسية لدولة الإمارات العربية

المتحدة (إن وجدت) مع اقرار من وزارة

الشؤون الخارجية في الخارج

لا ىنطىق



متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

#### قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی
- الموقع الالكتروني (للشركات)

#### خدمة عاحلة

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

- الافراد

- الشهادة الأصلية للمركية الآلية
- صورة من بطاقة (المتعامل/المندوب/ الشخص المعني)

#### أوقات تقديم الخدمة

تطبيق الهاتف (للشركات)

- الشركات

### رسوم الخدمة

لا پوجد رسوم

#### الوثائق المطلوبة

#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب إلغاء شهادة تخليص مركبة تم إصدارها من قبل جمارك دبي

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
  - من الحكومة ألى الأفراد

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

تكمىلىة

#### ترابط الخدمة لا پوجد

### محدودية الخدمة

لا بوحد

62

#### إحراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- 2. يسلم المتعامل شوادة تخليص مركبة لإلغائها



### أوقات تقديم الخدمة

احراءات تقديم الخدمة

تقديم الخدمة المتاحة

2. يستلم المتعامل التصريح

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات

وقت انجاز

الخدمة

يوم عمل

تتوفر هذه الخدمة لغابات تسويل وتبسيط

الصادرة من الشركات المرخص العمل لها

يتم تقديمها مع البيان الجمركي

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

وتنظيم الاجراءات الجمركية فيما يتعلق بالفواتير

بالمنطقة الحرة (في امارة دبي) والتي يجب ان

الوصف

الىاقة

لا بوحد

طبيعة العلاقة

نوع الخدمة

هىكلىة الخدمة

ترابط الخدمة

محدودية الخدمة

إجرائية

فرعية

لا پوجد

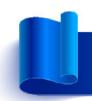
لا بوحد

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

## الشروط والأحكام في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة









\*لتغيير المالك المواطن:

الهوية الوطنية

\*لفتح فرع جدید:

**الغاء:** لا يوجد

2. رقم المعاملة من الدائرة الاقتصادية

2. رقم المعاملة من الدائرة الاقتصادية

1. رقم المعاملة من الدائرة الاقتصادية

1. صورة حواز المالك القديم والمالك الحديد +

65

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

#### خدمة عاجلة

لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

#### رسوم الخدمة

#### جدید:

- 700 درهم تسجیل جدید

#### تعديل:

- 250 درهم لإضافة شريك جديد
  - 700 درهم لُفتح فرع جدید
- 250 درهم لتغيير المالك المواطن

#### الغاء:

لا يوجد رسوم

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة تتجاوز قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

#### جدید:

1. شهادة حجز الاسم التجاري والنشاط

#### تعدیل:

\*لاضافة شربك حديد:

#### الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالحصول على شهادة عدم ممانعة للمخلص الجمركي لإصدار، تعديل، إلغاء رخصة تجارية لممارسة نشاط مخلص جمركي

## الباقة

لا يوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

## ترابط الخدمة

لا يوجد

### محدودية الخدمة

لا يوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الشوادة

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة



الوصف

الىاقة

لا پوجد

### طلب عدم ممانعة من قسم المهام الخاصة



# ساعتين عمل

وقت انجاز

الخدمة

#### الوصف

تتبح هذه الخدمة للمتعاملين المسحلين لدي جمارك دبى بطلب اصدار شهادة لغايات تسجيل في نظام ضريبة القيمة المضافة

#### الىاقة

لا بوحد

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

## نوع الخدمة

إحرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسحيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

#### احراءات تقديم الخدمة

- عدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل الرسالة

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطسق الهاتف

لا بنطبق

#### الفئات المستمدفة

## رسوم الخدمة

#### الوثائق المطلوبة

- وثبقة تسليم البضائع (IDG)
  - بوليصة الشحن الحوى
    - الفاتورة
    - قائمة التعىئة
    - الرخصة التحاربة
    - صورة البضاعة
- الكتالوم التشغيلي للبضاعة

#### خدمة عاحلة

- الشركات

لا پوجد رسوم

### طبيعة العلاقة

الاستيراد و التصدير

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

تتبح هذه الخدمة للمتعامل طلب لا مانع

بخصوص السلع والمواد الخاضعة لرقابة

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوحد

### احراءات تقديم الخدمة

- أ. تقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يستلم المتعامل الشوادة

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف







لا ىنطىق

### الفئات المستمدفة

- الشركات

### رسوم الخدمة

100.00 أ. ء

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار ىقىمة 20 درهم على أي خدمة قيمتما 50 درهم إماراتي فما فوق

## الوثائق المطلوبة

لا بوحد



## طلب تقرير عن المعاملات الجمركية



### طلب تقرير عن إحصائيات التجارة

خدمة عاحلة

الفئات المستمدفة

لا ينطبق



لا ينطبق

#### الفئات المستمدفة

- الشركات

#### رسوم الخدمة

50 درهم عن کل شهر

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

#### الوثائق المطلوبة

لا پوجد

#### خدمة عاحلة

تتيح هذه الخدمة لمتعاملي جمارك دبي الحصول على تقارير مفصلة عن تعاملاتهم الجمركية خلال فترة زمنية محددة من قبل العميل

#### الىاقة

الوصف

لا يوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

#### نوع الخدمة

إجرائية

#### هيكلية الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

### إجراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل التقرير

### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

وقت انجاز

الخدمة

#### الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب تقرير إحصاءات التجارة استنادًا إلى رموز النظام المنسق، البلد

#### الىاقة

لا پوجد

#### طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

## نوء الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

فرعية

#### ترابط الخدمة

لا پوجد

#### محدودية الخدمة

لا بوجد

#### إجراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
  - 3. يستلم المتعامل التقرير

#### أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

#### قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف

## - الشركات رسوم الخدمة

- رمز نظام منسق واحد بالدول لكل فترة زمنية - 200 درهم
- دولة واحدة بالرموز للنظام المنسق لكل فترة زمنية - 200 دهم

لمزيد من التفاصيل, راجع ملحق (ب)

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على كل تقرير إحصائي

#### الوثائق المطلوبة

لا پوجد



الفئات المستمدفة

درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

قائمة التعىئة

شوادة قواعد المنشأ

- الفاتورة

استىراد حمركى: د.ا 30.00 - د.ا 100.00

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50

لمزيد من التفاصيل، راجع ملحق (ب)

