



# دليل المسافرين

انطلاقاً من الالتزام بمضمون رؤيتها ورسالتها، تحرص دائرة جمارك دبي على تقديم أرقى الخدمات والتسهيلات للعملاء وتبذل جهوداً استثنائية لإتمام المعاملات بسرعة قصوى وبكفاءة عالية من خلال المراكز الجمركية المختلفة.

### أدوار مشتركة نحو خدمات متكاملة

يقتضي إنجاز الأعمال في جمارك دبي تواجداً وتنسيقاً مع هيئات ووزارات ودوائر حكومية ومحلية متعددة، مما يحتم على بعض المعاملات المرور بإجراءات تدقيق ومعاينات خاصة تستوجب مساهمة الدائرة أو الهيئة ذات الصلة.

### ومن هذه الدوائر والوزارات:

- بلدية دبي
- شرطة دبي
- وزارة الدفاع
- وزارة الداخلية
- وزارة البيئة والمياه
- وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع والمجلس الوطني للإعلام
- هيئة تنظيم الاتصالات

كما يبرز دور هذه الوزارات والهيئات من خلال استكمال إجراءات المعاملات وخصوصاً تلك المتعلقة بالبيضائع المقيدة التي يستغرق إنجازها وقتاً أطول.

### حقوق المسافرين

التصريح عن الأمتعة الشخصية للمسافرين ومعاينتها والإعفاءات من الرسوم والضرائب الجمركية. يتم التصريح والمعاينة والإعفاء من الرسوم الجمركية وتحصيل الرسوم عن الزيادة في أمتعة المسافرين وإجراءات الحجز في الدوائر الجمركية أو يعود إليهم وفق الأصول والقواعد التالية:



# الأمثلة والمواضع المصرح بدخولها

**المواد المصرح بدخولها والمفوضة من الرسوم الجمركية**  
يسمح بإدخال ما يرد بصحبة المسافرين مما يلي وتغفى من الرسوم الجمركية:

- الهدايا التي لا تزيد قيمتها عن (3.000) درهم إماراتي.
- سجائر عدد (400) سيجارة أو (50) سيجار أو (500) غم من التبكو (تبغ مفروم أو مكبوس للغلايين)، أو التبغ المفروم أو المكبوس للتدخين أو التبناك أو المعسل وما زاد عن ذلك يجب تحصيل الرسوم الجمركية عليها.
- المشروبات الكحولية والبيرة لا تزيد عن (4 لتر) بالنسبة للمشروبات الكحولية أو كرتوتين من البيرة (تحتوي كل كرتونه على 24 عبوة بييرة) ولا تزيد عن 355 ملل مجتمعه وما زاد عن ذلك يجب مصادرتة.

## الأمثلة المصرح بدخولها والمفوضة من الرسوم الجمركية

- يسمح بإدخال ما يرد بصحبة المسافرين من الأمثلة الشخصية التالية وتغفى من الرسوم الجمركية آلات تصوير الصور الثابتة أو المتحركة (فيديو) والأشرطة والأفلام واللوازم المستخدمة لها والتي تتناسب معها.
- المبالغ النقدية والعملات والشيكات السياحية على أن لا تزيد عن 40 ألف درهم وأن لا يقل عمر المسافر عن 18 عاماً.
- أجهزة راديو وأجهزة إذاعة صوت مدمجة وأجهزة تشغيل الأسطوانات المدمجة (DVD, CD) وآلات إملاء ولوازمها مع أشرطة واسطوانات مدمجة على أن تكون بأعداد ملائمة.
- أجهزة عرض الشرائح والأفلام ولوازمها مع كميات ملائمة من الشرائح والأفلام.
- المناظير البصرية.
- الهاتف الخليوي أو النقال (كميات شخصية).
- أجهزة تلفزيون نقالة (كميات شخصية).
- كمبيوتر والكمبيوتر المحمول.
- عربات أطفال.
- آلات موسيقية نقالة.
- معدات رياضية.
- آلات طباعة نقالة.
- آلات حاسبة نقالة.
- كراسي وعربات المعاقين.





