



دليل خدمات جمارك دبي

الإصدار التاسع





44	- تقديم الافصاح الطوعي	8
45	- طلب تمديد فترة الادخال المؤقت	9
46	- تقديم معلومات "رافد"	10
47	- طلب رأي جمركي	11
48	- استئناف على قرار جمركي	14
49	- طلب تصنيف للسلع	
	مالية و استرداد	
50	- طلب حساب مالي جمركي	18
51	- طلب تعديل حساب مالي جمركي	19
52	- طلب زيادة رصيد حساب مالي جمركي	20
53	- دفع الفواتير والغرامات	21
54	- تقديم مطالبة استرداد	22
55	- طلب إلغاء مطالبة استرداد	23
	شهادات وتقارير	
56	- طلب شهادة براءة ذمة	24
57	- طلب شهادة وصول بضاعة	25
58	- طلب تعديل شهادة وصول بضاعة	26
59	- طلب شهادة تخليص مركبة	27
60	- طلب نسخة شهادة تخليص مركبة	28
61	- طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة	29
62	- طلب تصريح إصدار الفواتير من المناطق الحرة	
63	- طلب شهادة عدم ممانعة لرخصة مخلص جمركي	30
64	- طلب شهادة تسجيل لضريبة القيمة المضافة	31
65	- طلب تقرير عن المعاملات الجمركية	32
	الباقات	
68	زادي	33
		34
		35
72	الأسئلة الشائعة	36
80	ملحق دليل الخدمات	37
		38
		39
		40
		41
		42
		43

كلمة المدير العام الرؤية والرسالة والقيم المقدمة ساعات العمل التعريفات

الخدمات

تسجيل وترخيص

- طلب تسجيل الأعمال
- طلب تجديد تسجيل الاعمال
- طلب تعديل تسجيل الاعمال
- طلب بطاقة مندوب
- طلب تجديد بطاقة مندوب
- طلب تعديل بطاقة مندوب
- طلب إلغاء بطاقة مندوب
- طلب رخصة مستودع جمركي
- طلب تجديد رخصة مستودع جمركي
- طلب إلغاء رخصة مستودع جمركي

برامج المتعامل

- الانضمام لبرنامج اعتماد المتعامل
- الانضمام لبرنامج المشغل الاقتصادي المتعمد

حقوق الملكية

- طلب تقييد وكالة تجارية
- طلب تقييد علامة تجارية
- تقديم شكوى عن ملكية فكرية تجارية

تخليص جمركي

- تقديم بيان جمركي
- طلب تعديل بيان جمركي
- طلب إلغاء بيان جمركي
- طلب نقل بضائع
- طلب تعديل نقل بضائع
- طلب إلغاء نقل بضائع
- حجز موعد تفتيش جمركي
- طلب تعديل موعد تفتيش جمركي
- طلب إلغاء موعد تفتيش جمركي
- تقديم معلومات الشحنة
- تسوية فروقات الشحن

رسالتنا

حماية المجتمع وتعزيز
التنمية الاقتصادية
المستدامة من خلال الالتزام
والتسهيل والابتكار

رؤيتنا

الإدارة الجمركية الرائدة
في العالم الداعمة للتجارة
المشروعة

قيمنا:

الريادة: تطبيق أفضل الممارسات العالمية والابتكارات في العمل الجمركي والتي من شأنها إعلاء سمعة دبي كمركز تجاري عالمي.

السعادة: نعمل لكي نسعد موظفينا، عملائنا، مجتمعنا، شركائنا وقياداتنا.

الولاء: الاعتزاز والفخر بالعمل في الدائرة والسعي للارتقاء بأدائها وسمعتها وصورتها.

الابداع: خلق بيئة محفزة، وابتكار اساليب ابداعية جماعية، تنمي الافكار الخلاقة، وتعزز التفوق والتنافس العالمي.

التمكين: نمكن موظفينا لأخذ زمام المبادرة وبذل الأفضل لرفعة الوطن.



كلمة المدير العام

في ظل التطورات المتسارعة التي تشهدها منظومة التجارة العالمية، تلتزم جمارك دبي بدور محوري في تعزيز مكانة دولة الإمارات كحلقة وصل استراتيجية للربط بين الأسواق العالمية، عبر منظومة جمركية ذكية تُسرّع الخدمات، وتُعزز جاذبية بيئة الأعمال، وتحمي الاقتصاد الوطني، لدعم التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي، والتي تركز على تسهيل التجارة، وتحفيز الاستثمار. انسجاماً مع رؤية القيادة الرشيدة وخطتها الطموحة لبناء مستقبل مستدام. لقد حققنا خطوات نوعية في تحويل هذه الرؤية إلى واقع ملموس، من خلال الاعتماد على بنية تحتية رقمية متكاملة، أسهمت في رفع كفاءة الخدمات وهو ما انعكس إيجاباً على ترسيخ مكانة إمارة دبي كواحدة من أفضل مدن العالم في اجتذاب رواد الأعمال والمستثمرين.

ولا يقتصر نجاحنا على التكنولوجيا فحسب، بل يستند أيضاً إلى شراكات الاستراتيجية مع الجهات المحلية والاتحادية والدولية، بهدف إيجاد حلول مبتكرة تُسّهل على المستثمرين إدارة عملياتهم التجارية، وتحسين تجربة المتعاملين، وتسهم في ترسيخ مبدأ التكامل في العمل الجمركي. ولأن التميز في الخدمات يتطلب قدرات ومهارات داخلية متطورة، فقد تبيننا نهجاً قائماً على الابتكار، واستشراف المستقبل، حيث نوظف الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة لتحسين الأداء، وضمان سرعة ودقة الإجراءات والخدمات الجمركية.

الدكتور عبدالله بوسناد
المدير العام لجمارك دبي



التعريفات

تعريف الخدمة

سلسلة من الأنشطة أو العمليات التي تؤديها الجهات الحكومية أو جهات أخرى تنوب عنها بهدف تلبية حاجات متعامليها.

تعريف ما هو ليس بخدمة

- الإجراءات التي تتبع الخدمة، مثل: تسليم الوثائق الأصلية للخدمة بدون رسوم
- صورة طبق الأصل للبيان الجمركي برسم 100 درهم
- ختم المقاصة لدول مجلس التعاون الخليجي بدون رسوم
- إلغاء ختم المقاصة لدول مجلس التعاون الخليجي بدون رسوم

اسم الخدمة

في هذا الحقل، يتم عرض اسم الخدمة وفقاً لمعايير جمارك دبي

الوصف

في هذا الحقل، يتم تقديم وصف موجز للخدمة مع الغرض منها

الباقية

يعرض هذا الحقل اسم الباقية (الباقات) التي تندرج فيها هذه الخدمة، ويمكن تعريف الباقية بأنها:

عملية جمع الخدمات المتصلة فيما بينها حسب منظور المتعامل وليس بالضرورة حسب الهيكل التنظيمي، وذلك بغرض تسهيل الوصول إليها.

طبيعة العلاقة

يعرض هذا الحقل طبيعة العلاقة، وتشمل العلاقات التالية:

- من الحكومة إلى الحكومة: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى جهات حكومية

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى قطاع الأعمال.
- من الحكومة إلى الأفراد: هي الخدمات التي يقدمها المركز الحكومي إلى الأفراد.

نوع الخدمة

يعرض هذا الحقل نوع الخدمة، والتي تشمل الأنواع التالية:

- الخدمات المعلوماتية: وهي الخدمات التي يجري عن طريقها تقديم المعلومات إلى المتعامل بناء على طلبه ولا تتضمن اتخاذ أي إجراءات، كعرض معلومات جمركية مثلاً.

- الخدمات التفاعلية: وهي الخدمات التي تتيح للمتعاملين طرح الأسئلة أو الاستفسارات باستخدام نماذج معدة سلفاً من الأسئلة، فيما تتولى الجهة الحكومية توفير الإجابات من دون التأثير في سجلات المتعامل أو سجلات الخدمة القائمة فيها. وكمثال على هذا النوع من الخدمات نذكر المعلومات الخاصة بالاستعلام عن حالة بيان جمركي.

- الخدمات الإجرائية: وينتج عن هذا النوع من الخدمات تغيير في وضع المتعامل أو وضع الخدمة القائمة في سجلات الجهة. وتتطلب الخدمات الإجرائية قيام الجهة الحكومية بإجراءات معينة، إذ تتضمن عمليات داخلية يجب المباشرة بها. معظم الخدمات الإجرائية (إن لم يكن كلها) تستلزم دفع رسوم.

هيكلية الخدمة

- يعرض هذا الحقل نوع الخدمة، مثل: الخدمة الرئيسية: هي المظلة التي تجمع في نطاقها الخدمات الفرعية والتكميلية؛ مثال: تخليص جمركي.

- الخدمة الفرعية: هي خدمات تلحق بالخدمة الرئيسية وفقاً لنوع المتعامل أو الغرض من الخدمة؛ مثال: تقديم بيان جمركي.
- الخدمة التكميلية: هي خدمات تلحق بالخدمة الرئيسية، وكالتعديل و الإلغاء؛ مثال: الغاء البيان الجمركي.

ترابط الخدمة

- يعرض هذا الحقل مدى ترابط الخدمة المنشودة مع خدمات أخرى؛ مثال: خدمة طلب بطاقة مندوب تتطلب وجود طلب تسجيل الأعمال أولاً من أجل التقدم بطلب للحصول عليها

محدودية الخدمة

المعوقات و المبادئ و التي في حال عدم توفرها تحول دون الحصول على الخدمة المذكورة

إجراءات تقديم الخدمة

يعرض هذا الحقل الخطوات الرئيسية الواجب اتباعها بهدف انجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

هي المواعيد التي تمكن المتعامل من الحصول على الخدمة المنشودة من مراكز تقديم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

هي الوسائل التي تؤمن التواصل بين المتعامل والمركز الحكومي لتقديم الخدمة من خلالها.

خدمة عاجلة

يعرض هذا الحقل ما إذا كان يمكن تقديم الخدمة بشكل عاجل أم لا

الفئات المستهدفة

هي الفئات المستفيدة من الخدمة.