- الشركات

رسوم الخدمة



- الافراد

د.إ. 110 لباقة تخليص مركبة واحدة يتم إضافة د.أ. 30.00 لكل شمادة مركبة

بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

- صورة من بطاقة (المتعامل/ المندوب / الشخص المعني)

### الفئات المستمدفة

#### رسوم الخدمة

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار

### الوثائق المطلوبة

- الفاتورة
- قائمة التعبئة
- شمادة المنشأ

# الوصف

تتيح هذه الباقة للأفراد إمكانية تخليص مركبة واصدار شهادة تخليص المركبة في نفس الوقت

### طبيعة العلاقة

- من الحكومة الى الأفراد

### نوع الخدمة

إجرائية

#### هبكلية الخدمة

لا يوجد

#### ترابط الخدمة

لا يوجد

#### محدودية الخدمة

لا يوجد

# احراءات تقديم الخدمة

- 1ً. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
- يستلم المتعامل اشعار الموافقة على انجاز البيان الجمركي والشهادة

# أوقات تقديم الخدمة

الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد

# قنوات تقديم الخدمة

- مرکز جمرکی

#### الشروط والأحكام

للحصول على هذه الباقة، يلزم ان تكون المركبة في نفس موقع تقديم الخدمة لإنجازها ضمن الوقت المعلن

## الوصف

وقت انجاز

الخدمة

ساعة عمل

تتبح هذه الباقة للشركات القبام بطلب الموافقة على ادخال المواد الغذائية خلال مرحلة تقديم البيان الجمركي

#### طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

# نوع الخدمة

إجرائية

#### هىكلىة الخدمة

لا بوحد

#### ترابط الخدمة

لا بوحد

## محدودية الخدمة

لا بوحد

# احراءات تقديم الخدمة

- 1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
  - 2. يدفع رسوم الخدمة
- ستلم المتعامل اشعار الموافقة على انحاز البيان الجمركي

# أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

# قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
  - تطبيق الهاتف







# ماهي الإجراءات التي يحتاجها حاملو التراخيص لتخليص البضائع لغايات بيعها فى السوق المحلى؟

يجب على صاحب الترخيص الحصول على رمز العميل الجمركي. كما يجب تقديم البيان الجمركي المناسب باستخدام رمز العميل للتخليص الجمركي. في حال التعامل مع شركات المناطق الحرة، يجب معالجة البيان الجمركي المناسب لبيع البضائع إلى السوق المحلى.

تتطلب بعض البضائع موافقة خاصة من الجهات المقيدة، لذلك يجب إصدار هذه الموافقات للإفراج عن البضائع، ويجب تقديم الموافقات مع المستندات الأخرى المطلوبة إلى السلطات الجمركية لاستكمال التخليص الجمركي.

# من هم الأشخاص الذين يجوز لهم تخليص البضائع عن طريق المراكز الجمركية؟

- يمكن لأي شركة لديها رمز عميل جمركي تقديم البيان الجمركي للتخليص
- الوكلاء الذين يحملون رخصة التخليص والشحن الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي نيابة عن المرسل إليهم شريطة أن يكونوا قد حصلوا على رمز العميل الجمركي ولديهم تفويض من مالك البضاعة لتقديم البيان الجمركي

# إذا كنت أرغب في استيراد بضائع الى دولة الامارات العرية المتحدة بصفة مؤقتة لمعرض تجاري أو كعينة ارية ، فما هو الاجراء المطلوب للإدخال المؤقت للبضائع؟

يجب على الكيان الذي يجلب البضائع للإدخال المؤقت أن يكون قد حصل على رمز العميل الجمركي بناءً على ترخيصه الصادر من الجهة المعنية. كما يجب تقديم البيان الجمركي للإدخال المؤقت مع سبب الإدخال المؤقت للبضائع. سيتم إيداع تأمين مكافئ لقيمة

الرسوم الجمركية بحسب التعريفة الجمركية على البضائع. كما سيتم استرداد قيمة التأمين الجمركي عند إعادة تصدير البضائع خلال المدة الزمنية المخصصة للإدخال المؤقت (راجع السياسة الجمركية ذات الصلة بشأن الإدخال المؤقت للحصول على التفاصيل).

في حالة تغطية البضائع تحت (ATA Carnet) فلا يلزم إيداع تأمين جمركي وستكون فترة الإدخال المؤقت هي 6 أشهر أو حتى انتهاء صلاحية (ATA Carnet) أيهما أقل.

للمزيد من المعلومات حول (ATA Carnet) اتصل بـ 800-CHAMBER

# أرغب في الحصول على احصائيات دبي من واردات / صادرات الماس حسب الدولة والسنة والشهر. ولذلك أرجو الافادة بكيفية الوصول الى هذه المعلومات؟

على الرغم من آن إحصاءات التجارة الخارجية متوافرة على الموقع الإلكتروني لدبي العالمي www.dpworld.com وموقع دائرة جمارك دبي www.dubaicustoms.gov.ae، إلا أنه يمكن توفير ذلك عن طريق خدمة طلب تقرير عن احصائيات التجارة.

# ماهي المواد المصرح بدخولها معي من مشتربات السوق الحرة كمسافر؟

- الهدايا التي لا تزيد قيمتها عن 3,000 درهم إماراتي
- سجائر عدد (400) سيجارة أو (50) سيجار أو (500) غم من التوباكو (تبغ مفروم أو مكبوس للغلايين)، أو التبغ المفروم أو المكبوس للتدخين أو التنباك أو المعسل وما زاد عن ذلك يجب تحصيل الرسوم الجمركية عليها
- المشروبات الكحولية والبيرة لا تزيد عن (4 ليتر) بالنسبة للمشروبات الكحولية أو

كرتونتين من البيرة (تحتوي كل كرتونه على 24 علبة بيرة) ولا تزيد عن 355 ملل مجتمعه وما زاد عن ذلك يجب مصادرته

# ما هي نسبة الرسوم الجمركية المفروضة في دبي؟

5%من قيمة البضاعة المستوردة على أساس "CIF" (التكلفة، أجور الشحن، التأمين) باستثناء المشروبات الكحولية والسجائر حيث تخضع المشروبات الكحولية لرسوم جمركية بنسبة 50% والسجائر بنسبة 100%.