## شروط الإعفاء من الرسوم الجمركية

يشترط لأجل الاستفادة من الإعفاء من الرسوم الجمركية ما يلي :

- أن تكون الأمتعة والهدايا ذات طابع شخصي بكميات غير تجارية.
- ألا يكون المسافر من المترددين على الدائرة الجمركية أو ممن يمتنون التجارة للمواد التي بحوزته وأن لا يكون من أفراد طاقم وسائل النقل.
- لا يسمح بإدخال أو إعفاء السجائر والمشروبات الكحولية لمن يقل عمرهم عن (18) سنة.
- تطبق إجراءات المنع والتقييد على ما يرد بصحبة المسافرين.

## المواد الممنوعة

1. جميع أنواع المخدرات ( الحشيش، الكوكايين، هيروين، بذور الخشخاش، أقراص الهلوسة...الخ).
2. البضائع المستوردة من الدول التي عليها مقاطعة.
3. البضائع المستوردة من إسرائيل أو تحمل شعار إسرائيل.
4. جميع أنواع العاج.
5. أدوات وآلات القمار.
6. شباك الصيد ذات الثلاث طبقات.
7. المنحوتات واللوحات والتمائيل أو غيرها من الأعمال الفنية الأصلية.
8. الإطارات المستعملة والمحدثة.
9. المواد المشبعة بمواد مشعة.
10. جميع المطبوعات والتمثيل والصور والبطاقات والكتب والمجلات التي تتعارض مع تعاليم الإسلام، وعبادات وتقاليد الدولة.
11. أية بضائع أخرى يمنع قدمها للدولة تحت مظلة قانون الجمارك أو أية قوانين أخرى مطبقه في دولة الإمارات العربية المتحدة.
12. يمنع جلب واستيراد جميع العملات المزيفة.
13. الأطعمة المصنعة والمطبوخة منزلياً.



# المواد التي يجب الإفصاح عنها للجمارك

يجب الإفصاح عن المواد المذكورة أدناه من قبل المسافرين لموظفي الجمارك وقت الوصول، و يعتبر عدم التصريح عنها تهريب مما يعد مخالفة يعاقب عليها:

1. الأجهزة اللاسلكية وأجهزة الصق والدفاع عن النفس والسلاح الأبيض كالسيوف والسكاكين.
2. الحيوانات المنزلية الأليفة والحيوانات المهددة بالانقراض والخاضعة لاتفاقية السائيس (CITES) (الجلود والحيوانات المحنطة).
3. العملات والشيكات السياحية (أكثر من 10,000 دولار أمريكي/40,000 درهم إمارتي أو ما يعادلها من العملات الأخرى).
4. الأفلام والكتب والصور الفوتوغرافية والأقراص المدمجة والمرئية حتى لو كانت شخصية.
5. الهدايا الواردة بصحبة المسافرين التي تزيد قيمتها عن 3,000 درهم.
6. الأسلحة والذخيرة والمعدات العسكرية.
7. جميع أنواع الأدوية حتى لو كانت للاستخدام الشخصي.
8. الألعاب النارية والمتفجرات.
9. الأشجار والنباتات والتربة.
10. جميع أنواع المخدرات.

## الدخول المؤقت للبضائع الواردة للمعارض بصحبة المسافرين

يجب التصريح على جميع البضائع الواردة للمعارض أو لأغراض تجارية أخرى عند الوصول إلى الجمارك، و دفع ما يعادل 5% من قيمة CIF (التكلفة والتأمين والشحن).

الوثائق المطلوبة:

- الفاتورة الأصلية.
- شهادة المنشأ.
- قائمة التعبئة.

يجب توفير رسالة تخويل أو تأكيد مشاركة رسمية من الجهة المنظمة للمعرض مرفق بها كشف لجميع البضائع الواردة لغرض العرض. سوف يقوم موظف الجمارك بإعداد بيان إدخال مؤقت.





## إجراءات استرداد مبالغ التأمينات للمسافرين

- عند المغادرة، يجب على المسافر التوجه إلى صالة القادمين وإبراز البيان الجمركي لموظفي أمن المطار حتى يسمح له بالدخول إلى صالة الجمارك.
- سوف يتم التفتيش ومعاينة البضائع الواردة وبعد التأكد منها، سوف يتم إعادة التأمين.
- إذا لم يتم إثبات إعادة تصدير جميع البضائع الواردة فسيتم خصم مبلغ التأمين بالتساوي مع البضاعة الباقية في الدولة.

