



لنتواصل بأعمالنا إلكترونياً

من خلال خدمة B2G من جمارك دبي

تعريف

قناة التعاملات الإلكترونية (B2G) (Business to Government). تعتبر إحدى مبادرات نظام التعاملات الإلكترونية "مرسال ٢"، الذي دشنته جمارك دبي خلال مارس ٢٠١٠، إذ تتيح لشركات القطاع الخاص التواصل الإلكتروني مع نظام "مرسال ٢"، لإنجاز معاملاتهم الجمركية إلكترونياً، دون الحاجة للتدخل البشري، واستخدام المعلومات المتوفرة في النظام تلقائياً مرة أخرى لتبسيط الإجراءات الخاصة بتنفيذ العمليات، وتقليل التكلفة اللازمة لإجراء البيانات. وترحب جمارك دبي بأي شركة لديها حجم تعاملات كبير، ومسجلة لدى الدائرة، للانضمام إلى هذه القناة.

المزايا المتحققة:

🌟 وفرة في الوقت والجهد والتكلفة

🌟 إدخال المعلومات مرة واحدة فقط.

🌟 تقديم البيانات دون الولوج لنظام "مرسال ٢".

🌟 عدم الحاجة للتردد المتكرر على كاوتر العمليات الجمركية.

🌟 معالجة البيانات الجمركية دون الحاجة إلى التسجيل الإلكتروني.

🌟 تمكين الشركات من تحسين الخدمات المقدمة لعملائهم.

🌟 تقليل عامل الخطأ البشري.

🌟 حوسبة إجراءات العمل المشتركة مع الجمارك.

🌟 تقليل عدد مرات الدخول إلى النظام، وتخفيض التكاليف

الإدارية.

🌟 استخدام المعلومات لعدة مرات.

🌟 سرعة تخليص البيانات الجمركية.

🌟 توفر الخدمة على مدار الساعة.

🌟 الحصول على إشعار إلكتروني من خلال "مرسال ٢" الخاص

بتخليص البيانات.

🌟 الحصول على ملاحظات سريعة حول وضع البيان الجمركي.

🌟 التوقيع على صحة المعلومات إلكترونياً.

الدعم والمساندة:

تقوم جمارك دبي بتوفير الدعم التقني للراغبين باستخدام قناة التعاملات الإلكترونية (B2G) من خلال:

🌟 التعريف بمتطلبات العمل.

🌟 شرح توثيق قناة الأعمال (B2G) عند الضرورة.

🌟 شرح العمليات المتعلقة بالاستفسارات.

🌟 تقديم الدعم أثناء فحص المعاملات.

🌟 المساعدة في القيام بالمعاملات المباشرة والنشطة.

عناوين الاتصال مع جمارك دبي

البريد الإلكتروني: client.partnershipsection@dubaicustoms.ae

الموقع الإلكتروني: www.dubaicustoms.gov.ae

مركز الإتصال: 800 800 80

البدالة: + 9714 345 5555

الفاكس: + 9714 345 3458