# ماهي اللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستيراد الكتب والأقراص الموسيقية المدمجة وشرائط التسجيل المسموعة/المرئية

تقوم اللجنة الوطنية للإعلام بمراقبة المواد الإعلامية المطبوعة والمرئية مثل الكتب والأقراص المدمجة وشرائط الفيديو ولا يتم الإفراج عنها إلا بعد معاينتها / مراقبتها وعادة يتم حظر أي مادة تكون مخالفة للقيّم والتقاليد والآداب العامة.

# ما هو الاجراء المطلوب لاستيراد الماس غير المقطوع بغرض البيع؟ وما هي الوثائق التي يحتاج اليها البائع لدى وصوله المطار؟ لا يخضع الماس الخام الصناعي وغير الصناعي لأي رسوم جمركية شريطة قيام الشركة المستوردة بإبراز شهادة إجراء كيمبرلي وإذا تعذر تقديم هذه

رسوم جمرحية سريحة فيام السرحة المستوردة بإبراز شهادة إجراء كيمبرلي وإذا تعذر تقديم هذه الشهادة ، تقوم السلطات الجمركية بحجز البضاعة بينما يخضع الماس المشغول لرسوم جمركية بنسبة %5 على اساس القيمة (CIF).

# إذا كنت مسافرا الى كينيا عن طريق دبي وأحمل معي أدوية للاستعمال الشخصي. ماهي القواعد واللوائح الخاصة باصطحاب الادِوية؟

 لا يجوز للمسافر أن يصطحب معه أدوية بكميات ضخمة حتى لو كانت للاستعمال الشخصى اذ أنه يمكن حجزها وقد تترتب

- عليها قضية جنائية
- يجب أن تكون وصفة الادوية الصادرة من الطبيب المختص فقط للفترة التي ستمضيها في دبي
- ربما يتطلب الامر منك الحصول على اذن خاص من وزارة الصحة لاصطحاب أدوية بكميات أكثر مما هو مسموح به
- طبقا لقانون الجمارك تخضع الادوية بكافة أنواعها لموافقة وزارة الصحة ولهذا السبب تقوم السلطات الجمركية بإحالة أي أدوية وزا كانت محمولة باليد الى وزارة الصحة وإذا أبدت وزارة الصحة عدم الموافقة يتم حجز هذه الادوية على أن تقوم السلطات الجمركية بإصدار قسيمة حجز لكافة الادوية المحجوزة. كما يمكنك أيضا أخذ موافقة وزارة الصحة مع الوصفة الطبية ووضع ختم الوزارة على قسيمة الحجز للإفراج عن البضائع

# ماهي اللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستيراد المجوهرات / الماس إلى دبى؟

المستندات المطلوبة لاستيراد المجوِّهرات/الماس:

- الفاتورة التجارية الأصلية مختومة وموقعة
   من قبل الشركة المصدرة
  - قائمة التعبئة (الكمية والتعبئة)
  - قائمة بتفاصيل المجوهرات المرصّعة

# أرغب في معرفة تفاصيل محددة عن كيفية ادخال الحيوانات الاليفة الى دبي. وهل هناك أي قيود مطبقة في هذا الخصوص وما هو الاجراء المطلوب؟

لاستيراد حيوانات أليفة الى دولة الامارات العربية المتحدة سيُطلب منك لدى وصولك المطار الوثائق والمستندات التالية:

- أصل اذن الاستيراد الصادر من مكتب الجمارك الكائن بقسم الحجر البيطري في وزارة البيئة والمياه
- 2. للحصول على هذا الاذن، عليك التقدم شخصيا بطلب أو عن طريق وكيل وتقديم

#### الوثائق والمستندات الآتية:

- نسخة من سجل التطعيمات (أهمها التطعيم ضد داء الكلب)
- نسخة من جواز سفر صاحب العلاقة مختوم بتأشيرة الاقامة
- تسدید 200 درهم کرسوم عن طریق الدرهم الالکترونی
- شهادة صحية صادرة من جهة حكومية في للد المنشأ

# هل يجب على جميع الشركات التسجيل مع جمارك دبى؟

كل الشركاتُ والاعمال التي تستخدم خدمات جمارك دبى لابد أن يتم تسجليها فى جمارك دبى.

# هل يجب علي الحضور إلى مكتب الجمارك لتقديم طلب التسجيل؟

ليس هناك ضرورة، ويمكن تقديم طلب التسجيل عبر الموقع www.dubaitrade.ae

# كمسافر، ما هي انواع البضائع التي لابد من ذكرها في البيان الجمركي؟

كل انواع البضائع التي تتجاوزٌ قيمتها 3,000 الاف درهم لابد أن يتم ذكرها في البيان الجمركي واذا كانت أقل من 3,000 الاف درهم فتعتبر من المتعلقات الشخصية ولا يتم اصدار بيان جمركي بها

# ما المقصود بالقيمة الجمركية؟

قيمة البضائع لأغراض فرض رسوم الاستيراد

# هل من الضروري إبلاغ إدارة الجمارك بقيمة البضائع المستوردة؟

نعم، يتوجب على المستورد/المالك أو ممثليهم التصريح بقيمة البضائع المستوردة بوصفها جزءًا من البيان الجمركي عند منفذ الدخول الجمركي، مع تقديم الفاتورة المؤيدة لهذه القيمة.

# ماهي طرق التقييم الجمركي المختلفة المسموح بها بموجب اتفاقية التقييم الجمركي؟

قيم البضَّائع المستوردة وفقًا للمعايير الآتية والتي يتوجب تطبيقها بالترتيب المذكور أدناه:

- 1. طريقة قيمة صفقة البضائع المستوردة.
  - 2. قيمة صفقة البضائع المماثلة.
  - 3. قيمة صفقة البضائع المتشابهة.
- 4. القيمة المخفضة بالاستناد إلى سعر البيع التالي في البلد المستورد.
- القيمة المحتسبة بالاستناد إلى تكلفة المواد والتصنيع والتكلفة والنفقات العامة ونفقات المناولة والأرباح في بلد المنشأ.
- ألطريقة الاجتهادية (المرنة)، حيث تُستخدم الطرق المذكورة (من 1 إلى 5) على نحو أكثر مرونة ولكن بنفس الترتيب.

