



- البيانات الجمركية ✓
- تقييم المخاطر ✓
- اعتماد التخليص ✓
- إشعار بالموافقة ✓

مستقبل التخليص
الجمركي هنا

دليل «مرسال 2»

تاجر. اضغط. استرخ.



حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

إمارة دبي
DUBAI CUSTOMS

«مرسال 2» هو منصة إلكترونية متكاملة لتقديم وإنجاز البيانات وإنهاء إجراءات التخليص الجمركي دون الحاجة لاستخدام الأوراق. ويعمل النظام كمحرك يدير كافة العمليات، بما في ذلك تحصيل الرسوم، كما يعمل على إدارة دورة المخاطر، وبالتالي يصب ذلك في خدمة المجتمع وحمايته، حيث يربط النظام الإدارات الأخرى في سلسلة الإمداد التجاري في دبي إلكترونياً، ويبعث رسائل تتعلق بالتفتيش وتخليص البضائع.

وتشمل قائمة المستفيدين من «مرسال 2» كافة القطاعات والأشخاص الذين ينجزون عمليات متصلة بالجمارك، والمستوردون، والمصدرون، ومخلصو الشحنات الجمركية والبيانات الجمركية، حيث يتيح لهم إمكانية إدارة البيانات في أسرع وقت ممكن بمجرد استلامهم رسائل تحتوي معلومات عن حركة الشحنات.

وقد اتجهت جمارك دبي لتطوير هذا النظام مواكبة لتطور الإمارة، وخاصة على الصعيد التجاري، وتطبيقاً لتوجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي ورؤية سموه للحكومة الإلكترونية، لذلك قامت الدائرة بتصميم نظام لتخليص البيانات وإدارتها بفاعلية وبأكبر قدر ممكن من السهولة واليسر والسرعة. كما يتوافق هذا النظام مع معايير ومتطلبات توجهات منظمة الجمارك العالمية الهادفة لتسهيل حركة التجارة الدولية من خلال أنظمة متطورة توفر سرعة إنهاء الإجراءات وحماية المجتمعات في نفس الوقت.

«مرسال 2»

(نظام التخليص الجمركي الإلكتروني)

«مرسال 2» يتيح إمكانية التخليص المسبق للبضائع إلكترونياً عن طريق الإنترنت دون الحاجة لتقديم أية أوراق في أقل من دقيقتين في حالة عدم وجود مخاطر، ودون انتظار وصول البضائع، مما يساعد على توفير الوقت والجهد والمال على عملاء جمارك دبي.





لضمان حُسن استخدام «مرسال 2»، تم تأهيل الموظفين المعنيين بتطبيقه من خلال الاستعانة بإدارة الموارد البشرية، وإنجاز عملية إعادة الهيكلة التنظيمي، وتوفير التدريب والتأهيل اللازمين، وكذلك إنشاء قسم التقييم والتدريب التابع للإدارة وتحت إشراف الخبراء في هذا المجال لتسهيل عملية الانتقال إلى النظام الجديد.

كما تم تأهيل العملاء للتعامل مع النظام بإشراك مجموعة مختارة منهم منذ البداية (من القطاع التجاري) في عملية تطوير «مرسال 2» واستشارتهم. وعقدت اجتماعات مكثفة مع العملاء على شكل مجموعات للتعريف بالنظام وإمكانيات وطرق استخدامه بالإضافة إلى تدريب الآلاف منهم عليه منذ تطويره.

«مرسال 2» ليس تجربة عابرة، إذ أنه تطلب الكثير من الأموال والطاقت والوقت وساعات العمل لإنجازه. ويستخدمه جميع عملاء جمارك دبي من شركات شحن وتخليص ومصدرون ومستوردون وهذا يعزز مكانة دبي كمحور استراتيجي لحركة التجارة الدولية في المنطقة ومواكبة النمو التجاري الحالي والمستقبلي.