رسوم الخدمة

هي الرسوم المنصوص عليها نظير حصول المتعامل على الخدمة

وقت انجاز الخدمة

هو الزمن المتوقع لتقديم الخدمة للمتعاملين

الوثائق المطلوبة

هي الوثائق التي يجب توفيرها للتقدم بطلب الخدمة

الشروط والأحكام

الشروط الواجب توافرها لضمان حصول المتعامل على الخدمة المنشودة



الخدمات

**الوصف**

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية التسجيل لدى جمارك دبي لتمكينهم من ممارسة الأعمال قانونياً ورسمياً مع دائرة جمارك دبي.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتسجيل الشركة والرمز الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

100.00 د.إ.

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول
- صورة جواز سفر الشخص المخول
- صورة الهوية

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تجديد تسجيل الشركة لدى جمارك دبي لتمكينهم من استمرارية ممارسة الأعمال قانونياً ورسمياً مع دائرة جمارك دبي.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتجديد الرمز الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

25.00 د.إ.

الوثائق المطلوبة

- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تعديل بيانات تسجيل الشركة لدى جمارك دبي.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل رسالة إلكترونية بتأكيد التعديل

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

لا توجد رسوم إلا في حالة إضافة نشاط جديد على تسجيل الشركة، 100.00 درهم لكل إضافة.

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين اصدار بطاقة مندوب لتنفيذ جميع معاملات الشركة المعتمدة مع جمارك دبي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

د.أ 150.00

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة
- صورة الهوية
- صورة شمسية
- عدم ممانعة من سلطة المنطقة الحرة (يسري على ممثلي الشركة في المنطقة الحرة فقط)

طلب تعديل بطاقة مندوب

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

د.أ 100.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة جواز سفر المندوب مع الإقامة
- صورة من ملحق الشركاء

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين تعديل بيانات بطاقة مندوب لتنفيذ جميع معاملات الشركة المعتمدة مع جمارك دبي

الوصف

الباقة

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي المعدلة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

طلب تجديد بطاقة مندوب

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين تجديد بطاقة مندوب لتنفيذ جميع معاملات الشركة المعتمدة مع جمارك دبي

الباقة

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم بطاقة المندوب الجمركي المعدلة

الشروط والأحكام

يتم احتساب غرامة 50 درهم عن كل شهر تأخير في تجديد بطاقة المندوب

طلب رخصة مستودع جمركي

وقت انجاز
الخدمة
7 أيام
عمل

إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين
(مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد - إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ
- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

- المستودع الخاص (25,000 درهم)
- المستودع العام (150,000 درهم)
- سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- ضمان بنكي (لا يقل عن 50,000 درهم للمستودع الجمركي الخاص و1,500,000 درهم للمستودع الجمركي العام)
- تقرير عن المراجعة السنوية للشركة
- صورة الرخصة التجارية
- صورة شهادة ملكية المستودع او عقد إيجار المستودع
- نظام جرد

الشروط والأحكام
تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الجمركية الخاصة والمستودعات الجمركية العامة

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

طلب إلغاء بطاقة مندوب

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين الغاء بطاقة مندوب لمنع الاستخدام الغير مصرح به

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يستلم المتعامل إشعار بالإلغاء

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الشروط والأحكام

يستلزم دفع كافة المتأخرات

وقت انجاز
الخدمة
2 أيام
عمل

الوصف

تمكن هذه الخدمة الشركات من تجديد رخصة مستودع جمركي يستخدم في تخزين البضائع تحت إشراف الجمارك ضمن مدة محددة دون دفع الرسوم الجمركية

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يتقدم المتعامل بالطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع الرسوم
3. يتسلم الرخصة المجددة

الشروط والأحكام

تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الجمركية الخاصة والمستودعات الجمركية العامة.

وقت انجاز
الخدمة
7 أيام
عمل

الوصف

تمكن هذه الخدمة الشركات من إلغاء رخصة مستودع جمركي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يتقدم المتعامل بالطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يتسلم المتعامل اشعار بإنجاز الطلب

الشروط والأحكام

تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام قانون الجمارك الموحد والأنظمة التنفيذية، والسياسات المتعلقة بالمستودعات الجمركية الخاصة والمستودعات الجمركية العامة.

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد - إدارة التعرفة الجمركية والمنشأ
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

وقت انجاز
الخدمة
15
يوم عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية التقديم على طلب للتسجيل في برنامج اعتماد المتعاملين لدى دائرة جفارك دبي. ويوفر هذا البرنامج للمتعاملين المؤهلين، مستوى اعلى من الخدمات والحوافز التي تعتمد على سجلاتهم لدى الدائرة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يتقدم المتعامل بطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل اشعار بانضمامه للبرنامج

الشروط والأحكام

- يجب أن يكون لدى مقدم الطلب رمز جمركي ساري المفعول صادر عن جمارك دبي
- تكون قيمة تعاملات الشركة 10,000,000 في السنة كحد أدنى
- لا توجد مطالبات أو مخالفات على الشركة في جمارك دبي

وقت انجاز
الخدمة
3
أشهر

الوصف

تمكن هذه الخدمة المتعاملين المسجلين من الانضمام إلى برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد والحصول على العديد من الامتيازات عند استيفائهم لمعايير البرنامج وحصولهم على الشهادة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يتقدم المتعامل بطلب الانضمام لبرنامج المشغل الاقتصادي المتعمد من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة

الشروط والأحكام

- يتقدم المتعامل بطلب الانضمام لبرنامج المشغل الاقتصادي المتعمد من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
- يستكمل المتعامل متطلبات الانضمام للبرنامج
- يستلم المتعامل اشعار وشهادة بانضمامه للبرنامج

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقييد الوكالة التجارية في جمارك دبي والتي يتم تسجيلها مسبقاً في وزارة الاقتصاد. هذا التقييد يتيح للمتعاملين خدمة تقديم بلاغ بمعلومات صحيحة عن أي استيراد من قبل جهة غير مخولة بذلك.

الباقية
لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة
إجرائية

هيكلية الخدمة
فرعية

ترابط الخدمة
لا يوجد

محدودية الخدمة
لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم الشهادة.

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة لمالكي العلامات التجارية بتقييد حقوق الملكية الفكرية (العلامة التجارية، حقوق النشر) في جمارك دبي والتي يتم تسجيلها مسبقاً في وزارة الاقتصاد. هذا التقييد يتيح للمتعاملين خدمة تقديم بلاغ عن أي استيراد من قبل جهة غير مخولة بذلك.

الباقية
لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة
إجرائية

هيكلية الخدمة
فرعية

ترابط الخدمة
لا يوجد

محدودية الخدمة
لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم الشهادة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد (إدارة حقوق الملكية الفكرية)
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

د.أ. 200.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة مصدقة طبق الأصل سارية المفعول عن شهادة تسجيل العلامة التجارية الصادرة من وزارة الاقتصاد
- صورة عن الوكالة القانونية المصدقة والمترجمة والموثقة حسب الأصول

وقت انجاز
الخدمة
يوم عملوقت انجاز
الخدمة
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم شكوى بشأن التعدي على الملكية الفكرية أو الوكالة التجارية

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تقييد وكالة تجارية
طلب تقييد علامة تجارية

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب عن طريق كافة القنوات المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل إشعار بإنجاز الطلب

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد (إدارة حقوق الملكية الفكرية)
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

- د.أ 2000.00
- د.أ 5000.00 (تأمين)
- د.أ 500.00 (في حالة الطلب عاجل)
- د.أ 1000.00 (في حالة تقديم الطلب خلال العطل)
- سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- رسالة الشكوى
- شهادة التسجيل في وزارة الاقتصاد

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بعمل بيان جمركي وتحصيل التخليص اللازم لنقل البضائع داخل وخارج إمارة دبي والتي تنحصر في الأنواع التالية:

1. تصدير جمركي
2. استيراد جمركي
3. عبور جمركي
4. تحويل جمركي
5. إدخال مؤقت

الباقية

زادي

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل إشعار الموافقة على انجاز البيان الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)
- قناة الاعمال (للشركات)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

تختلف الرسوم وفقاً لنوع البيان الجمركي وقناة الشحن:

1. تصدير جمركي: د.إ 15.00 - د.إ 100.00
2. استيراد جمركي: د.إ 15.00 - د.إ 100.00
3. عبور جمركي: د.إ 15.00 - د.إ 80.00
4. تحويل جمركي: د.إ 80.00
5. إدخال مؤقت: د.إ 100.00

لمزيد من التفاصيل، راجع ملحق (ب)

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- الفاتورة
- قائمة التعبئة
- شهادة قواعد المنشأ
- تصاريح جهات القيد

الشروط والأحكام

- يتم دفع مبلغ التأمين في حال تقديم شكوى إخبارية من قبل المتعامل
- يتم استرداد مبلغ التأمين في حال ثبوت صحة الشكوى

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

أوقات تقديم الخدمة
متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة
- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)
- قناة الاعمال (للشركات)

خدمة عاجلة
لا ينطبق

الفئات المستهدفة
- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة
25.00 د.إ.

الوثائق المطلوبة
- البيان الجمركي الذي يتطلب إلغاءه (يمكن أن تختلف المستندات المطلوبة بناءً على سبب الإلغاء)

الوصف
تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بإلغاء بيان جمركي

الباقية
لا يوجد

طبيعة العلاقة
- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة
إجرائية

هيكلية الخدمة
تكميلية

ترابط الخدمة
لا يوجد

محدودية الخدمة
لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة
1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على الغاء البيان الجمركي

الشروط والأحكام

- لا يمكن إلغاء البيان إذا تم الافراج عن الشحنة
- في حال الغاء البيان من نوع (استيراد) بهدف اصدار بيان آخر من نوع (استيراد لغرض إعادة التصدير)، يتم استيفاء غرامة بقيمة 300 درهم
- لا يمكن إلغاء البيان إذا تم استرداد مبلغ التأمين، البيان في مرحلة التدقيق، إصدار المقاصة، أو انقضاء المدة المحددة للبيان مثل (بيان عبور خروج من المنطقة الحرة، بيان استيراد لإعادة التصدير، ... الخ)

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

أوقات تقديم الخدمة
متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة
- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)
- قناة الاعمال (للشركات)

خدمة عاجلة
لا ينطبق

الفئات المستهدفة
- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة
25.00 د.إ.