# هل يُمكن تغيير ترتيب طرق التقييم الجمركي؟

تسمح المادة (4) من اتفاقية القيمة الجمركية للمستورد بطلب عكس ترتيب التطبيق بين طريقة القيمة المُخفضة والقيمة المُحتسبة، ويشترط لذلك موافقة جمارك دبي.

# ما هي طريقة التقييم الأساسية الواردة في اتفاقية القيمة الجمركية؟

تُعدَّ طريقة قيمة الصفقة هي طريقة التقييم الأساسية الواردة في اتفاقية القيمة الجمركية.

# ما هي قيمة الصفقة؟

السعر المدفوع بالفعل أو الذي سيُدفع مقابل تصدير البضائع للحولة المستوردة داخل دول مجلس التعاون الخليجي في حالة بيعها بغرض التصدير إلى الدولة المستوردة.

# ما المقصود بـ "السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده"؟

يُعد السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده، هو إجمالي مبلغ السداد المُدفوع

أو الذي سيُدفع إلى المشتري. وقد لا يقتصر السداد على التحويل المصرفي فحسب، بل قد يشمل أيضًا خطابات الاعتماد أو السندات القابلة للتداول. ويجوز أيضًا تسوية الدفعات المسددة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

# ما هي الإجراءات التي يجب اتباعها إذا كان لدى موظفي الجمارك أسباب تدعوهم للشك في مصداقية القيمة الموضحة أو دقتها؟

فيّ حالة تقديم بيان جمركي وكان لدى موظفي الجمارك أسباب تدفعهم للشك في مصداقية البيانات المُقدمة أو دقتها أو المستندات المُقدمة بوصفها جزءًا من البيان الجمركي، يجوز حينئذٍ لموظفي الجمارك أن يطلبوا من المستورد تقديم إيضاحات إضافية، يطلبوا من المستورد تقديم إيضاحات إضافية،

الجمركي، يجوز حينئذٍ لموظفي الجمارك ان يطلبوا من المستورد تقديم إيضاحات إضافية، بما يشمل أي مستندات أو أدلة أخرى تُثبت أن القيمة المعلن عنها تمثل إجمالي المبلغ المدفوع بالفعل أو المستحق سداده مقابل البضائع المستوردة، على نحو معدل باستخدام معاملات التقييم، في حالة الحصول على المزيد من المعلومات.

# هل تشمل القيمة الجمركية رسومًا تتعلق بالشحن والتأمين والتحميل والتفريغ والتسليم؟

تستند القيمة الجمركية للبضائع الواردة إلى دبي إلى مبدأ التكلفة والتأمين والشحن وفقًا لقانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي ولائحته التنفيذية والمذكرات التفسيرية ذات الصلة. وتساوي قيمة البضائع المستوردة، القيمة المدرجة في البيان الجمركي بالإضافة إلى التكلفة حتى وصول البضائع إلى ميناء الوجهة في دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل التكلفة والتأمين والشحن، رسوم النقل والتأمين والرسوم الأخرى حتى الوصول إلى مكان الاستيراد.

# كيف تُحتسب القيمة الجمركية في حالة اختلاف عملة الدولة المستوردة عن العملة المستخدمة عادةً في سداد قيمة البضائع المُشتراه من الخارج؟

سيتم اعتماد سعر صرف العملة الأجنبية في وقت تقديم البيان الجمركى لحساب الرسوم الجمركية.

# من هم الأشخاص المرتبطين؟

تُحدد المادة 15 من اتفاقية التقييم الجمركي الأشخاص المرتبطين، ويكون الأشخاص مرتبطين إذا كانوا:

- موظفین أو مدیرین لدی بعضهم البعض؛ أو
  - شركاء مُعترف بهم قانونًا؛ أو
  - صاحب عمل وموظفیه؛ أو
- أي شخصٍ يمتلك أو يتحكم أو يسيطر
   بصورة مباشرة أو غير مباشرة على 5% أو
   أكثر من الأسهم أو السندات المتداولة التي
   تمنح حقوق تصويتية؛ أو
- أي منهما يُسيطر على الآخر بصورة مباشرة أو غير مباشرة؛ أو
- خضوع كلاهما لسيطرة طرف ثالث بصورة مباشرة أو غير مباشرة؛ أو
  - یُسیطر کلٍ منهما بصورة مباشرة أو غیر مباشرة علی طرفِ ثالث؛ أو
    - أفراد أسرة واحدة:
    - 1. ويشمل مصطلح "شخص" جميع الأشخاص الاعتباريين.
- ويُعد الشخص مسيطراً على شخصٍ آخر أو جهة أخرى إذا كان يتولى منصباً أو وظيفة، تسمح له قانونياً بفرض شروطه وتوجيهاته على الشخص الآخر أو الجهة الأخرى

79

# من هم الأشخاص الذين يُمكن اعتبارهم أسرة واحدة؟

يُعد الأشخاص الآتيين أفراد أسرة واحدة:

- الزوج والزوجة
- الأخ والأخت
  - الإخوة

- الأخوات
- الحد والحدة والحفيد والحفيدة
  - أىناء العم
  - بنات الأخت
  - أبناء الأخ
  - إخوة الزوح/الزوحة • أخوات الزوج/الزوجة
- زوج أخت الزوجة أو زوج الأخت زوحة أخو الزوحة
  - الأب والأطفال
    - العم

# ما المقصود بأسعار النقل؟

تُشير الاتجاهات الحديثة على مستوى العالم إلى وحود زيادة ملحوظة في النقل الدولي للبضائع بين الشركات العابرة للحدود الوطنية وشركاتها التابعة والفروع الخارجية. وتُعرف الأسعار التي تشير إلى نقل البضائع بأسعار النقل. ويجب تحديد أسعار النقل باستخدام أي من الطرق المتعارف عليها المقبولة لدي إِدِّارات الجمارك والضرائب في كل من الدول المستوردة والمُصدرة. ونظرًا لعدم وجود نظام ضریبی یسری علی دول مجلس التعاون الخليجي، فلَّن تُمثل أسعار النقل أي مشكلة.