## إجراءات تحصيل الرسوم الجمركية على الكميات والقيم

تخضع البضائع التي ترد مع المسافرين للإجراءات التالية:

### الكميات والقيم الزائدة

1. تحجز الكميات الزائدة في حالة عدم دفع الرسوم الجمركية بموجب إيصال حجز لمدة ثلاثين يوماً تمديد بموافقة مدير المركز أو من ينوب عنه بناء على طلب صاحب العلاقة لثلاثين أو ستين يوماً أخرى لحين مغادرته أو رغبته في دفع الرسوم الجمركية عنها.
2. بعد مضي مدة الحجز (ثلاثين أو ستين يوم)، تسري على البضائع أحكام البيع بالمزاد العلني وسيتم التعامل مع البضائع المحجوزة حسب الإجراءات الداخلية.

### الإفصاح عن المبالغ النقدية

على جميع المسافرين والقادمين لدولة الإمارات العربية المتحدة الإفصاح عن المبالغ النقدية التي بحوزتهم التي تزيد عن (40,000) أربعين ألف درهم أو ما يعادلها من العملات الأخرى والشيكات السياحية وعليهم ملء نموذج الإفصاح عن المبالغ النقدية المعمول به في الدولة، ولا يسمح لمن يقل عمره عن 18 عاماً بإدخال المبالغ التي تفوق الحد المذكور وتضاف الأموال التي بحوزته إلى الحد المسموح به لولي أمره أو الوصي القانوني إذا كان مصاحباً له.



# الأدوية والحيوانات

## الأليفة

### الأدوية للاستخدام الشخصي

بإمكان المسافرين ( مقيم أو غير مقيم ) جلب أدوية للاستخدام الشخصي للدولة لاستعمالها لفترة لا تزيد على ثلاثة شهور، ولذلك يجب إرفاق وصفة طبية أصلية من مستشفى أو طبيب معتمد (مختومة وموقعة ومعتمدة من قبل سفارات الدولة بالخارج وتحتوي على تفاصيل المريض، وصف الحالة المرضية). جميع الأدوية يجب أن تكون بالعبوة الأصلية ومدون عليها تاريخ الصلاحية. يمنع دخول أية أدوية للأمراض العصبية والنفسية حتى لو كانت للاستخدام الشخصي وبكميات صغيرة ومرفقة بوصفة طبية، بدون موافقة وزارة الصحة ([www.moh.gov.ae](http://www.moh.gov.ae)) و سوف يتم ضبط هذه الأدوية وفقاً للقانون.

### الحيوانات الأليفة والمنزلية

استيراد الحيوانات الأليفة مثل القطط والكلاب تحتاج إلى تصريح استيراد مسبق من وزارة البيئة والمياه وكذلك تعبئة الجدول الإلكتروني الخاص بذلك. ([www.moew.gov.ae](http://www.moew.gov.ae))

### حقوق دائرة الجمارك؛ المعاينة والتفتيش والتصريح

- بالرغم مما ورد أعلاه لا يوجد ما يمنع الجمارك من الرقابة والتفتيش لأمتعة المسافرين.
- يعتبر التصريح بالأسلوبيين التاليين تصريحاً من قبل المسافرين عما في حوزتهم من بضائع:
  - التصريح الشفهي.
  - التصريح خطياً أو إلكترونياً.





## معلومات الاتصال الخاصة بنا

الموقع الإلكتروني: [www.dubaicustoms.gov.ae](http://www.dubaicustoms.gov.ae)  
البريد الإلكتروني: [client.relations@dubaicustoms.ae](mailto:client.relations@dubaicustoms.ae)  
الهاتف (البدالة): (Switchboard) +971 4 3455555  
الرقم المجاني: 800 800 80  
الفاكس: +971 4 3451148

العنوان البريدي:  
إدارة المتعاملين  
جمارك دبي  
صندوق بريد: 63  
دبي - الإمارات العربية المتحدة