الوثائق المطلوبة
- البيان الجمركي الذي يتطلب التعديل عليه (على سبيل المثال إذا تم تعديل معلومات الفاتورة، يجب تقديم الفاتورة)

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بتعديل بيان جمركي منجز والحصول على موافقة الجمارك على ذلك التعديل

الباقية
لا يوجد

طبيعة العلاقة
- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة
إجرائية

هيكلية الخدمة
تكميلية

ترابط الخدمة
لا يوجد

محدودية الخدمة
لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة
1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على تعديل البيان الجمركي

الشروط والأحكام

- في حال كان تعديل البيان على مستوى معلومات فاتورة البضاعة، يتم استيفاء غرامة بقيمة قدرها 500 درهم
- لا يمكن تعديل البيان إذا تم استرداد مبلغ التأمين، البيان في مرحلة التدقيق، إصدار المقاصة، أو انقضاء المدة المحددة للبيان مثل (بيان عبور خروج من المنطقة الحرة، بيان استيراد لإعادة التصدير، ... الخ)

وقت انجاز
الخدمة
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة لوكلاء الشحن طلب نقل البضائع المجمعة إلى مياحي الخاضعة لسيطرة الجمارك بهدف إلغاء التجميع وإتاحة تقديم بيان جمركي للبضائع.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

وقت انجاز
الخدمة
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة لوكلاء الشحن تعديل طلب نقل بضائع

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- وكلاء الشحن

رسوم الخدمة

25.00 د.إ.

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة لوكلاء الشحن إلغاء طلب نقل بضائع

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعارا بإنجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- وكلاء الشحن

رسوم الخدمة

25.00 د.إ.

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية طلب حجز لإجراء عملية تفتيش جمركي للبضاعة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت والقسم المعني للتفتيش

الشروط والأحكام

- قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق
- قد لا يتم رد الرسوم الأصلية المدفوعة عند إلغاء حجز التفتيش

طلب تعديل موعد تفتيش جمركي

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

الوصف

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية تعديل موعد حجز التفتيش الجمركي المحدد للشحن

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يتسلم المتعامل اشعار تحديد الوقت المعدل

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

الشروط والأحكام

قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

الوصف

توفر هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية إلغاء موعد حجز التفتيش الجمركي المحدد للشحن

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يتسلم المتعامل اشعار إلغاء الطلب

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

الشروط والأحكام

- قد يتم طلب تحميل بعض الوثائق
- قد لا يتم رد الرسوم الألفية المدفوعة عند إلغاء حجز التفتيش

طلب إلغاء موعد تفتيش جمركي

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تتيح هذه الخدمة للناقلين ووكلاء الشحن إزالة أي فروقات موجودة في بيانات الشحنة المقدمة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يستلم المتعامل اشعاراً بضرورة تقديم تفسير لوجود اختلاف أو تناقض في المعلومات المقدمة من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يقدم المتعامل المبررات للاختلافات
3. يتم اشعار المتعامل بإنجاز المعاملة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تتيح هذه الخدمة للناقلين ووكلاء الشحن تقديم معلومات عن الشحنات من مستندات وبيان حمولة... إلخ إلى جمارك دبي.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يتسلم المتعامل اشعاراً بإنجاز الخدمة

الشروط والأحكام

سوف تطبق الغرامات في حالة تأخر التسوية

الشروط والأحكام

سوف تطبق الغرامات في حالة تأخر التسوية

وقت انجاز
الخدمة
L
يومين
عمل

الوصف

تقوم هذه الخدمة بتمكين المتعاملين من القيام بالكشف عن أخطاء وتجاوزات تم ارتكابها في البيانات الجمركية وفق شروط وضوابط محددة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل إشعار بالموافقة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

الشروط والأحكام

- يجب أن يكون الإفصاح مكتمل مع جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالأخطاء
- يجب أن يتم الإفصاح قبل إشعار أو بدء عملية التدقيق الجمركي
- تعهد بدفع مبلغ الفروقات في الرسوم الجمركية خلال 30 يوم

وقت انجاز
الخدمة
L
ساعتين
عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة طلب تمديد فترة الإدخال المؤقت للبيضائع لمدة إضافية أخرى وفق الضوابط والشروط

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل إشعار بإنجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

الشروط والأحكام

تقديم طلب التمديد خلال ثلاثين يوماً قبل انتهاء المدة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

عقد المشروع أو ما يثبت الحاجة الى فترة إضافية لإكمال التصنيع

وقت انجاز
الخدمة
يومين
عمل

وقت انجاز
الخدمة
فوري

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل الرأي الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

مستندات داعمة إذا تطلب الأمر

الوصف

تعنى هذه الخدمة بتقديم الآراء الفنية للمتعاملين من خلال فرق عمل متخصصة في المجالات التالية:

- التعرف الجمركية
- قواعد المنشأ
- الاتفاقيات التجارية
- الأوضاع المتعلقة للرسوم الجمركية
- القيمة الجمركية
- المواد الممنوعة والمعقدة
- الإعلانات الجمركية

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف
- البريد الإلكتروني: Rafed@dubaicustoms.ae
- الخط المباشر: 800RAFED/80072333
- الرسائل النصية: 2888

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تتيح هذه الخدمة امكانية تقديم المعلومات إلى دائرة جمارك دبي بغية الحفاظ على السلامة العامة وتقديم معلومات قد تفيد في كشف عمليات الفساد والممارسات المشبوهة وتهدف إلى تشجيع المجتمع على مساعدة الدائرة في سعيها الدائم إلى الحفاظ على الأمن

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الإخطار من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يتسلم المتعامل اشعار استلام

وقت انجاز
الخدمة
5 أيام عمل

وقت انجاز
الخدمة
يومين عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إمكانية الاستئناف على القرارات الصادرة من جمارك دبي لحل أي نزاع في المجالات التالية:

- القضايا الجمركية
- التعرفة الجمركية
- قواعد المنشأ
- الاتفاقيات التجارية
- أوضاع معلقة الرسوم الجمركية
- التقييم الجمركي
- مطالبة الاسترداد والمصادرة
- البضائع المقيدة والمحظورة.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع المتعامل رسوم الخدمة
3. يتسلم المتعامل قرار اللجنة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز ميناء راشد - إدارة القضايا الجمركية (للقضايا الجمركية فقط)
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

جميع الاعتراضات لا تستلزم رسوم باستثناء القضايا الجمركية وتتطلب 200 درهم سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- رسالة توضيحية عن سبب الاعتراض والأدلة التي تدعم ذلك، ونسخة من القرار الصادر
- في حالة القضايا الجمركية فإنها تتطلب اضافة الاتي:
 - رسالة موجهة التي رئيس لجنة التظلمات بجمارك دبي توضح الحالة بالتفصيل مع ارفاق كافة المستندات الداعمة
 - توقيع طلب تسوية صلحيه
 - اشعار دفع 50% من إجمالي الغرامة

الوصف

تعني هذه الخدمة بتقديم قرار تصنيف سلعة حسب جدول التعرفة الجمركية الموحدة لدول مجلس التعاون

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع المتعامل رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعاراً برقم التذكرة التي سيتم التعامل من خلالها مع جمارك دبي للحصول على التصنيف

الشروط والأحكام

قرار التصنيف يسري على الفاتورة المقدمة فقط

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

25 درهم لكل بند تعرفه جمركية

الوثائق المطلوبة

المرفقات بناءً على نوع السلعة أو مقتضى الحالة، مثل: المواد الكيماوية (النشرة التركيبية)، مواد أخرى (الكتالوجات - نشرات تعريفية - صور - عينة إذا لزم الأمر)

وقت انجاز
الخدمة
يوم عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب فتح حساب الضمان القائم والحساب الائتماني مع جمارك دبي لتسهيل عملية تسديد الفواتير الجمركية

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة
3. يودع المتعامل المبلغ المالي المطلوب

الشروط والأحكام

في حالة تقديم الضمان البنكي، يجب على المتعامل أن يطلب من البنك إرسال نسخة الضمان الأصلية إلى الإدارة المالية في جمارك دبي على البريد الإلكتروني المخصص "Refund.Finance@DubaiCustoms.ae"

وقت انجاز
الخدمة
5 أيام عمل

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب تعديل بيانات حساب الضمان القائم والحساب الائتماني مع جمارك دبي لتسهيل عملية تسديد الفواتير الجمركية.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

الشروط والأحكام

في حالة تقديم الضمان البنكي، يجب على المتعامل أن يطلب من البنك إرسال نسخة الضمان الأصلية المعدلة إلى الإدارة المالية في جمارك دبي على البريد الإلكتروني المخصص "Refund.Finance@DubaiCustoms.ae"

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

- نسخة الضمان البنكي الاصلية المعدلة للمبلغ الائتماني

قنوات تقديم الخدمة

- مركز جمركي
- الموقع الالكتروني (دبي التجارية وحكومة دبي الذكية)
- تطبيق الهاتف (دبي التجارية وحكومة دبي الذكية)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين دفع الفواتير الجمركية او الغرامات عن المخالفات الجمركية

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع المتعامل المبالغ المطلوبة
3. يستلم المتعامل اشعار بالدفع

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب تعبئة الحساب الجمركي لتسهيل عملية تسديد الفواتير الجمركية.