# ما هي الإجراءات التي يحق لإدارات الجمارك اتخاذها إذا ساورتها الشكوك تحاه دقة القيمة الموضحة؟

بالاستناد إلى لجنة التقييم الجمركي بمنظمة الجمارك العالمية (المُلحق 3)، يحقّ لإدارات الجمارك في مثل هذه الحالات أن تطلب المزيد من الاستفسارات وأن ترفض القيمة المصرح بها إذا استمرت الشكوك في مصداقية هذه القيمة ودقتها. وفي حال عدم تُقديم الأدلة المطلوبة، يحق لإدارة الجمارك رفض طريقة قيمة الصفقة وتطبيق طريقة أخرى.

قد تستغرق بعض الحالات لدى إدارة

# الجمارك وقت أطول لتحديد قيمة البضائع وهو ما قد بنشأ عنه استملاك المزيد من الوقت والتكلفة. فهل يحق للمستورد أن تُفرح عن بضائعه قبل اتخاذ القرار النهائي؟

نعم. تسمح المادة 13 من اتفاقية التقييم الحمركي للمستورد بطلب الإفرام عن بضائعه من الجمارك قبل إتمام الإجراءات الجمركية أو سداد الرسوم الجمركية الموضحة في سياسة الجمارك (سياسة جمارك دبي رقم 18).

# هل يحق للمستورد التظلم ضد القرارات الصادرة من إدارات الجمارك بشأن التقييم الجمركي؟

نعم، تنص المادة 11 من اتفاقية التقييم الجمركي على أن تشريعات وقوانين الدول الأعضاء يجب أن تنص على الحق في التظلم دون فرض أي غرامة على القيمة الجمركية المُحددة.

ويُمكن تقديم هذا الطعن إلى لجنة القيمة والتعريفة الجمركية والمنشأ.

# كيف يُمكن تحديد قيمة البضائع المصدرة بغرض تنفيذ تصليحات عند استيرادها بعد إتمام أعمال التصليحات؟

تخضع البضائع التى يتم تصديرها مؤقتًا لإضفاء اللمسات النهائية أو إجراء تصليحات لضرائب "رسوم" جمركية بقيمة معادلة للإضافة التي ستنشأ عن هذه اللمسات النهائية أو التصليحات.

# كيف يُمكن تحديد قيمة البضائع الإضافية المُعبأة محانًا؟

في بعض الحالات، قد تتلف بعض البضائع الإضافية التي يتم شحنها مع الشحنات الأساسية بوصفها عينات أو بضائع بديلة. ومن ثم، يجب مراعاة أن سعر البيع يُغطى إجمالي الكمية المشحونة.

# كيف تُحدد قيمة البضائع البديلة؟

يجوز فوترة البضائع البديلة مجانًا أو بالسعر

الأصلى، على أن يتم ترتيب ذلك بين المشترى والبائع للحصول على الحقوق ذات الصلة بالبضائع الأصلية. ولكن في جميع الأحوال، تُحدد قيمة البضائع البديلة على أساس السعر الأصلى، ولذا يجب أن تكون الشحنة الأولى ..älnöin

# كيف تُحدد قيمة الماكينات المُستعملة؟

يُمكن في هذه الحالة تطبيق طريقة قيمة الصفقة. ومع ذلك، وفي حالة استخدام الماكينات بعد آخر عملية شراء، فقد تكون القيمة المعلن عنها حينئذ مشكوك فيها. ويجوز أيضًا تطبيق طرق تقييم أخرى ولكن عادة ما تُحدد القيمة عن طريق خصم الإهلاك من سعر الماكينة الحديدة لمدة الاستخدام. وفي الوقت ذاته، تُقدّم بعض الإضافات الملائمة فيما يتعلق بأي حالات تصليح أو إضافات أجريت في غضون هذه المدة.

# كيف يُمكن تحديد قيمة برامج معدات معالحة السانات؟

تُحدد قيمة وسائط نقل المعلومات مثل الأشرطة والأقراص لأجهزة معالجة البيانات (أجهزة الحاسب الآلي) عن طريق إشعار التخليص الجمركي (سياسة جمارك دبي رقم 10).

# كيف يتم التعامل مع العوائد ورسوم التراخيص لأغراض التقييم الحمركي؟

في حال سداد المشتري اتاوات أو رسوم ترخيص ذات صلة بالبضائع المستوردة بوصفها شرطًا لاتمام البيع، تُضاف هذا المبلغ إلى السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده، ويجوز الدفع بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

# كيف يتم التعامل مع الخصومات لأغراض التقييم الحمركي؟

تتفاوت أنواع الخصومات ما بين خصومات نقدية أو كمية أو عينية أو تمويدية، خاصة

السارية بموجب الأحكام الواردة في السياسات الجمركية (سياسة جمارك دبي رقم 9).

# هل توجد أحكام تُنظم إصدار الفواتير من المناطق الحرة داخل الإمارات العربية المتحدة نبابةً عن الشركة الأم؟

نعم يتضمن الإعلان الجمركي رقم 5/2010 بعض الأحكام المُطبقة فيماً يتعلق بهذا الشأن.

# ما الأدلة المطلوبة للتحقق من صحة السعر؟

يتطلب ذلك تقديم الحوالة المصرفية والحوالات المالية والمراسلات المتبادلة بين البائع والمشترى إذا لزم الأمر.

# ذا كانت الشحنة مُقدمة من الشركة الأم (المُصدّر) ومُسلمة مباشرة إلى عميلنا، على الرغم من إصدار الفاتورة من الشركة المحلية في المنطقة الحرة، فهل نحن في حاجة إلى خطاب تفويض؟

الشركة المحلية ليست في حاجة إلى خطاب تفويض نظراً لأنها تصدر فواتيرها المستخدمة في دبي، بينما يتعلق خطاب التفويض بالسماح للشركات المناطق الحرة بإصدار الفواتير نيابة عن المُصدّر.

# كيف يتم تحديد قيمة المجوهرات؟

تُحدد قيمة المجوهرات حسب نوع القيراط والوزن، في حين يعتمد سعر كل قيراط على أسعار بورصة الذهب العالمية وقت تقديم البيان الجمركي.