وكانت الخطة الأولى في تطوير النظام تعتمد على الاستعانة بموردين خارجيين لتصميم المطلوب، ولكن لضمان الجدية وسرعة إنهاء العمل بالشكل المطلوب تم اتخاذ القرار بأن يتم تطوير النظام وإدارة المشروع بالكامل من خلال توظيف طاقم عمل داخلي مؤهل للقيام بالمهمة مع الإستعانة بالخبرات الخارجية في المجالات المتخصصة الجديدة عند الحاجة.

تتميز الميزة الرئيسية لنظام «مرسال 2» في أنه يتيح للعملاء إمكانية التوقيع بشكل إلكتروني من خلال استخدام الشهادات الإلكترونية، حيث يمكنهم ذلك من القيام بالتخليص الجمركي حتى قبل وصول الشحنات إلى دبي، بالإضافة إلى أنه وبسبب ارتباط النظام مع جهات أخرى في سلسلة الإمداد التجاري فإن ذلك يساعد على تبادل المعلومات فيما بينها ومن ثم تسريع إتمام العمليات للشحنات والسلع. ويضمن التوقيع الإلكتروني كذلك بيئة عمل آمنة للعملاء حيث يمنع التزوير أو إنشاء عمليات تخليص بإسمهم من دون علمهم.

ويحقق النظام كثيراً من الفوائد للعميل ولجمارك دبي وللجهات ذات العلاقة، وذلك على النحو التالي:

للمعمل:

- التخليص الجمركي قبل وصول الشحنات إلى دبي.
- تقديم الوثائق إلكترونياً.
- عدم الحاجة إلى استخدام الورق.
- متوفرة على مدار الساعة.
- توفير الوقت، والجهد، والتكلفة.
- أكثر من طريقة لإنشاء طلب تخليص جمركي سواء بشكل طلب واحد في المرة، أو طلبات متعددة من خلال ملف مجمع أو طلبات متعددة بشكل آلي من خلال ربط أنظمة العميل بأنظمة الجمارك مباشرة مما يفيد بشكل كبير جداً في حالة تعدد الفواتير والبضائع المراد تخليصها في طلب واحد.





في مجال الحوكمة الإقليمية:

- مشاركة المعلومات الاستخباراتية مع الشركاء الرئيسيين بحيث تكون محددة لأشخاص معينين.
- تحكم متسق في الحدود، بمعنى تعزيز التنسيق مع الدوائر الحكومية لمنع تهريب البضائع الممنوعة والمقيدة وضمان تطبيق القانون.
- حماية العائد المالي بما يتوافق مع منظمة الجمارك العالمية ومعاهدة كيوتو والتسهيلات التجارية المشروعة.
- الحصول على الإحصائيات والبيانات المتعلقة بالتجارة تبعاً لتصنيف البضائع وتوثيقها وتوظيف الإحصائيات الناتجة عن النظام في التخطيط الإستراتيجي.

لجمارك دبي:

- حصر العائد بدرجة أكبر من خلال تقليل إمكانية تسرب العائد المالي عن طريق هدر الوقت والجهد.
- تقييم الأخطار من خلال معلومات أكثر دقة والتعامل معها بوقت سريع.
- تحديد الشحنات المستهدفة للتفتيش بشكل أكثر دقة وتوفير المعلومات حولها وإدارتها بشكل صحيح.
- تلبية كافة حاجات ومتطلبات العملاء بحيث يسعى النظام إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية ومتميزة من خلال الحصول على آرائهم وانطباعاتهم ومن ثم مشاركتهم المعلومات كل على حد سواء.
- يوفر عمليات منظمة وموثقة.

تسجيل «مرسال 2»

المخلصين الجمركيين المسجلين لدى جمارك دبي

للحصول على قائمة المخلصين الجمركيين المسجلين يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بجمارك دبي:
<http://www.dubaicustoms.gov.ae/Content/Procedures/ClientRegistration/RegisteredBrokers/>

مكتب التسجيل والترخيص الجمركي

هاتف: 04-3023 841/731/799

الفاكس: 04-345 1950

البريد الإلكتروني: Client.Relations@dubaicustoms.ae