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة
3. يودع المتعامل المبلغ المالي المطلوب

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

طلب إلغاء مطالبة استرداد

وقت انجاز الخدمة



5 أيام عمل

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بإلغاء المطالبة المقدمة لاسترداد الأموال المودعة أو إلغاء الافراج عن الضمان المدفوع

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

الشروط والأحكام
راجع ملحق (ج)

تقديم مطالبة استرداد

وقت انجاز الخدمة



5 أيام عمل

قنوات تقديم الخدمة

- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

50 درهم لكل بيان جمركي سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة و الابتكار بقيمة 20 درهم على اي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- اثبات تصدير البضاعة كالاتي:
 - **النقل البحري:** شهادة الخروج/ الدخول، نسخة البيان الجمركي الخاص بالتصدير، نسخة بيان الحمولة (المانيفست)، أو نسخة بوليصة الشحن البحري
 - **النقل الجوي:** شهادة الخروج/ الدخول، نسخة البيان الجمركي الخاص بالتصدير، أو نسخة بوليصة الشحن الجوي
 - **النقل البري:** شهادة الخروج/ الدخول، نسخة البيان الجمركي الخاص بالتصدير، أو نسخة بيان الحمولة (المانيفست)

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بتقديم مطالبة لاسترداد الأموال المودعة أو الافراج عن الضمان المدفوع

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعار بإنجاز الخدمة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

الشروط والأحكام
راجع ملحق (ج)

طلب شهادة وصول بضاعة

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

دأ 100.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- صورة من بطاقة (المتعامل/ المندوب /الشخص المعني)

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين طلب شهادة تؤكد إدخال/تخليص البضائع من خلال الجمارك

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الشهادة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

وقت انجاز
الخدمة
⌚
10 أيام عمل
كحد أدنى

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

دأ 100.00

سيتم اضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- رسالة من الشركة مع ذكر الرمز الجمركي
- نسخة من جواز سفر المالك أو الشخص المخول عنه
*إذا كان مالك الرخصة غير موجود، فيجب توفير التالي: تفويض، شهادة شراكة، أو رسالة من سلطة الترخيص

طلب شهادة براءة ذمة

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالحصول على:

- شهادة براءة ذمة - الغاء الشركة
- شهادة براءة ذمة - لسجل الشركة
- شهادة براءة ذمة - تغيير المالك
- شهادة براءة ذمة - إضافة شريك
- شهادة براءة ذمة - الغاء الرمز الجمركي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الشهادة

الشروط والأحكام

سيتم إضافة 3000 درهم في حال الحاجة للتدقيق الجمركي (وجود معاملات جمركية)

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

30.00 د.إ. لكل مركبة

الوثائق المطلوبة

- صورة من بطاقة (المتعامل/ المندوب /الشخص المعني)

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب شهادة تخليص مركبة عند ادخالها للمرة الاولى او اعادة ادخالها من جديد عبر منافذ دبي بعد اتمام الاجراءات الجمركية الخاصة بها وتعتبر هذه الشهادة شرطاً إلزامياً لكافة المركبات التي سيتم تسجيلها في دولة الإمارات

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

تقديم بيان جمركي

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الشهادة

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب تعديل على شهادة وصول بضاعة تم إصدارها من جمارك دبي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل الشهادة المعدلة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

الشروط والأحكام

في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة

طلب نسخة شهادة تخليص مركبة

وقت انجاز
الخدمة
L
فوري

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب إعادة اصدار شهادة تخليص مركبة تم إصدارها من قبل جمارك دبي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الشهادة

الشروط والأحكام

في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة

وقت انجاز
الخدمة
L
فوري

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بطلب إلغاء شهادة تخليص مركبة تم إصدارها من قبل جمارك دبي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال
- من الحكومة إلى الأفراد

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

تكميلية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يسلم المتعامل شهادة تخليص مركبة لإلغائها

الشروط والأحكام

في حال إلغاء البيان الجمركي يتطلب من المتعامل إلغاء شهادة تخليص مركبة

طلب إلغاء شهادة تخليص مركبة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة (الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف). الرجوع إلى ساعات عمل مراكز اسعاد المتعاملين (مركز)

قنوات تقديم الخدمة

- مركز جمركي
- الموقع الإلكتروني (للشركات)
- تطبيق الهاتف (للشركات)

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات
- الافراد

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

- الشهادة الأصلية للمركبة الآلية
- صورة من بطاقة (المتعامل/المندوب/الشخص المعني)
- شهادة عدم ممانعة من هيئة الطرق والمواصلات تفيد بأن المركبة غير مسجلة

طلب شهادة عدم معانعة لرخصة مخلص جمركي

وقت انجاز
الخدمة
⌚
ساعتين
عمل

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

الشركات

رسوم الخدمة

جديد:

700 درهم تسجيل جديد

تعديل:

- 250 درهم لإضافة "كل" شريك جديد
- 700 درهم لفتح فرع جديد
- 250 درهم لتغيير المالك

الغاء:

لا يوجد رسوم

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة تتجاوز قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

جديد:

شهادة حجز الاسم التجاري والنشاط (الموافقة المبدئية على حجز الاسم التجاري والنشاط)

تعديل:

شهادة حجز الاسم التجاري والنشاط (الموافقة المبدئية على حجز الاسم التجاري والنشاط)

الغاء:

لا يوجد

الوصف

تقوم هذه الخدمة بالسماح للمتعاملين بالحصول على شهادة عدم معانعة للمخلص الجمركي لإصدار، تعديل، إلغاء رخصة تجارية لممارسة نشاط مخلص جمركي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الشهادة (الموافقة)

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

طلب تصريح إصدار الفواتير من المناطق الحرة

وقت انجاز
الخدمة
⌚
يوم عمل

الوصف

تتوفر هذه الخدمة لغايات تسهيل وتبسيط وتنظيم الاجراءات الجمركية فيما يتعلق بالفواتير الصادرة من الشركات المرخص العمل لها بالمنطقة الحرة (في امارة دبي) والتي يجب ان يتم تقديمها مع البيان الجمركي

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يستلم المتعامل التصريح

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات (المتواجدة في المنطقة الحرة لإمارة دبي)

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

الوثائق المطلوبة

- صورة عن رخصة المنطقة الحرة
- رسالة من الشركة المصدرة في الخارج بتفويض الشركة المعنية في المنطقة الحرة لإصدار الفواتير والتي يجب أن تكون مصدقة من قبل غرفة التجارة في البلاد في الخارج والبعثة الدبلوماسية لدولة الإمارات العربية المتحدة (إن وجدت) مع اقرار من وزارة الشؤون الخارجية في الخارج

طلب تقرير عن المعاملات الجمركية

وقت انجاز
الخدمة
3 أيام عمل

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الالكتروني
- تطبيق الهاتف

خدمة عاجلة

لا ينطبق

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

50 درهم عن كل شهر

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- رسالة من الشركة مع ذكر الرمز الجمركي وتحديد الفترة الزمنية للتقرير المطلوب

الوصف

تتيح هذه الخدمة لمتعاملي جمارك دبي الحصول على تقارير مفصلة عن تعاملاتهم الجمركية خلال فترة زمنية محددة من قبل العميل

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل التقرير

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

وقت انجاز
الخدمة
ساعتين عمل

طلب شهادة تسجيل لضريبة القيمة المضافة

الوصف

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين المسجلين لدى جمارك دبي بطلب اصدار شهادة لغايات تسجيل قي نظام ضريبة القيمة المضافة

الباقية

لا يوجد

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

فرعية

ترابط الخدمة

طلب تسجيل الاعمال

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل الرسالة

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة



الباقات

الفئات المستهدفة

- الشركات

رسوم الخدمة

استيراد جمركي: د.إ 30.00 - د.إ 100.00

لمزيد من التفاصيل، راجع ملحق (ب)

سيتم إضافة رسوم درهم المعرفة والابتكار بقيمة 20 درهم على أي خدمة قيمتها 50 درهم إماراتي فما فوق

الوثائق المطلوبة

- الفاتورة
- قائمة التعبئة
- شهادة قواعد المنشأ

الوصف

تتيح هذه الباقة للشركات القيام بطلب الموافقة على ادخال المواد الغذائية خلال مرحلة تقديم البيان الجمركي

طبيعة العلاقة

- من الحكومة إلى قطاع الأعمال

نوع الخدمة

إجرائية

هيكلية الخدمة

لا يوجد

ترابط الخدمة

لا يوجد

محدودية الخدمة

لا يوجد

إجراءات تقديم الخدمة

1. يقدم المتعامل الطلب من خلال قنوات تقديم الخدمة المتاحة
2. يدفع رسوم الخدمة
3. يستلم المتعامل اشعار الموافقة على انجاز البيان الجمركي

أوقات تقديم الخدمة

متوفرة على مدار الساعة

قنوات تقديم الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف



الأسئلة الشائعة

ماهي الإجراءات التي يحتاجها حاملو التراخيص لتخليص البضائع لغايات بيعها في السوق المحلي؟

يجب على صاحب الترخيص الحصول على رمز العميل الجمركي. باستخدام هذا الرمز، يجب تقديم النوع المناسب من البيان الجمركي لتخليص البضائع عند استيرادها من باقي دول العالم، أو دول مجلس التعاون الخليجي، أو المناطق الحرة في دبي، أو المستودعات الجمركية.

تتطلب بعض البضائع موافقات أو تصاريح خاصة من الجهات التنظيمية المختصة. يجب الحصول على هذه الموافقات وتقديمها مع المستندات المطلوبة إلى السلطات الجمركية لإتمام عملية التخليص الجمركي.

من هم الأشخاص الذين يجوز لهم تخليص البضائع عن طريق المراكز الجمركية؟

- يمكن لأي شركة لديها رمز عميل جمركي تقديم البيان الجمركي للتخليص.
- الوكلاء الذين يحملون رخصة التخليص والشحن (C&F) من دائرة الاقتصاد في دبي تخليص البضائع نيابة عن المرسل إليهم، بشرط حصولهم على رمز العميل الجمركي ولديهم تفويض من مالك البضائع في نظام الجمارك لتقديم البيان الجمركي.
- الأفراد الذين يحتاجون إلى التخليص الجمركي للبضائع المستوردة أو المصدرة كأمتعة شخصية.