> دلیل خدمات جمارك دبی دلیل خدمات جمارك دبی



# الملحق (أ) - معلومات جمركية:

### ▶ المهلة الزمنية لتقديم المستندات:

- يتعين على المتعاملين تقديم تسليم البيانات والمستندات الجمركية المنجزة للبضائع لمصلحة الجمارك لدائرة جمارك دبي المراكز الجمركية المختصة المحددة خلال مدة أقصاها 14 يوم من تاريخ عملية البيان الجمركي.
  - في حال تأخر تقديم مستندات البضائع وتجاوز فترة السماح التي تبلغ 14 يوم من تاريخ عملية البيان الجمركي، تفرَض غرامة تقدر ب 5 دراهم إماراتي عن كل يوم تأخير إلى مدة أقصاها 90 يوم.
- في حال الإخفاق في تقديم المستندات خلال مدة أقصاها 90 يوم، سيتخذ إجراءات إدارية أكثر صرامة مع إمكانية فرض غرامة وعقوبة.
- لن تقبَل أي مطالبة باسترداد الرسوم الجمركية أو مبلغ التأمين ما لم يكمِل المتعامل عملية تقديم المستندات.

لمزيد من المعلومات حول الغرامات يرجع الاطلاع على الملحق ج.

#### ▶ التدقيق اللاحق:

تجرى جمارك دبي تدقيقًا لاحقا بعد التخليص على جميع معاملات المتعامل معها لضمان الالتزام بالقانون. أثناء عملية التدقيق، يحق للجمارك أن تطلب من المتعامل جميع المعلومات اللازمة لتقديمها عند اللزوم وذلك لتسهيل عملية التدقيق الجمركي.

#### ◄ طرق الدفع:

- حساب الائتمان
- حساب الضمان القائم
  - حساب مدین
  - الدفع الإلكتروني
    - نقداً
    - شيك

# ◄ الأمتعة الشخصية للمسافر والافصاح النقدي:

يعتبر التصريح الشفوي أو الإقرار الخطي أو الإلكتروني أو المرور عبر المسرب الأخضر أو الأحمر تصريحاً من قبل المسافر. وتتم عملية معاينة الأمتعة الشخصية للمسافرين، وإجراءات حجزها، وتحصيل الرسوم الجمركية عليها أو إعفائها.

# 1. يسمح بإدخال ما يرد بصحبة المسافرين من الأمتعة الشخصية التالية وتعفى من الرسوم الجمركية:

- الهدايا الواردة بصحبة المسافر وألا تزيد قيمتها عن 3000 درهم إماراتي
- عدد 400 سيجارة أو عدد 50 سيجارا أو 500 غرام من التوباكو (تَبغ مفروم أو مكبوس للغلايين) أو التبغ المفروم أو المكبوس للتدخين أو التنباك أو المعسل

- يتوجب على جميع المسافرين البالغين 18 سنة فما فوق القادمين أو المغادرين من وإلى دولة الامارات العربية المتحدة الافصاح لمفتش الجمارك عما بحوزتهم من مبالغ نقدية أو شيكات وسندات إذنيه وأوامر الدفع أو معادن ثمينة أو أحجار ذات قيمة تفوق ستون ألف درهم إماراتي 60,000 أو ما يعادلها من العملات الاجنبية في نقطة التفتيش الجمركي
- أما المسافرين الدّين تقل أعمارهم عن 18 سنة فما دون فيضاف ما بحوزتهم إلى الحد المسموح به لولى أمرهم أو مرافقهم

#### شروط الاعفاء من الرسوم الجمركية للمسافرين

- أن تكون الامتعة والهدايا ذات طابع شخصى وبكميات غير تجارية
- ألا يكون المسافر من المترددين على الدائرة الجمركية، أو من ممتهنى التجارة
  - ألا يكون من أفراد طاقم وسائل النقل
- لا يسمح بإدخال أو إعفاء منتجات السجائر والتبغ والمشروبات الكحولية لمن يبلغ عمرهم 18 عاما فما دون

# 2. استراد تأمينات المسافرين

- عند المغادرة، يتوجب على المسافر التوجه إلى صالة القادمين وإبراز البيان الجمركي لموظفي أمن المطار حتى يسمح له بالدخول إلى صالة الجمارك ثم يتم تفتيش ومعاينة البضائع الواردة. وبعد التأكد منها، يتم إعادة التأمين
- وفي حال لم يتم إثبات إعادة تصدير جميع البضائع الواردة، يُخصم مبلغ التأمين بالتساوي مع البضاعة الباقية في الدولة

### 3. الكميات والقيم الزائدة لأمتعة المسافرين

- تفرض الرسوم الجمركية على الكميات والقيم الزائدة التي ترد مع المسافر وقد تخضع لضريبة القيمة المضافة
- تطبق على البضائع التي ترد مع المسافرين بكميات وقيم للأغراض التجارية جميع الإجراءات الجمركية الجمركية، والإجراءات التعريفة الجمركية، والقيمة، وإجراءات تنظيم البيان الجمركي وغيرها من الاجراءات التي تنطبق على البضائع المستوردة

# ◄ بيع البضائع بالمزاد العلني:

وفقًا للنصوص الواردة في قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي وسياسة جمارك دبي، يحق لجمارك دبي بيع البضائع الآتية بالمزاد العلني:

- · البضائع المحجوزة القابلة للتلف
- البضائع المودعة في المخازن العامة والخاصة بعد انتهاء مدة التخزين المسموحة لها
  - البضائع التي لم تخضّع لتخليص جمركي وتوجد في ساحات أو أرصفة الميناء
    - البضائع المتروكة في مكتب الجمارك أو المستودع الجمركي.
      - وسائل النقل المصادرة

# مدة التخزين المسموح بها لمختلف أنواع البضائع هي:

- ثلاثة أُشهر للبضائع المنقولة عبر حاوية كاملة الحمولة/ العامة/ السائبة والسيارات وغيرها من المعدات المتنقلة عبر الطرق التي تصل عبر البحر وجميع البضائع التي تصل عبر الجو والبر
  - شهر واحد للبضائع المبردة والخطيرة المتنقلة عبر حاوية كاملة الحمولة

تعلن الجمارك عن المزاد العلني وتنشر قائمة بالبضائع المطروحة للبيع.