إذا كنت أرغب في استيراد بضائع إلى دولة الامارات العربية المتحدة بصفة مؤقتة لمعرض تجاري أو كعينة، فما هو الاجراء المطلوب للإدخال المؤقت للبضائع؟

يجب على الكيان الذي يجلب البضائع للإدخال المؤقت أن يكون قد حصل على رمز العميل

الجمركي بناءً على ترخيصه الصادر من الجهة المعنية في الدولة.

يجب تقديم البيان الجمركي للإدخال المؤقت (الإدخال المؤقت من باقي دول العالم إلى السوق المحلي / الإدخال المؤقت من المنطقة الحرة إلى السوق المحلي / الإدخال المؤقت من المستودع الجمركي إلى السوق المحلي) مع تحديد الغرض المناسب. يُطبق وديعة تعادل قيمة الرسوم الجمركية وفقاً للتعرفة الجمركية على البضائع، وسيتم استردادها عند إعادة تصدير البضائع خلال الفترة الزمنية المحددة للإدخال المؤقت (يرجى الرجوع إلى السياسة الجمركية الخاصة بالإدخال المؤقت لمزيد من التفاصيل).

في حالة كانت البضائع مشمولة ب(ATA Carnet)، فلن يتم تطبيق أي وديعة. وتكون مدة الإدخال المؤقت في هذه الحالة 6 أشهر أو حتى انتهاء صلاحية(ATA Carnet)، أيهما أقرب.

لمزيد من المعلومات حول (ATA Carnet) اتصل بـ 800-CHAMBER

أرغب في الحصول على احصائيات دبي من واردات / صادرات الماس حسب الدولة والسنة والشهر. ولذلك أرجو الافادة بكيفية الوصول الى هذه المعلومات؟

على الرغم من أن إحصاءات التجارة الخارجية متوافرة على الموقع الإلكتروني لدبي العالمي www.dpworld.com وموقع دائرة جمارك دبي www.dubaicustoms.gov.ae، إلا أنه يمكن توفير ذلك عن عن "طريق خدمة طلب تقرير عن احصائيات التجارة".

ماهي المواد المصرح بدخولها معي من مشتريات السوق الحرة كمسافر؟

• الهدايا التي لا تزيد قيمتها عن 3,000 درهم إماراتي

• سجاير عدد (400) سيجارة أو (50) سيجار أو (500) غم من التبواكو (سواء كان مفروماً أو مضغوطاً للغلايين، مفروماً أو مضغوطاً للتدخين، أو تبغ ذو نكهة خفيفة). أي كمية تتجاوز ذلك ستكون خاضعة للرسوم الجمركية.

• المشروبات الكحولية والبيرة لا تزيد عن (4 لترات) بالنسبة للمشروبات الكحولية أو كرتونين من البيرة (تحتوي كل كرتونه على 24 علبة بيرة) ولا تزيد عن 355 مل لكل علبة وما زاد عن ذلك يجب مصادرتة.

ما هي نسبة الرسوم الجمركية المفروضة في دبي؟

5% من قيمة البضاعة المستوردة على أساس "CIF" (التكلفة، أجور الشحن، التأمين) باستثناء المشروبات الكحولية والسجاير حيث تخضع المشروبات الكحولية لرسوم جمركية بنسبة 50% والسجاير بنسبة 100%.

ماهي اللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستيراد الكتب والأقراص الموسيقية المدمجة وشرائط التسجيل المسموعة / المرئية

تقوم اللجنة الوطنية للإعلام بمراقبة المواد الإعلامية المطبوعة والمرئية مثل الكتب والأقراص المدمجة وشرائط الفيديو ولا يتم الإفراج عنها إلا بعد معابنتها / مراقبتها وعادة يتم حظر أي مادة تكون مخالفة للقيّم والتقاليد والآداب العامة.

ما هو الاجراء المطلوب لاستيراد الماس غير المقطوع بغرض البيع؟ وما هي الوثائق التي يحتاج اليها البائع لدى وصوله المطار؟

لا يخضع الماس الخام الصناعي وغير الصناعي لأي رسوم جمركية شريطة قيام الشركة المستوردة بإبراز شهادة إجراء كيمياري وإذا تعذر تقديم هذه الشهادة، تقوم السلطات الجمركية بحجز البضاعة

بينما يخضع الماس المشغول لرسوم جمركية بنسبة 5% على اساس القيمة (CIF).

إذا كنت مسافرا الى كينيا عن طريق دبي وأحمل معي أدوية للاستعمال الشخصي. ماهي القواعد واللوائح الخاصة باصطحاب الادوية؟

- لا يجوز للمسافر أن يصطحب معه أدوية بكميات ضخمة حتى لو كانت للاستعمال الشخصي إذ أنه يمكن حجزها وقد تترتب عليها قضية جنائية
- يجب أن تكون وصفة الادوية الصادرة من الطبيب المختص فقط للفترة التي ستفضيها في دبي
- ربما يتطلب الامر منك الحصول على اذن خاص من وزارة الصحة لاصطحاب أدوية بكميات أكثر مما هو مسموح به
- طبقا لقانون الجمارك تخضع الادوية بكافة أنواعها لموافقة وزارة الصحة ولهذا السبب تقوم السلطات الجمركية بإحالة أي أدوية إذا كانت محمولة باليد الى وزارة الصحة وإذا أبدت وزارة الصحة عدم الموافقة يتم حجز هذه الادوية على أن تقوم السلطات الجمركية بإصدار قسيمة حجز لكافة الادوية المحجوزة. كما يمكنك أيضا أخذ موافقة وزارة الصحة مع الوصفة الطبية ووضع ختم الوزارة على قسيمة الحجز للإفراج عن البضائع

ماهي اللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستيراد المجوهرات / الماس إلى دبي؟

- المستندات المطلوبة لاستيراد المجوهرات/الماس: الفاتورة التجارية الأصلية مختومة وموقعة من قبل الشركة المصدرة
- قائمة التعيئة (الكمية والتعيئة)
- قائمة بتفاصيل المجوهرات المرصعة

أرغب في معرفة تفاصيل محددة عن كيفية ادخال الحيوانات الاليفة الى دبي. وهل هناك أي قيود مطبقة في هذا الخصوص وما هو الاجراء المطلوب؟

لاستيراد حيوانات أليفة الى دولة الامارات العربية المتحدة س يُطلب منك لدى وصولك المطار الوثائق والمستندات التالية:

1. أصل اذن الاستيراد الصادر من مكتب الجمارك الكائن بقسم الحجر البيطري في وزارة البيئة والمياه
2. للحصول على هذا الاذن، عليك التقدم شخصيا بطلب أو عن طريق وكيل وتقديم الوثائق والمستندات الآتية:
 - نسخة من سجل التطعيمات (أهمها التطعيم ضد داء الكلب)
 - نسخة من جواز سفر صاحب العلاقة
 - مختمون بتأشيرة الإقامة
 - تسديد 200 درهم كرسوم عن طريق الدرهم الالكتروني
3. شهادة صحية صادرة من جهة حكومية في بلد المنشأ

هل يجب على جميع الشركات التسجيل مع جمارك دبي؟

جميع الشركات التي تستخدم خدمات جمارك دبي لا بد أن يتم تسجيلها في جمارك دبي.

هل يجب علي الحضور إلى مكتب الجمارك لتقديم طلب التسجيل؟

ليس هناك ضرورة، ويمكن تقديم طلب التسجيل عبر الموقع www.dubaitrade.ae

كمسافر، ما هي انواع البضائع التي لا بد من ذكرها في البيان الجمركي؟

كل انواع البضائع التي تتجاوز قيمتها 3,000 الاف درهم لا بد أن يتم ذكرها في البيان الجمركي واذا كانت أقل من 3,000 الاف درهم فتعتبر من المتعلقات الشخصية ولا يتم اصدار بيان جمركي بها

ما المقصود بالقيمة الجمركية؟

قيمة البضائع لأغراض فرض رسوم الاستيراد

هل من الضروري إبلاغ إدارة الجمارك بقيمة البضائع المستوردة؟

نعم، يتوجب على المستورد/المالك أو ممثليهم التصريح بقيمة البضائع المستوردة بوصفها جزءًا من البيان الجمركي عند منفذ الدخول الجمركي، مع تقديم الفاتورة المؤيدة لهذه القيمة.

ما هي طرق التقييم الجمركي المختلفة المسموح بها بموجب اتفاقية التقييم الجمركي؟

- قيم البضائع المستوردة وفقاً للمعايير الآتية والتي يتوجب تطبيقها بالترتيب المذكور أدناه:
1. طريقة قيمة صفقة البضائع المستوردة.
 2. قيمة صفقة البضائع المماثلة.
 3. قيمة صفقة البضائع المتشابهة.
 4. القيمة المخفضة بالاستناد إلى سعر البيع التالي في البلد المستورد.
 5. القيمة المحتسبة بالاستناد إلى تكلفة المواد والتصنيع والتكلفة والنفقات العامة وبنفقات المناولة والأرباح في بلد المنشأ.
 6. الطريقة الاجتهادية (المرنة)، حيث تُستخدم الطرق المذكورة (من 1 إلى 5) على نحو أكثر مرونة ولكن بنفس الترتيب.

هل يُمكن تغيير ترتيب طرق التقييم الجمركي؟

تسمح المادة (4) من اتفاقية القيمة الجمركية للمستورد بطلب عكس ترتيب التطبيق بين طريقة القيمة المخفضة والقيمة المحتسبة، ويشترط لذلك موافقة جمارك دبي.

ما هي طريقة التقييم الأساسية الواردة في اتفاقية القيمة الجمركية؟

تُعد طريقة قيمة الصفقة هي طريقة التقييم الأساسية الواردة في اتفاقية القيمة الجمركية.

ما هي قيمة الصفقة؟

السعر المدفوع بالفعل أو الذي سُدفع مقابل تصدير البضائع للدولة المستوردة داخل دول مجلس التعاون الخليجي في حالة بيعها بغرض التصدير إلى الدولة المستوردة.

ما المقصود بـ "السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده"؟

يُعد السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده، هو إجمالي مبلغ السداد المدفوع أو الذي سُدفع إلى المشتري. وقد لا يقتصر السداد على التحويل المصرفي فحسب، بل قد يشمل أيضاً خطابات الاعتماد أو السندات القابلة للتداول. ويجوز أيضاً تسوية الدفعات المسددة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

ما هي الإجراءات التي يجب اتباعها إذا كان لدى موظفي الجمارك أسباب تدعوهم للشك في مصداقية القيمة الموضحة أو دقتها؟

في حالة تقديم بيان جمركي وكان لدى موظفي الجمارك أسباب تدفعهم للشك في مصداقية البيانات المقدمة أو دقتها أو المستندات المقدمة بوصفها جزءًا من البيان الجمركي، يجوز حينئذٍ لموظفي الجمارك أن يطلبوا من المستورد تقديم إيضاحات إضافية، بما يشمل أي مستندات أو أدلة أخرى تُثبت أن القيمة المعلن عنها تمثل إجمالي المبلغ المدفوع بالفعل أو المستحق سداده مقابل البضائع المستوردة، على نحو معدل باستخدام معاملات التقييم، في حالة الحصول على المزيد من المعلومات.

هل تشمل القيمة الجمركية رسوماً تتعلق بالشحن والتأمين والتحميل والتفريغ والتسليم؟

تستند القيمة الجمركية للبضائع الواردة إلى دبي إلى مبدأ التكلفة والتأمين والشحن وفقاً لقانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي ولائحته التنفيذية والمذكرات التفسيرية ذات الصلة. وتساوي قيمة البضائع المستوردة،

القيمة المدرجة في البيان الجمركي بالإضافة إلى التكلفة حتى وصول البضائع إلى ميناء الوجهة في دول مجلس التعاون الخليجي.

وتشمل التكلفة والتأمين والشحن، رسوم النقل والتأمين والرسوم الأخرى حتى الوصول إلى مكان الاستيراد.

كيف تُحتسب القيمة الجمركية في حالة اختلاف عملة الدولة المستوردة عن العملة المستخدمة عادةً في سداد قيمة البضائع المُستراه من الخارج؟

سيتم اعتماد سعر صرف العملة الأجنبية في وقت تقديم البيان الجمركي لحساب الرسوم الجمركية.

من هم الأشخاص المرتبطين؟

تُحدد المادة 15 من اتفاقية التقييم الجمركي الأشخاص المرتبطين، ويكون الأشخاص مرتبطين إذا كانوا:

- موظفين أو مديرين لدى بعضهم البعض؛ أو
- شركاء مُعترف بهم قانوناً؛ أو
- صاحب عمل وموظفيه؛ أو
- أي شخص يمتلك أو يتحكم أو يسيطر بصورة مباشرة أو غير مباشرة على 5% أو أكثر من الأسهم أو السندات المتداولة التي تمنح حقوق تصويتية؛ أو
- أي منهما يُسيطر على الآخر بصورة مباشرة أو غير مباشرة؛ أو
- خضوع كلاهما لسيطرة طرف ثالث بصورة مباشرة أو غير مباشرة؛ أو
- يُسيطر كل منهما بصورة مباشرة أو غير مباشرة على طرف ثالث؛ أو
- أفراد أسرة واحدة؛

1. ويشمل مصطلح "شخص" جميع الأشخاص الاعتباريين.
2. ويُعد الشخص مسيطراً على شخص آخر أو جهة أخرى إذا كان يتولى منصباً أو وظيفة، تسمح له قانونياً بفرض شروطه وتوجيهاته على الشخص الآخر أو الجهة الأخرى

من هم الأشخاص الذين يُمكن اعتبارهم أسرة واحدة؟

يُعد الأشخاص الآتيين أفراد أسرة واحدة:

- الزوج والزوجة
- الأخ والأخت
- الإخوة
- الأخوات
- الجد والجددة والحفيد والحفيدة
- أبناء العم
- بنات الأخت
- أبناء الأخ
- إخوة الزوج/الزوجة
- أخوات الزوج/الزوجة
- زوج أخت الزوجة أو زوج الأخت
- زوجة أخو الزوجة
- الأب والأطفال
- العم

ما المقصود بأسعار النقل؟

تُشير الاتجاهات الحديثة على مستوى العالم إلى وجود زيادة ملحوظة في النقل الدولي للبضائع بين الشركات العابرة للحدود الوطنية وشركاتها التابعة والفروع الخارجية، وتُعرف الأسعار التي تشير إلى نقل البضائع بأسعار النقل. ويجب تحديد أسعار النقل باستخدام أي من الطرق المتعارف عليها المقبولة لدى إدارات الجمارك والضرائب في كل من الدول المستوردة والمصدرة. ونظرًا لعدم وجود نظام ضريبي يسري على دول مجلس التعاون الخليجي، فلن تُمثل أسعار النقل أي مشكلة.

ما هي الإجراءات التي يحق لإدارات الجمارك اتخاذها إذا ساورتها الشكوك تجاه دقة القيمة الموضحة؟

بالاستناد إلى لجنة التقييم الجمركي بمنظمة الجمارك العالمية (المُلحق 3)، يحق لإدارات الجمارك في مثل هذه الحالات أن تطلب المزيد من الاستفسارات وأن ترفض القيمة المصرح بها إذا استمرت الشكوك في مصداقية هذه القيمة ودقتها. وفي حال عدم تقديم الأدلة المطلوبة، يحق لإدارة الجمارك رفض طريقة قيمة الصفة وتطبيق طريقة أخرى.

قد تستغرق بعض الحالات لدى إدارة الجمارك وقت أطول لتحديد قيمة البضائع وهو ما قد ينشأ عنه استهلاك المزيد من الوقت والتكلفة، فهل يحق للمستورد أن تُفرج عن بضائعه قبل اتخاذ القرار النهائي؟

نعم. تسمح المادة 13 من اتفاقية التقييم الجمركي للمستورد بطلب الإفراج عن بضائعه من الجمارك قبل إتمام الإجراءات الجمركية أو سداد الرسوم الجمركية الموضحة في سياسة الجمارك (سياسة جمارك دبي رقم 18).

هل يحق للمستورد التظلم ضد القرارات الصادرة من إدارات الجمارك بشأن التقييم الجمركي؟

نعم، تنص المادة 11 من اتفاقية التقييم الجمركي على أن تشريعات وقوانين الدول الأعضاء يجب أن تنص على الحق في التظلم دون فرض أي غرامة على القيمة الجمركية المُحددة.

ويُمكن تقديم هذا الطعن إلى لجنة القيمة والتعريف الجمركية والمنشأ.

كيف يُمكن تحديد قيمة البضائع المصدرة بغرض تنفيذ تصليحات عند استيرادها بعد إتمام أعمال التصليحات؟

تخضع البضائع التي يتم تصديرها مؤقتًا لإفشاء اللمسات النهائية أو إجراء تصليحات لضرائب "رسوم" جمركية بقيمة معادلة للإضافة التي ستنشأ عن هذه اللمسات النهائية أو التصليحات.

كيف يُمكن تحديد قيمة البضائع الإضافية المُعبأة مجانًا؟

في بعض الحالات، قد تتلف بعض البضائع الإضافية التي يتم شحنها مع الشحنات الأساسية بوصفها عينات أو بضائع بديلة. ومن ثم، يجب مراعاة أن سعر البيع يُغطي إجمالي الكمية المشحونة.

كيف تُحدد قيمة البضائع البديلة؟

يجوز فوترة البضائع البديلة مجانًا أو بالسعر الأصلي، على أن يتم ترتيب ذلك بين المشتري والبائع للحصول على الحقوق ذات الصلة بالبضائع الأصلية. ولكن في جميع الأحوال، تُحدد قيمة البضائع البديلة على أساس السعر الأصلي، ولذا يجب أن تكون الشحنة الأولى منفصلة.

كيف تُحدد قيمة الماكينات المُستعملة؟

يُمكن في هذه الحالة تطبيق طريقة قيمة الصفة. ومع ذلك، وفي حالة استخدام الماكينات بعد آخر عملية شراء، فقد تكون القيمة المعلن عنها حينئذ مشكوك فيها. ويجوز أيضًا تطبيق طرق تقييم أخرى ولكن عادة ما تُحدد القيمة عن طريق خصم الإهلاك من سعر الماكينة الجديدة لمدة الاستخدام. وفي الوقت ذاته، تُقدّم بعض الإضافات الملائمة فيما يتعلق بأي حالات تطيح أو إضافات أُجريت في غضون هذه المدة.

كيف يُمكن تحديد قيمة برامج معدات معالجة البيانات؟

تُحدد قيمة وسائل نقل المعلومات مثل الأشرطة والأقراص لأجهزة معالجة البيانات (أجهزة الحاسب الآلي) عن طريق إشعار التخليص الجمركي (سياسة جمارك دبي رقم 10).

كيف يتم التعامل مع العوائد ورسوم التراخيص لأغراض التقييم الجمركي؟

في حال سداد المشتري اتاوات أو رسوم ترخيص ذات صلة بالبضائع المستوردة بوصفها شرطًا لإتمام البيع، يُضاف هذا المبلغ إلى السعر المدفوع بالفعل أو المستحق سداده، ويجوز الدفع بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

كيف يتم التعامل مع الخصومات لأغراض التقييم الجمركي؟

تتفاوت أنواع الخصومات ما بين خصومات نقدية أو كمية أو عينية أو تمهيدية، خاصة السارية

بموجب الأحكام الواردة في السياسات الجمركية (سياسة جمارك دبي رقم 9).

هل توجد أحكام تُنظم إصدار الفواتير من المناطق الحرة داخل الإمارات العربية المتحدة نيابةً عن الشركة الأم؟

نعم يتضمن الإعلان الجمركي رقم 5/2010 بعض الأحكام المُطبقة فيما يتعلق بهذا الشأن.

ما الأدلة المطلوبة للتحقق من صحة السعر؟

يتطلب ذلك تقديم الحوالة المصرفية والحوالات المالية والمراسلات المتبادلة بين البائع والمشتري إذا لزم الأمر.