# الملحق (ب) - رسوم الخدمات:

غير خاضع للرسوم	خاضع للرسوم	أنواع البيان الجمركي
100	100	التصدير من المستودعات الجمركية إلى المنطقة الحرة
100	100	التصدير من المستودعات الجمركية إلى دول العالم الأخرى
100	100	التصدير من السوق المحلي إلى المنطقة الحرة
100	100	التصدير من السوق المحلي إلى دول العالم الأخرى
50	50	بيان التصدير الإحصائي
80	80	البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة بين المناطق الحرة بدبي
80	80	البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة
80	80	البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة من دول مجلس التعاون الخليجي أو أي منطقة حرة في الإمارات الأخرى أو السوق المحلي في دول مجلس التعاون الخليجي
80	80	البضائع العابرة من المنطقة الحرة
100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من المستودعات الجمركية بغرض إعادة التصدير
100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من المنطقة الحرة بغرض إعادة التصدير
100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من دول العالم الأخرى بغرض إعادة التصدير
80	70	بيان الاستيراد الإحصائي
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من المنطقة الحرة
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من السوق المحلي (بعد الإدخال المؤقت)
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من دول العالم الأخرى
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من المستودعات الجمركية
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من المنطقة الحرة

80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من دول العالم الأخرى
100	100	إعادة التصدير إلى المنطقة الحرة (بعد الاستيراد بغرض إعادة التصدير)
100	100	إعادة التصدير إلى دول العالم الأخرى (بعد الاستيراد بغرض إعادة التصدير)
100	100	إعادة البضائع إلى المنطقة الحرة بعد الإدخال المؤقت
100	100	إعادة البضائع إلى دول العالم الأخرى بعد الإدخال المؤقت
100	100	الإدخال المؤقت من المستودعات الجمركية إلى السوق المحلي
100	100	الإدخال المؤقت من المنطقة الحرة إلى السوق المحلي
100	100	الإدخال المؤقت من دول العالم الأخرى إلى السوق المحلي
100	100	التصدير المؤقت من السوق المحلي إلى المنطقة الحرة
100	100	التصدير المؤقت من السوق المحلي إلى دول العالم الأخرى
80	80	نقل البضائع بين المستودعات الجمركية بدبي
80	80	نقل البضائع داخل المنطقة الحرة
15	50	البضائع العابرة (من دول العالم الأخرى إلى دول العالم الأخرى)
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من بعد الإدخال المؤقت

المبلغ	الرسوم الأخرى
100	شهادة التفريغ
150	تقسيط شيك لشركة - لكل شيك (من 1 إلى 4)
300	تقسيط شيك لشركة - لكل شيك (من 5 إلى 12)
50	تقسيط شيك لفرد - لكل شيك (من 1 إلى 4)
75	تقسيط شيك لفرد - لكل شيك (من 5 إلى 12)
100	شهادة وصول في مركز جمركي
3000	رسوم التدقيق الجمركي بِناءً على طلب العميل
200	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي للسيارات
100	رسوم نسخة طبق الأصل من أي وثيقة جمركية صادرة
20	إذن خروج/دخول البضائع من خلال البوابة الجمركية
20	رسوم ختم الدخول والخروج
20	رسوم تصریح دخول

# الملحق (ج) - الغرامات:

ل)	الغرامات المتعلقة بوقت تقديم المطالبة (من تاريخ التخليص)							
إيداع نقدي			بنکي	ضمان				
الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	شروط المطالبات
							ير	المطالبات باسترداد تأمين اعادة التصد
30%	301- 330	15%	241- 300	30%	271- 300	15%	241- 270	جميع عمليات الاستيراد من أجل إعادة
		45%	331- 360					التصدير (تصدير كامل / جزئي)
				2000 درهم	241- 270	1000 درهم	211- 240	جميع عمليات الاستيراد من أجل إعادة التصدير (بدون تصدير)
50%	61-90	25%	46-60	50%	76-90	25%	61-75	جميع بيانات العبور
50%	121- 150	25%	106- 120	50%	136- 150	25%	121- 135	جميع بيانات العبور إلى مخازن السفن
50%	241- 270	25%	211- 240	50%	241- 270	25%	211- 240	جميع بيانات الإدخال المؤقت
		25%	61-90			25%	61-90	بيانات تصدير المنطقة الحرة (عبور خروج)
		25%	121- 150			25%	121- 150	بيانات تصدير المنطقة الحرة (عبور خروج) إلى مخازن السفن
50%	61-90	25%	46-60	50%	76-90	25%	61-75	جميع بيانات تصدير المستودعات الجمركية
50%	121- 150	25%	106- 120	50%	136- 150	25%	121- 135	جميع بيانات تصدير المستودعات الجمركية إلى مخازن السفن
							مركية	المطالبات باسترداد تأمين الرسوم الجد
		10%	61-90			10%	61-90	جميع البيانات
						ة المنشأ	ة و شهادة	المطالبات باسترداد التأمين عن الفاتور
50%	91-120	25%	61-90	50%	91-120	25%	61-90	جميع البيانات

<sup>\*</sup> لن يتم فرض أي غرامات إذا تم تقديم المطالبة قبل النطاق الزمني الأولي المذكور في الجدول أعلاه

قيمة الغرامة	غرامات اخری
50 درهم عن كل شهر تأخير	تأخير تجديد بطاقة المندوب او المخلص الجمركي
5	غرامة تأخر تسليم الوثائق
500	غرامة تبديل شيك مؤجل الدفع
500	غرامة شيك مرتجع

89

#### 150 رسوم التفتيش 20 رسوم ختم التفتيش 30 رسوم إجراء شهادة كيمبرلي - مركز دبي للسلع المتعددة 200 تأجيل شيكات مؤجلة الدفع لشركة لكل شيك تأجيل شيكات مؤجلة الدفع لفرد لكل شيك 100 تقرير إحصائى - ملخص تقرير سنوي برمز النظام المنسق (حتى 20 رمز 150 نظام منسق) تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي برمز النظام المنسق (حتى 50 رمز 200 تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي برمز النظام المنسق ( أكثر من 50 225 رمز نظام منسق) 150 تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي حسب البلد (حتى 20 بلد) تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي عن البلد (أكثر من 20 بلد) 200 200 تقرير إحصائى - ملخص تقرير سنوي عن رمز نظام منسق حسب البلد 200 تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي عن بلد واحدة برمز النظام المنسق تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي عن أداء الشركة 250 تقرير إحصائي - ملخص تقرير سنوي عن أداء الشركة برمز النظام المنسق 1850 رسم تخزین لکل یوم علی کل عبوة بضاعة یحملها الراکب 100 الوكالة التجارية - رسوم إضافية للتفتيش الجمركي 2000 500 الوكالة التجارية - متابعة عاجلة لشكوى (مرة واحدة) الوكالة التجارية – إيداع ومتابعة عاجلة لشكوى بعد مواعيد العمل وخارج 1000 المنطقة الجمركية العلامة التجارية - تأمين متابعة شكاوي 5000 العلامة التجارية - رسوم متابعة شكاوي 2000 500 العلامة التجارية - رسوم إضافية لمتابعة شكوى عاجلة العلامة التجارية - رسوم إضافية لمتابعة شكوى عاجلة خلال العطلات 1000