ذا كانت الشحنة مُقدمة من الشركة الأم (المُصدّر) ومُسلمة مباشرة إلى عميلنا، على الرغم من إصدار الفاتورة من الشركة المحلية في المنطقة الحرة، فهل نحن في حاجة إلى خطاب تفويض؟

الشركة المحلية ليست في حاجة إلى خطاب تفويض نظرًا لأنها تصدر فواتيرها المستخدمة في دبي، بينما يتعلق خطاب التفويض بالسماع للشركات المناطق الحرة بإصدار الفواتير نيابة عن المُصدّر.

كيف يتم تحديد قيمة المجوهرات؟

تُحدد قيمة المجوهرات حسب نوع القيراط والوزن، في حين يعتمد سعر كل قيراط على أسعار بورصة الذهب العالمية وقت تقديم البيان الجمركي.



ملحق دليل الخدمات

الملحق (أ) - معلومات جمركية:

المهلة الزمنية لتقديم المستندات:

- يتعين على المتعاملين تقديم تسليم البيانات والمستندات الجمركية المنجزة للبضائع لمصلحة الجمارك لدائرة جمارك دبي المراكز الجمركية المختصة المحددة خلال مدة أقصاها 30 يوم من تاريخ عملية البيان الجمركي.
- في حال تأخر تقديم مستندات البضائع وتجاوز فترة السماح التي تبلغ 30 يوم من تاريخ عملية البيان الجمركي، تفرض غرامة تقدر بـ 5 دراهم إماراتي عن كل يوم تأخير إلى مدة أقصاها 106 يوم.
- في حال الإخفاق في تقديم المستندات خلال مدة أقصاها 106 يوم، سيتخذ إجراءات إدارية أكثر صرامة مع إمكانية فرض غرامة وعقوبة.
- لن تقبل أي مطالبة باسترداد الرسوم الجمركية أو مبلغ التأمين ما لم يكمل المتعامل عملية تقديم المستندات.

لمزيد من المعلومات حول الغرامات يرجع الاطلاع على الملحق ج.

التدقيق اللاحق:

- تجري الجمارك تدقيقاً بعد التخليص على جميع معاملات العميل مع جمارك دبي لضمان الالتزام بالقانون. أثناء عملية التدقيق، يجوز للجمارك أن تطلب من العميل تقديم جميع المعلومات المطلوبة عندما ترى ذلك ضرورياً، وذلك لتسهيل عملية التدقيق الجمركي. وفقاً لقانون الجمارك لدول مجلس التعاون الخليجي، تلتزم الشركات في البر الرئيسي بالاحتفاظ بسجلات جميع البيانات الجمركية والمستندات الداعمة لمدة خمس سنوات من تاريخ معالجة المعاملة الجمركية. أما في المناطق الحرة، فتكون فترة الاحتفاظ بالسجلات مستمرة حتى إغلاق أعمالهم.

طرق الدفع:

- حساب الائتمان
- حساب الضمان القائم
- حساب مدين
- حساب ضمان الأسهم الافتراضية
- الدفع الالكتروني
- نقدا
- شيك

الأمثلة الشخصية للمسافر والافصاح النقدي:

- يعتبر التصريح الشفوي أو الإقرار الخطي أو الإلكتروني أو المرور عبر المسرب الأخضر أو الأحمر تصريحاً من قبل المسافر. وتتم عملية معاينة الأمثلة الشخصية للمسافرين، وإجراءات حجزها، وتحصيل الرسوم الجمركية عليها أو إعفائها.

1. يسمح بإدخال ما يرد بصحبة المسافرين من الأمثلة الشخصية التالية

وتعفى من الرسوم الجمركية:

- الهدايا الواردة بصحبة المسافر وألا تزيد قيمتها عن 3000 درهم إماراتي
- عدد 400 سيجارة أو عدد 50 سيجارا أو 500 غرام من التبوكو (تبغ مفروم أو مكبوس للغلايين) أو التبغ المفروم أو المكبوس للتدخين أو التبناك أو المعسل
- يتوجب على جميع المسافرين البالغين 18 سنة فما فوق القادمين أو المغادرين من وإلى دولة الامارات العربية المتحدة الافصاح لفتش الجمارك عما بحوزتهم من مبالغ نقدية أو شيكات وسندات إذنيه وأوامر الدفع أو معادن ثمينة أو أحجار ذات قيمة تفوق ستون ألف درهم إماراتي 60,000 أو ما يعادلها من العملات الاجنبية في نقطة التفيش الجمركي
- أما المسافرين الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة فما دون فيضاف ما بحوزتهم إلى الحد المسموح به لولي أمرهم أو مرافقهم

شروط الاعفاء من الرسوم الجمركية للمسافرين

- أن تكون الأمثلة والهدايا ذات طابع شخصي وبكميات غير تجارية
- ألا يكون المسافر من المترددين على الدائرة الجمركية، أو من ممتهني التجارة
- ألا يكون من أفراد طاقم وسائل النقل
- لا يسمح بإدخال أو إعفاء منتجات السجائر والتبغ والمشروبات الكحولية لمن يبلغ عمرهم 18 عاما فما دون

2. استرداد تأمينات المسافرين

- عند المغادرة، يتوجب على المسافر التوجه إلى صالة القادمين وإبراز البيان الجمركي لموظفي أمن المطار حتى يسمح له بالدخول إلى صالة الجمارك ثم يتم تفيش ومعاينة البضائع الواردة. وبعد التأكد منها، يتم إعادة التأمين
- وفي حال لم يتم إثبات إعادة تصدير جميع البضائع الواردة، يُخصم مبلغ التأمين بالتساوي مع البضاعة الباقية في الدولة

3. الكميات والقيم الزائدة لأمتعة المسافرين

- تفرض الرسوم الجمركية على الكميات والقيم الزائدة التي ترد مع المسافر وقد تخضع لضريبة القيمة المضافة
- تطبق على البضائع التي ترد مع المسافرين بكميات وقيم للأغراض التجارية جميع الإجراءات الجمركية المطبقة على البضائع المستوردة، من حيث التعريف الجمركية، والقيمة، وإجراءات تنظيم البيان الجمركي وغيرها من الاجراءات التي تنطبق على البضائع المستوردة

100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من المستودعات الجمركية بغرض إعادة التصدير
100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من المنطقة الحرة بغرض إعادة التصدير
100	100	الاستيراد إلى السوق المحلي من دول العالم الأخرى بغرض إعادة التصدير
80	70	بيان الاستيراد الإحصائي
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من المنطقة الحرة
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من السوق المحلي (بعد الإدخال المؤقت)
80	80	الاستيراد إلى المستودعات الجمركية من دول العالم الأخرى
80	80	الاستيراد من المستودعات الجمركية إلى المستودعات الجمركية
80	80	الاستيراد من المستودعات الجمركية إلى المستودعات الجمركية (دول مجلس التعاون الخليجي أو الإمارات الأخرى)
80	80	الاستيراد من المستودعات الجمركية إلى المنطقة الحرة (دول مجلس التعاون الخليجي أو الإمارات الأخرى)
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من المستودعات الجمركية
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من المنطقة الحرة
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من دول العالم الأخرى
100	100	إعادة التصدير إلى المنطقة الحرة (بعد الاستيراد بغرض إعادة التصدير)
100	100	إعادة التصدير إلى دول العالم الأخرى (بعد الاستيراد بغرض إعادة التصدير)
100	100	إعادة البضائع إلى المنطقة الحرة بعد الإدخال المؤقت
100	100	إعادة البضائع إلى دول العالم الأخرى بعد الإدخال المؤقت
100	100	الإدخال المؤقت من المستودعات الجمركية إلى السوق المحلي
100	100	الإدخال المؤقت من المنطقة الحرة إلى السوق المحلي
100	100	الإدخال المؤقت من دول العالم الأخرى إلى السوق المحلي
100	100	التصدير المؤقت من السوق المحلي إلى المنطقة الحرة
100	100	التصدير المؤقت من السوق المحلي إلى دول العالم الأخرى
80	80	نقل البضائع بين المستودعات الجمركية بدبي
80	80	نقل البضائع داخل المنطقة الحرة
15	50	البضائع العابرة (من دول العالم الأخرى إلى دول العالم الأخرى)
80	70	الاستيراد إلى السوق المحلي من بعد الإدخال المؤقت

بيع البضائع بالمزاد العلني:

وفقاً للنصوص الواردة في قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي وسياسة جمارك دبي، يحق لجمارك دبي بيع البضائع الآتية بالمزاد العلني:

- البضائع المحجوزة القابلة للتلف
- البضائع المودعة في المخازن العامة والخاصة بعد انتهاء مدة التخزين المسموحة لها
- البضائع المتبقية التي لم تخضع لتخليص جمركي وتوجد في ساحات أو أرصفة الميناء
- البضائع المتروكة في مكتب الجمارك أو المستودع الجمركي.
- وسائل النقل المصادرة

مدة التخزين المسموح بها لمختلف أنواع البضائع هي:

- ثلاثة أشهر للبضائع المنقولة عبر حاوية كاملة الحمولة/ العامة/ السائبة والسيارات وغيرها من المعدات المتنقلة عبر الطرق التي تصل عبر البحر وجميع البضائع التي تصل عبر الجو والبر
- شهر واحد للبضائع المبردة والخطيرة المتنقلة عبر حاوية كاملة الحمولة
- ثلاثة أشهر للبضائع التي يودعها الركاب في المستودع الجمركي

تعلن الجمارك عن المزاد العلني وتنشر قائمة بالبضائع المطروحة للبيع.

الملحق (ب) - رسوم الخدمات:

أنواع البيان الجمركي	خاضع للرسوم	غير خاضع للرسوم
التصدير من المستودعات الجمركية إلى المنطقة الحرة	100	100
التصدير من المستودعات الجمركية إلى دول العالم الأخرى	100	100
التصدير من المستودعات الجمركية إلى المستودعات الجمركية (دول مجلس التعاون الخليجي أو الإمارات الأخرى)	100	100
التصدير من المستودعات الجمركية إلى المنطقة الحرة (دول مجلس التعاون الخليجي أو الإمارات الأخرى)	100	100
التصدير من السوق المحلي إلى المنطقة الحرة	100	100
التصدير من السوق المحلي إلى دول العالم الأخرى	100	100
بيان التصدير الإحصائي	50	50
البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة بين المناطق الحرة بدبي	80	80
البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة	80	80
البضائع العابرة إلى المنطقة الحرة (دول مجلس التعاون الخليجي أو الإمارات الأخرى)	80	80
البضائع العابرة من المنطقة الحرة	80	80

500	العلامة التجارية - رسوم إضافية لمتابعة شكوى عاجلة
1000	العلامة التجارية - رسوم إضافية لمتابعة شكوى عاجلة خلال العطلات

الملحق (ج) - الغرامات:

الغرامات المتعلقة بوقت تقديم المطالبة (من تاريخ التخليص)								شروط المطالبات
إيداع نقدي				ضمان بنكي				
الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	الغرامة	*النطاق الزمني (أيام)	
المطالبات باسترداد تأمين إعادة التصدير								
30%	301-330	15%	241-300	30%	271-300	15%	241-270	جميع عمليات الاستيراد من أجل إعادة التصدير (تصدير كامل / جزئي)
		45%	331-360					
				2000 درهم	241-270	1000 درهم	211-240	جميع عمليات الاستيراد من أجل إعادة التصدير (بدون تصدير)
50%	61-90	25%	46-60	50%	76-90	25%	61-75	جميع بيانات العبور
50%	121-150	25%	106-120	50%	136-150	25%	121-135	جميع بيانات العبور إلى مخازن السفن
50%	241-270	25%	211-240	50%	241-270	25%	211-240	جميع بيانات الإدخال المؤقت
		25%	61-90			25%	61-90	بيانات تصدير المنطقة الحرة (عبور خروج)
		25%	121-150			25%	121-150	بيانات تصدير المنطقة الحرة (عبور خروج) إلى مخازن السفن
50%	61-90	25%	46-60	50%	76-90	25%	61-75	جميع بيانات تصدير المستودعات الجمركية
50%	121-150	25%	106-120	50%	136-150	25%	121-135	جميع بيانات تصدير المستودعات الجمركية إلى مخازن السفن
المطالبات باسترداد تأمين الرسوم الجمركية								
		10%	61-90			10%	61-90	جميع البيانات
المطالبات باسترداد التأمين عن الفاتورة و شهادة المنشأ								
50%	91-120	25%	61-90	50%	91-120	25%	61-90	جميع البيانات

* لن يتم فرض أي غرامات إذا تم تقديم المطالبة قبل النطاق الزمني الأولي المذكور في الجدول أعلاه.

المبلغ	الرسوم الأخرى
100	شهادة التفريغ
150	تقسيم شيك لشركة - لكل شيك (من 1 إلى 4)
300	تقسيم شيك لشركة - لكل شيك (من 5 إلى 12)
50	تقسيم شيك لفرد - لكل شيك (من 1 إلى 4)
75	تقسيم شيك لفرد - لكل شيك (من 5 إلى 12)
100	شهادة وصول في مركز جمركي
3000	رسوم التدقيق الجمركي بناءً على طلب العميل
200	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي للسيارات
100	رسوم نسخة طبق الأصل من أي وثيقة جمركية صادرة
20	إذن خروج/دخول البضائع من خلال البوابة الجمركية
20	رسوم ترخيص الدخول والخروج
20	رسوم تصريح دخول
150	رسوم التفتيش
20	رسوم ترخيص التفتيش
30	رسوم إجراء شهادة كيمبرلي - مركز دبي للسلع المتعددة
200	تأجيل شيكات مؤجلة الدفع لشركة لكل شيك
100	تأجيل شيكات مؤجلة الدفع لفرد لكل شيك
100	رسم تخزين لكل يوم على كل عبوة بضاعة يحملها الراكب
2000	الوكالة التجارية - رسوم إضافية للتفتيش الجمركي
500	الوكالة التجارية - متابعة عاجلة لشكوى (مرة واحدة)
1000	الوكالة التجارية - إيداع ومتابعة عاجلة لشكوى بعد مواعيد العمل وخارج المنطقة الجمركية
5000	العلامة التجارية - تأمين متابعة شكوى
2000	العلامة التجارية - رسوم متابعة شكوى

520	مفرد	كتاب التعرفة الجمركية الموحدة (عربي وانجليزي)
100	10 دفاتر	قسمة خصم (مدين)
300	1500 نموذج	نماذج البيان الجمركي
250	10 دفاتر	بيان صادر
550	500 نموذج	إذن تسليم
3	مفرد	مرور الأفراد اليومي من الموانئ
6	مفرد	مرور الأفراد اليومي من الميناء الجاف
30	مفرد	شهادة خروج المركبات من منطقة دبي الحرة
200	10 دفاتر	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي الحرة
20	مفرد	بيان صادر حمولة شحن بحري
50	مفرد	قانون الجمارك الموحد بدول مجلس التعاون الخليجي
200	10 دفاتر	تصريح استيراد البضائع المقيدة
200	10 دفاتر	تصريح نقل البضاعة بين الموانئ
25	مفرد	قائمة بضائع معفاة
10	مفرد	استلام وتسجيل بيان حمولة
25	مفرد	نقل بضائع صادرة بين الموانئ
20	مفرد	كشف مطابقة البضائع الصادرة
200	10 دفاتر	تقرير تقييم / مواصفات المركبة الآلية
25	مفرد	قائمة المركبات الآلية
15	مفرد	شهادة تخليص جمركي للسفن

قيمة الغرامة	غرامات اخرى
50 درهم عن كل شهر تأخير	تأخير تجديد بطاقة المندوب او المخلص الجمركي
5	غرامة تأخر تسليم الوثائق
500	غرامة تعديل شيك مؤجل الدفع
500	غرامة شيك مرتجع
5000	غرامة فتح ختم حاوية
500	غرامة البيان الجمركي الخاطئ
10% من قيمة التكلفة والتأمين وأجور الشحن	غرامة عدم إعادة التصدير بالمنطقة الحرة
500	غرامة التصريح الخاطئ لرمز النظام المنسق الذي لا يؤدي إلى خسارة الرسوم الجمركية

الملحق (د) - أسعار النماذج والوثائق الجمركية المطبوعة:

درهم إماراتي	الوحدة	مسمى الاستمارات
200	10 دفاتر	نموذج تخليص بضاعة بموجب نظام قائم
200	10 دفاتر	نموذج إعفاء جمركي للأدوية الطبية
15	مفرد	نموذج إعفاء جمركي لمستخدم نهائي
15	مفرد	نموذج إعفاء جمركي صناعي
200	10 دفاتر	نموذج ضمان قائم
150	100 نسخة	نموذج نقل البضائع إلى مستودع جمركي
10	مفرد	إعلان المزاد العلني
15	مفرد	نماذج ضمانات مصرفية للرسوم الجمركية
200	10 دفاتر	تقرير تقييم المركبات وإشعار استلامها من منطقة دبي للسيارات
200	10 دفاتر	شهادة دخول/خروج جمركي

وزارة الصحة ووقاية المجتمع	الأدوية و المعدات والأجهزة والآلات الطبية
هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	الإطارات/ مياه الشرب
المجلس الوطني للإعلام	المطبوعات من كتب و صحف وما شابه/ الأعمال الفنية والمقتنيات (التحف والقطع الأثرية)
مكتب كميرلي الإمارات	اللؤلؤ والماس والألماس غير المصقول وغيرها
الأمانة العامة للبلديات	أشعة الليزر والفضلات الضارة
هيئة تنظيم الاتصالات	أجهزة الاتصالات
الهيئة الاتحادية للرقابة النووية	المفاعلات النووية والأجهزة اللاسلكية (المرسل الراديوي)
الإدارة العامة لمجموعة حرس السواحل	القوارب والسفن الحربية

الملحق (ه) - معدلات التبغ وبدائل التبغ المصنع:

الوصف	رمز النظام المنسق	معدل الرسوم	مبلغ الرسوم
تبغ خام غير مصنع: • تبغ بأضلاعه • تبغ مزال الأضلاع كلياً أو جزئياً	011000 24 012000 24	100%	20 درهماً للكيلو
مخلفات تبغ: • صالحة للاستعمال كتبغ وأغراض أخرى	24013010 24013090		
• سيجار يحتوي على تبغ وإن كان مقطوع الأطراف • سيجار من بدائل التبغ	24021000 24029010	100%	150 درهماً للكيلو
• سجائر تحتوي على تبغ • سجائر من بدائل تبغ	24022010 24029020	100%	100 درهم عن كل 1000 سيجارة
تبغ وبدائل تبغ مصنعة: • تبغ مفروم أو مكبوس للتدخين • تبغ مفروم أو مكبوس للغلايين • تبغ مفروم أو مكبوس جاهز للبيع بالتجزئة • أخرى • تبغ متجانس أو مجدد • تبغ مكبوس أو مرطب لصنع السعوط (مطحون أوراق التبغ) • تبغ مكبوس أو مفروم للمضغ	24031910 24031920 24031930 24031990 24039100 24039910 24039921	100%	40 درهم للكيلو
* سيتم فرض الرسوم الجمركية على أساس معدل الرسوم أو مبلغ الرسوم (أيهما أعلى)			

الملحق (و) - الجهات المقيّدة:

هي الجهات المتخصصة بالموافقة على الافراج عن البضائع المقيّدة بموجب أحكام قانون الجمارك أو أي قانون أو نظام آخر معمول به في الدولة

الجهات المقيّدة	فئات البضائع
وزارة التغير المناخي والبيئة	الحيوانات الحية والنباتات والأسمدة والمبيدات الحشرية
وزارة الدفاع / القوات المسلحة / وزارة الداخلية	الأسلحة و الذخائر والمتفجرات والألعاب النارية
بلدية دبي	المنتجات الزراعية والأطعمة المعبأة الجاهزة والمنتجات الكيماوية
شرطة دبي	الخمور (الكحوليات)
وزارة الاقتصاد	مواد التصنيع الخام

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI



جمارك دبي
Dubai Customs



@dubaicustoms



800 1886

| dubaicustoms.ae