88

قانون الجمارك الموحد بدول مجلس التعاون الخليجي	مفرد	50
تصريح استيراد البضائع المقيدة	10 دفاتر	200
تصريح نقل البضاعة بين الموانئ	10 دفاتر	200
قائمة بضائع معفاة	مفرد	25
استلام وتسجيل بيان حمولة	مفرد	10
نقل بضائع صادرة بين الموانئ	مفرد	25
كشف مطابقة البضائع الصادرة	مفرد	20
تقرير تقييم / مواصفات المركبة الآلية	10 دفاتر	200
قائمة المركبات الآلية	مفرد	25
شهادة تخليص جمركي للسفن	مفرد	15

المصنع:	التبغ	وبدائل	التبغ	- معدلات	(o)	الملحق (
---------	-------	--------	-------	----------	-----	----------

مبلغ الرسوم	معدل الرسوم	رمز النظام المنسق	الوصف	
20 درهماً للكيلو	%100	011000 24 012000 24	تبغ خام غير مصنع: • تبغ بأضلاعه • تبغ مزال الأضلاع كلياً أو جزئياً	
		24013010 24013090	مخلفات تبغ: • صالحة للاستعمال كتبغ وأغراض أخرى	
150 درهما <b>ً</b> للكيلو	%100	24021000 24029010	<ul> <li>سيجار يحتوي على تبغ وإن كان مقطوع الأطراف</li> <li>سيجار من بدائل التبغ</li> </ul>	
100 درهم عن کل 1000 سیجارة	%100	24022010 24029020	• سجائر تختوي على تبغ • سجائر من بدائل تبغ	
40 درهم للكيلو	%100	24031910 24031920 24031930 24031990 24039100 24039910 24039921	تبغ وبدائل تبغ مصنعة:  • تبغ مفروم أو مكبوس للتدخين  • تبغ مفروم أو مكبوس للغلايين  • تبغ مفروم أو مكبوس جاهز للبيع بالتجزئة  • أخرى  • تبغ متجانس أو مجدد  • تبغ مكبوس أو مرطب لصنع السعوط (مطحون أوراق التبغ)	
* سيتم فرض الرسوم الجمركية على أساس معدل الرسوم أو مبلغ الرسوم (أيهما أعلى)				

5000	غرامة فتح ختم حاوية
500	غرامة البيان الجمركي الخاطئ
10% من قيمة التكلفة والتأمين وأجور الشحن	غرامة عدم إعادة التصدير بالمنطقة الحرة
500	غرامة التصريح الخاطئ لرمز النظام المنسق الذي لا يؤدي إلى خسارة الرسوم الجمركية

# الملحق (د) - أسعار النماذج والوثائق الجمركية المطبوعة:

درهم إماراتي	الوحدة	مسمى الاستمارات
200	10 دفاتر	نموذج تخليص بضاعة بموجب نظام قائم
200	10 دفاتر	نموذج إعفاء جمركي للأدوية الطبية
15	مفرد	نموذج إعفاء جمركي لمستخدم نهائي
15	مفرد	نموذج إعفاء جمركي صناعي
200	10 دفاتر	نموذج ضمان قائم
150	100 نسخة	نموذج نقل البضائع إلى مستودع جمركي
10	مفرد	إعلان المزاد العلني
15	مفرد	نماذج ضمانات مصرفية للرسوم الجمركية
200	10 دفاتر	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي للسيارات
200	10 دفاتر	شهادة دخول/خروج جمركي
520	مفرد	كتاب التعرفة الجمركية الموحدة (عربي وانجليزي)
100	10 دفاتر	قسیمة خصم (مدین)
300	1500 نموذج	نماذج البيان الجمركي
250	10 دفاتر	بیان صادر
550	500 نموذج	إذن تسليم
3	مفرد	مرور الأفراد اليومي من الموانئ
6	مفرد	مرور الأفراد اليومي من الميناء الجاف
30	مفرد	شهادة خروج المركبات من منطقة دبي الحرة
200	10 دفاتر	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي الحرة
20	مفرد	بيان صادر حمولة شحن بحري

دليل خدمات جمارك دبي

الملحق (و) - الجهات المقيّدة: هي الجهات المتخصصة بالموافقة على الافراج عن البضائع المقيدة بموجب أحكام قانون الجمارك أو أي قانون أو نظام آخر معمول به في الدولة

	3 0 103 1 3 03 0 3
فئات البضائع	الجهات المقيّدة
الحيوانات الحية والنباتات والأسمدة والمبيدات الحشرية	وزارة التغير المناخي والبيئة
الأسلحة و الذخائر والمتفجرات والألعاب النارية	وزارة الدفاع / القوات المسلحة / وزارة الداخلية
المنتجات الزراعية والأطعمة المعبأة الجاهزة والمنتجات الكيماوية	بلدية دبي
الخمور (الكحوليات)	شرطة دبي
مواد التصنيع الخام	وزارة الاقتصاد
الأدوية و المعدات والأجهزة والآلات الطبية	وزارة الصحة ووقاية المجتمع
الإطارات/ مياه الشرب	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
المطبوعات من كتب وصحف وما شابه/ الأعمال الفنية والمقتنيات (التحف والقطع الأثرية)	المجلس الوطني للإعلام
اللؤلؤ والماس والألماس غير المصقول وغيرها	مكتب كمبرلي الإمارات
أشعة الليزر والفضلات الضارة	الأمانة العامة للبلديات
أجهزة الاتصالات	هيئة تنظيم الاتصالات
المفاعلات النووية والأجهزة اللاسلكية (المرسل الراديوي)	الهيئة الاتحادية للرقابة النووية
القوارب والسفن الحربية	الإدارة العامة لمجموعة حرس السواحل



جمـــارك دبــــي Dubai Customs